PrOgrama Oblatas Madrid

Memoria Anual 2021

Atención Integral a la mujer víctima de trata y/o explotación sexual

Quiénes somos

Programa Oblatas Madrid forma parte de los proyectos sociales de la Congregación Oblatas del Santísimo Redentor, que lleva más de 150 años apoyando a la mujer en situación de prostitución, víctima de trata de seres humanos con fines de explotación sexual y/o en situación severa de exclusión social.

Nuestra realidad

En el contexto global existen **diferentes factores** a tener en cuenta como las políticas de migración, el crecimiento de la pobreza, la desigualdad de género, la invisibilidad de las mujeres, la industria del sexo, las nuevas tecnologías, el capitalismo, la globalización, etc. Todos estos factores se entrelazan y pueden considerarse las causas de la **compleja realidad de la prostitución y la trata con fines de explotación sexual.**

Todo ello incide en la realidad de nuestros Proyectos Sociales, en la que el cambio de perfil es continuo. En este momento, las mujeres viven en una situación de mayor vulnerabilidad debido a la fragilidad de la estructura social.

También se constata el aumento de **problemas de adicciones** y **salud mental** e incremento de aquellas que ejercen prostitución con mayor **precariedad** y como medio de subsistencia.

Programa Oblatas Madrid, se plantea cómo acompañar esta nueva realidad desde su identidad y misión: por una parte, en el restablecimiento en los derechos de las mujeres, la reconstrucción de la persona y su empoderamiento; para que sean protagonistas de su propio proceso desde las posibilidades y sueños que quieran conseguir. Por otra, para favorecer una sociedad inclusiva y así lograr el cambio social.

Nuestra trayectoria

*Más de **30 años** acompañando a mujeres y sus hijos/as en Madrid.*

Carta

DE LA DIRECTORA

“ 2021, un año de retos, aprendizajes y crecimiento “

Queridas amigas y amigos:

2021 ha sido un año de cambios y los cambios siempre traen nuevas oportunidades para reflexionar, crecer, mejorar, innovar… en definitiva para pararnos y dar una vuelta a todo lo que estamos haciendo y así, mantener el camino emprendido o iniciar nuevas rutas que nos lleven a una mejor acogida y acompañamiento de las mujeres.

De nuevo, gracias a la involucración del equipo de trabajo, el compromiso del grupo de voluntarios y voluntarias, así como a las aportaciones económicas de entidades (públicas y privadas) y personas individuales, hemos podido contribuir a mejorar la calidad de vida de 356 mujeres y 10 niños/as, ofreciéndoles un lugar seguro de alojamiento, atención social, laboral, psicológica, jurídica y sanitaria, siempre desde una postura cálida y cercana.

Te invitamos a pasear por las páginas de nuestra memoria y descubrir todas las actividades realizadas y momentos vividos por todas las personas que estamos involucradas en los proyectos de Programa Oblatas Madrid.

Un afectuoso saludo:

Firmado

Mónica Vallejo

Programa Oblatas Madrid

00 Contenido

01 Misión, visión y valores ..... pag 01

02 ODS ..... pag 02

03 Safeguarding ..... pag 03

04 Nuestros Proyectos ..... pag 04

05 Recursos residenciales ..... pag 05

- Proyecto “Tu Casa”
- Proyecto “Vivendi”

06 Intervención en contextos de prostitución ..... pag 15

07 SAIOM ..... pag 16

08 Voluntariado ..... pag 20

09 Sensibilización & Comunicación ..... pag 22

10 ¿Cómo nos financiamos? ..... pag 25

11 Colaboradores & Financiadores ..... pag 26

12 Agradecimientos ..... pag 27

01 Misión, visión y valores

Misión

- Favorecer la protección, el desarrollo integral y la autonomía de las mujeres que ejercen prostitución, son víctimas de trata con fines de explotación sexual y /o viven situaciones de extrema vulnerabilidad.
- Contribuir a la realización personal, integración social y laboral de las mujeres.
- Trabajar por la sensibilización, concienciación y transformación social, denunciando situaciones de injusticia social que afecten a las mujeres.

Visión

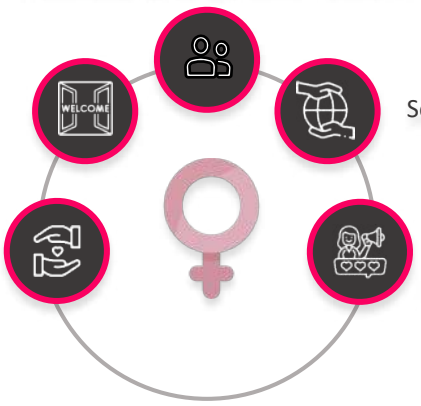
- Ofrecer respuestas creativas y eficaces a la realidad social que se nos presenta, manteniendo a la mujer en el centro de nuestras acciones.
- Mantener una identidad compartida y vinculación con la entidad, velando por el aprendizaje mutuo, la integración y fortalecimiento de los proyectos.
- Compromiso con la sostenibilidad económica de los proyectos, diversificando las fuentes de financiación.
- Favorecer la formación continua y la evaluación de los proyectos, para una mejora profesional y un trabajo de calidad.

Valores

CARÁCTER HUMANO
Reconocer al otro/a como PERSONA

ACOGIDA
Auténtica, cercana y constante.

RESPETO
Trabajar desde el respeto a la persona.



COMPROMISO
Solidario y responsable.

ESPERANZA Y CONFIANZA
Esperanza y confianza en la mujer.

02 O.D.S
Objetivos de Desarrollo Sostenible

Programa Oblatas Madrid, a través de sus diferentes proyectos, contribuye de manera directa sobre la consecución de los siguientes objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas:

03 Safeguarding

Entornos protectores en los proyectos Oblatas

Durante todo el 2021 ***Programa Oblatas Madrid*** ha trabajado conjuntamente con el resto de proyectos sociales de Oblatas en la implantación de un sistema de protección interno que promueva el **buen trato, la protección y el cuidado mutuo** para todas las personas que de una manera u otra estén implicadas en los proyectos oblatas.

Es importante que todos y todas seamos intransigentes con cualquier forma de violencia (entre nosotros/as, hacia otros/as, de otros/as hacia nosotros/as). No podemos mirar para otro lado.

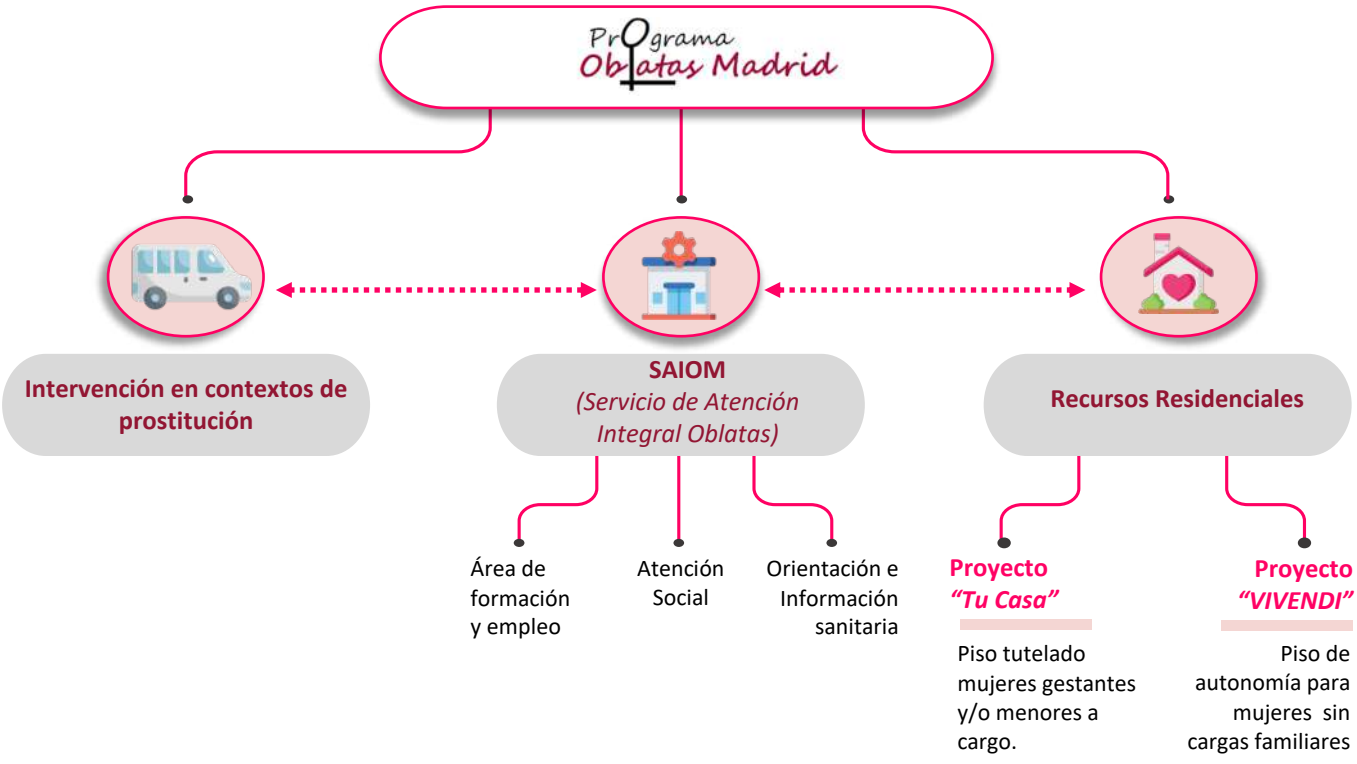
Espacio seguro

Nuestra metodología de trabajo se desarrolla en un entorno basado en la creación de relaciones y acciones seguras, en un contexto libre de violencias, con un doble objetivo:

- Proteger a todas las personas involucradas en los Proyectos Oblatas y promover la mejora de la eficacia en la resolución de incidentes en materia de protección.
- Cumplir con los derechos de las mujeres e hijos/as menores de edad a los que atendemos, ofreciéndoles un espacio protector seguro donde puedan crecer y desarrollarse.

"La protección, el buen trato y el cuidado mutuo, son principios que garantizan nuestro modo de ser y estar en el mundo".

Nuestros proyectos 04



En cada uno de nuestros proyectos llevamos a cabo una atención multidisciplinar e individualizada con el objetivo de potenciar el desarrollo de las siguientes áreas:

Área Social

Se ofrece información a la mujer de los diferentes recursos y prestaciones a las que puede acceder para apoyar su autonomía y su integración social. Junto con ella, se establece un Plan de Atención Individualizado, identificando sus necesidades y sus propias metas.

Área Salud

Se informa y asesora a las mujeres sobre sus derechos a la asistencia sanitaria pública, acompañamiento a visitas médicas y gestiones administrativas relacionadas con la salud. También se refuerza la adquisición de hábitos saludables.

Área Formativo-Laboral

Se ofrece formación pre-laboral y laboral con el fin de adaptar las habilidades personales a los requerimientos del mercado, favoreciendo su inserción y permanencia en el trabajo. Se facilita el acompañamiento y las herramientas necesarias para la búsqueda activa de empleo.

05 Recursos Residenciales

En el ***Programa Oblatas Madrid*** contamos con dos proyectos residenciales, ***Tu Casa*** y ***Vivendi***. Las mujeres alojadas viven situaciones de prostitución, son víctimas de trata con fines de explotación sexual y/o están en situación de grave vulnerabilidad social.

Ejes fundamentales de acción e intervención

Los ejes fundamentales de atención e intervención se basan en:

- Ofrecer un lugar de residencia, protección y convivencia.
- Acompañar en su proceso de cambio, mediante una intervención integral.
- Promover su inserción social y laboral.
- Favorecer las relaciones de tolerancia, diálogo y respeto

Acceso al recurso

Las mujeres alojadas acceden al recurso por no disponer de medios económicos para mantenerse de manera autónoma en vivienda normalizada. Su acceso se realiza previa derivación por entidades públicas o privadas o bien mediante acceso directo, en los casos de mujeres que ya se encuentra en intervención en el programa y se detecte la necesidad.

Metodología y líneas de intervención

La metodología y líneas de intervención está consensuada por todo el equipo, adaptando las estrategias a cada mujer/unidad familiar como centro del proceso. Se presta especial atención a la labor de acompañamiento; de manera continua y permanente los valores de respeto, responsabilidad y multiculturalidad están siempre presentes, logrando una adaptación progresiva a realidades y culturas diferentes a la suya.

Áreas de intervención

Trabajamos a través de tres áreas de intervención. Teniendo en cuenta la situación inicial individual, se fijan una serie de objetivos y metas en cada área, adaptando éstos a las motivaciones e intereses de la mujer

ÁREA SOCIAL

Información, atención y apoyo individualizado a las mujeres alojadas.
Las acciones realizadas irán siempre encaminadas al cumplimiento de sus respectivas metas.

METAS

- Realizar un itinerario individual de intervención social a todas las mujeres/unidades familiares alojadas.
- Orientar y derivar a las entidades, organismos y/o recursos que puedan mejorar su calidad de vida.
- Garantizar que el 100% de la población atendida acceda a todas aquellas prestaciones y recursos, tanto económicos como sociales, a los que puedan tener acceso y derecho.

ÁREA FORMACIÓN Y EMPLEO

Se proporciona a la mujer las herramientas necesarias para potenciar sus **habilidades personales y estrategias profesionales** que permitan su inclusión laboral

METAS

- Potenciar las capacidades y las aptitudes para la inserción laboral.
- Mejora del idioma y de sus conocimientos básicos de la cultura del país de acogida.
- Acceso a todos aquellos recursos formativos y de inserción laboral que puedan posibilitar la consecución de un empleo.

ÁREA SANITARIA

Ofrece información, asesoramiento y atención en materia de salud, abordando ésta desde los niveles de **prevención, promoción y atención** médica, mediante la coordinación con los distintos recursos socio-sanitarios e Instituciones y profesionales de la salud.

METAS

- Garantizar el acceso al sistema sanitario del 100% de las personas atendidas.
- Fortalecer la salud mental y física de las mujeres participantes y la de sus hijos/as
- Incorporar hábitos saludables en autocuidados y crianza de los menores

Proyecto “Tu Casa”

Recurso residencial

Recurso residencial, con atención profesional 24 horas, que ofrece alojamiento y atención integral a **mujeres mayores de 18 años, gestantes y/o con hijos/as menores de 3 años a su cargo.** El plazo máximo de estancia es de un año, o hasta que los menores alcancen la edad máxima permitida en el proyecto. Las unidades familiares que residen en el mismo son monoparentales y viven situaciones de prostitución, son víctimas de trata con fines de explotación sexual y/o están en situación de grave vulnerabilidad social.

Aunque algunas de las mujeres atendidas tienen más hijos en país de origen, han vivido durante su estancia en el recurso una reciente maternidad, que, teniendo en cuenta la continuidad en la pandemia que vivimos, se han encontrado con mayores dificultades y limitaciones en todo lo que conlleva tener un hijo/a (citas presenciales en pediatría, trámites con el INSS, grupos formales de apoyo a la lactancia…). Abordar la intervención y el acompañamiento de una forma integral, así como propiciar la relación de ayuda mutua entre las mujeres residentes, ha facilitado su confianza y éxito en el cuidado y crianza de sus hijos/as.

La **media de estancia**, en comparación con otros años, se ha visto prolongada. Con la situación de pandemia que continúa sufriendo el país, ha sido preciso alargar los tiempos de permanencia en el recurso, sin tener otra alternativa habitacional, bien por ausencia de plazas en otros recursos de alojamiento o porque su situación económica no permitía su acceso a una vivienda normalizada.

2021
EN CIFRAS

9 Mujeres y 10 niños atendidos.

25 años
36 Edad media de las mujeres atendidas.

32 Informes de derivación:
3 mujeres acceden al proyecto.

100% De las mujeres con permiso de residencia han conseguido un empleo.

Proyecto "Tu Casa"
METAS ALCANZADAS 2021

Tras el análisis de las acciones realizadas y los datos obtenidos durante el año 2021, los resultados son los siguientes:

ÁREA SOCIAL

75%

OCUPACIÓN DEL PROYECTO

No se ha llegado al 90% esperado debido a dos circunstancias:

Una de las mujeres alojadas en el recurso presentaba una situación vital adecuada para emprender un proyecto de vida independiente. Disponía de empleo y vivienda normalizada donde poder vivir en régimen de alquiler. No obstante, una semana antes de la fecha de salida del proyecto prevista, comunica al equipo que se encuentra en estado de gestación. Este hecho conllevó la pérdida del empleo y, con esto, la imposibilidad de hacer frente al abono del arrendamiento de la vivienda. Desde el equipo se valoró mantener su estancia en el recurso, apoyándola con la búsqueda de un recurso de alojamiento donde pudiera hacer frente a su nueva situación (ya que en el proyecto Tu Casa finalizaba su periodo máximo de estancia).

Respecto a la otra circunstancia que ha reducido la ocupación anual del proyecto ha sido con motivo de la pandemia, que hizo retrasar la incorporación de una mujer al proyecto, siendo este efectivo en enero del 2022.

Por ello, el número total de mujeres atendidas se ha visto reducido en comparación con los datos del 2020. Se ha atendido a un total de 9 mujeres y 10 niños.

100%

FICHAS SOCIALES DE INGRESO REALIZADAS

Esto ha permitido recoger la información más relevante de cada unidad familiar de todas las esferas vitales (social, sanitaria, jurídica, formativo-laboral…), facilitando el diagnóstico inicial y la detección de necesidades.

El número total de fichas sociales es de 9.

100%

PAI´s DISEÑADOS EN LAS UNIDADES FAMILIARES

Se ha diseñado un Plan de Atención Individualizado (PAI) en el 100% de las unidades familiares alojadas en el proyecto, pudiendo participar de manera activa las mujeres en su diseño. El PAI se ha revisado y actualizado de manera trimestral. Esto ha permitido evaluar la consecución de objetivos marcados e incorporar aquellos necesarios.

El total de PAI´s realizados han sido 27.

ÁREA SOCIAL

17
ENTIDADES DE TRABAJO EN RED

Se ha derivado y coordinado con 17 entidades, siendo como objetivo principal su acceso a los recursos públicos existentes, especialmente los servicios sociales municipales. Todas las unidades familiares alojadas se encuentran derivadas y en seguimiento en el citado organismo. Las principales entidades con las que se ha realizado una derivación y coordinación han sido:

- Centro Servicios Sociales Municipales de distrito Retiro
- Centro de Atención Integral a Mujeres Concepción Arenal
- Espacio de Igualdad Elena Arnedo Soriano
- Empresa Municipal de Vivienda y Suelo de Madrid
- Oficina Municipal de Información, Orientación y Acompañamiento para la Integración Social de la Población Inmigrante
- Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR)
- Fundación Acogida
- Asociación Solidaridad Madres Solteras.
- Fundación Serra Schönthal
- Fundación María Ayuda
- Asociación A+Familias
- Asociación Karibu
- Asociación Adevida
- Fundación Madrina
- Cáritas
- Cruz Roja
- Instituto de la Vivienda de Madrid

100%
PRESTACIONES TRAMITADAS

Se han realizado el 100% de las tramitaciones y solicitudes de prestaciones y recursos, tanto económicos como sociales, a los que las mujeres y niños/as pudieran tener acceso y derecho. El número total de tramitaciones y solicitudes asciende a 64. Respecto a las derivaciones, el número total de derivaciones es de 24.

ÁREA DE FORMACIÓN Y EMPLEO

90% **C.V´s REALIZADOS**

El número total de CV´s realizados asciende a 8.

19
DERIVACIONES A RECURSOS FORMATIVO - LABORALES

Se han realizado 19 derivaciones a recursos formatico-laborales. El 50% de las mujeres alojadas realizaron cursos formativos en otras entidades, lo que ha posibilitado una mayor capacitación para su posterior inserción laboral, siendo estos:.

- Asociación Espiral
- Integra
- Concepción Arenal
- SEPE
- Pueblos Unidos
- OSCUS
- Servicios sociales de zona (proyectos de empleo)
- MDPL

50%
ASISTENCIA A CURSOS DE ESPAÑOL

El 50% de las mujeres realizaron 3 cursos de español, el otro 50% de mujeres tienen el español como lengua materna o tenían un alto nivel del mismo, por lo que no han precisado la mejora del idioma.

ÁREA FORMACIÓN Y EMPLEO

14

ENTREVISTAS REALIZADAS

Respecto a su postulación en ofertas de empleo, han realizado un total de 14 entrevistas, en las cuales, 12 han sido seleccionadas, con la consecución de un empleo. En el 50% de los casos han sido puestos de trabajo en los que han podido continuar. En el resto de casos, eran contratos eventuales por sustitución en periodos vacacionales.

38

ENTREVISTAS DE SEGUIMIENTO

Se han realizado un total de 38 entrevistas de seguimiento por parte de la técnica de empleo del proyecto, donde se han podido abordar y trabajar las habilidades personales, sociales, así como técnicas de búsqueda activa de empleo.

100%

ASISTENCIA A TALLERES

Durante el año 2021, el 100% de las mujeres, realizaron 4 talleres diferentes que mejorarían sus habilidades personales y competencias laborales:

- Arteterapia.
- Clases de español y cultura española.
- Mecanografía e informática.
- Psicología aplicada a la vida diaria.

ÁREA SANITARIA

12

ACOMPAÑAMIENTOS

Durante este año 2021, las mujeres alojadas no se encontraban en periodo de gestación, por lo que no ha sido preciso acompañamiento a obstetricia ni a parto. No obstante, se ha garantizado en el 100% de los casos necesarios, un acompañamiento técnico, siendo 12 el número total de acompañamientos, lo que ha garantizado:

- Entendimiento adecuado de las pautas clínicas respecto a prevención, promoción y recuperación de la salud, tanto de las mujeres como de los menores atendidos.
- Coordinación con los dispositivos de atención sanitaria, especialmente con el *Centro de Atención Primaria Adelfas, el Centro Municipal de Salud Salamanca-Retiro y el Hospital Universitario Gregorio Marañón.*
- Adecuado uso y control de pautas farmacológicas establecidas.
- Solicitud y tramitación de la tarjeta de Asistencia Sanitaria o tramitación del código DASE.

6

MUJERES FORMADAS EN EL CUIDADO DE BEBÉS

En 2021, 3 mujeres no han acudido a los talleres para el cuidado de bebés porque ya asistieron a esta formación en el año 2020. Al ya tener incorporados estos hábitos y destrezas sobre maternidad, se les programó otras actividades educativas y formativo laborales. Con estos talleres se ha conseguido:

- Potenciar hábitos saludables de autocuidado.
- Promocionar la lactancia materna.
- Adquirir conocimientos y habilidades para la prevención y la detección precoz de enfermedades en sus hijos/as.
- Mayor acceso y participación en actividades de educación para las alud.

100%

MUJERES VACUNADAS Covid 19

Destacar que durante el año 2021, se ha garantizado que el 100% de las mujeres alojadas han sido vacunadas de la Covid19.

1

ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Por último, 1 mujer ha sido derivada a atención psicológica. En el resto de casos, a pesar de facilitarles el acceso al servicio, han declinado la oferta. Desde el proyecto se mantiene un apoyo en la esfera emocional en todos los casos, estableciendo un vínculo terapéutico positivo que permite el abordaje de diferentes dificultades presentes en sus alud mental.

SENSIBILIZACIÓN

Debido a las necesarias medidas de seguridad y con el estricto cumplimento de las mismas para evitar la propagación del Covid -19, las actividades de sensibilización se han visto reducidas este año. Aun así, ha sido posible realizar algunas acciones:

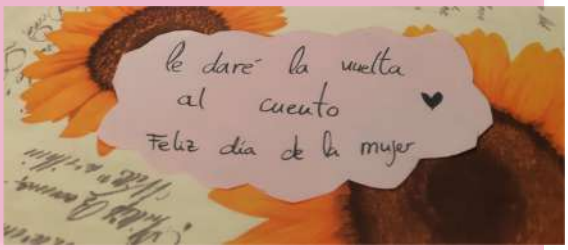
25N *Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer*

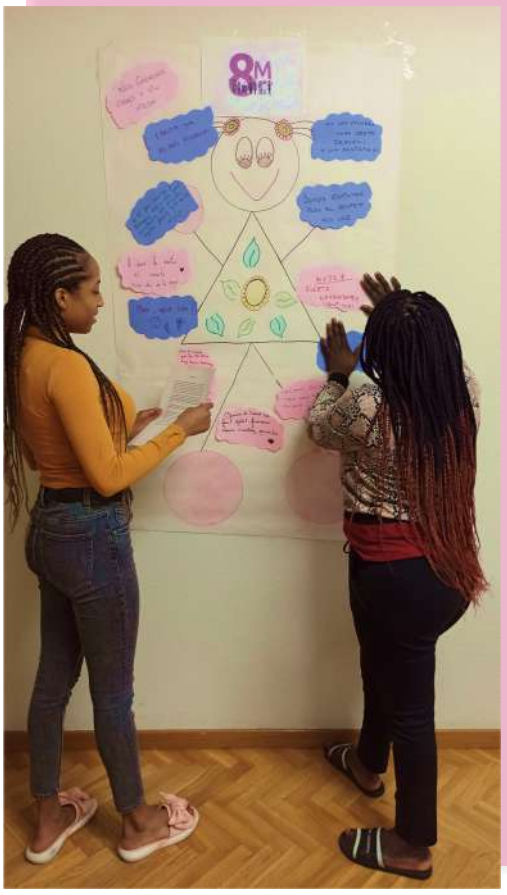
Actividad Plástica

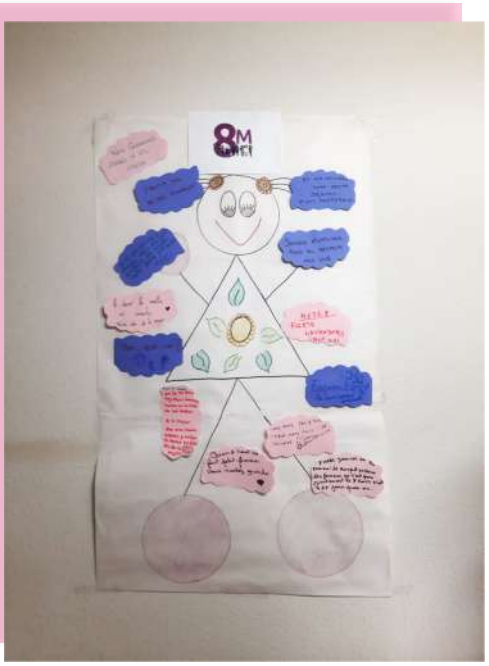
Con motivo de la conmemoración del Día Internacional de la eliminación de la Violencia contra la Mujer, se realizó una actividad en la que participaron el 100% de las mujeres residentes y el equipo técnico, siendo un total de 12 participantes.

100%

ASISTENCIA







1 Post / semana

RRSS

A través de la red social Facebook, se ha favorecido un mayor conocimiento de la realidad social que vive la población atendida en el proyecto. La difusión de contenido a tenido una periodicidad de un post a la semana

Respecto a los talleres de empoderamiento, se han realizado dos:

2

TALLERES DE EMPODERAMIENTO

- **Taller de métodos anticonceptivos y salud sexual**

Abordando tanto cuestiones sanitarias como la incorporación de hábitos sexuales que favorecen el respecto y empoderamiento de la mujer en su vida íntima, propiciando hábitos que puedan reducir los estereotipos machistas que en ocasiones se encuentran incorporados por su cultura de país de origen o bien por sus procesos vitales de violencia sexual sufrida.

- **Charla formativa sobre mutilación genital femenina**

Abordaje de las realidades que envuelven la MGF, con objeto de ampliar sus conocimientos acerca de las consecuencias físicas y psicológicas que produce dicha práctica. Mediante esta formación se pretende que las mujeres tengan mayor seguridad y capacidad de tomar decisiones informadas y generar cambios que duren en el tiempo

Proyecto “Vivendi”

Recurso residencial de autonomía

Piso de autonomía, donde se ofrece alojamiento, cobertura de necesidades básicas y atención individualizada a mujeres mayores de 18 años, víctimas de trata o en contextos de prostitución, sin hijos a su cargo. *“Vivendi”* forma parte del Programa Oblatas Madrid desde septiembre de 2020. Con motivo de la pandemia, se detectó la necesidad de llevar a cabo este proyecto, debido al elevado número de demandas recibidas por parte de las mujeres atendidas desde el resto de proyectos que componen el programa, así como de otras entidades sociales.

En este año y tres meses que se encuentra el proyecto en ejecución, se ha mantenido la difusión del mismo mediante redes sociales, coordinación e información a recursos socio sanitarios a nivel nacional, vía telefónica y por correo, así como a través de nuestra participación en la *Mesa Técnica de Prostitución y Trata de la Comunidad de Madrid.*

Hasta el pasado mes de julio, la ocupación del recurso ha sido del 100%, con una salida voluntaria con motivo de reagrupación familiar. Actualmente se encuentran 2 de las 3 plazas disponibles ocupadas. La cuarta plaza ofertada tiene una tipología de ”emergencia”, para aquellos casos que puedan precisar una pernocta o apoyo puntual del proyecto. Generalmente, el perfil para esta estancia se suele corresponder con mujeres que no viven en Madrid y se encuentran atendidas por algún otro proyecto social de Oblatas ubicado en otra comunidad autónoma o país. El motivo de su visita a Madrid es la realización de trámites burocráticos o administrativos con Embajadas y Consulados, y la labor por parte del equipo técnico del proyecto, se centra en ofrecerles para ello un acompañamiento individualizado.

2021
EN CIFRAS

75% De las mujeres alojadas han conseguido un empleo.

23 años
52 Edad media de las mujeres atendidas.

4 Nacionalidades distintas.

4 VTSH
Prostitución

06 Intervención en contextos de prostitución

Unidad móvil para acercarnos a las mujeres en espacios abiertos y cerrados donde se ejerce prostitución. Los **objetivos principales** del proyecto son:

- Facilitar material preventivo de E.T.S
- Informar de los recursos y servicios que forman el Programa Oblatas Madrid.
- Atender a las demandas de las mujeres contactadas.
- Detectar posibles víctimas de trata con fines de explotación sexual.

Datos 2021

281 Mujeres contactadas (28.3% más respecto al 2020)

671 Contactos (incremento de un 141% respecto al 2020)

Durante 2021 ha sido posible ampliar los equipos de trabajo del proyecto, aumentando el número de visitas a los contextos y las zonas de intervención, alcanzando un total de 24 espacios visitados. Esto ha posibilitado llegar a un mayor número de mujeres procedentes de 23 nacionalidades distintas.

Esta intervención en contextos de prostitución permite que las mujeres puedan tanto identificar la entidad como crear una red de apoyo social a través de los diferentes recursos que ofrece Programa Oblatas Madrid. Al mismo tiempo, estas visitas realizadas de manera quincenal, son una herramienta para la detección de casos de emergencia o especial vulnerabilidad como aquellos en los que hay indicios o existencia de explotación sexual y/o trata.

Clubs

Mujeres contactadas: 94
Número de contactos: 262

Polígonos

Mujeres contactadas: 147
Número de contactos: 348

Pisos

Mujeres contactadas: 40
Número de contactos: 61

Atención cercana, respetuosa y continua

07 SAIOM

Servicio de Atención Integral Oblatas Madrid

Centro de atención diurna donde se ofrece a las mujeres atención social, sanitaria, acompañamiento y apoyo en los procesos de formación e inserción laboral.

Con este proyecto se pretende:

DAR RESPUESTA...
a las necesidades y demandas de las mujeres: información, orientación y asesoramiento.

ASESORAR Y OFRECER...
apoyo sanitario.

PROPORCIONAR...
un espacio de apoyo a la búsqueda de empleo, diseño de itinerarios laborales y formación.

FACILITAR...
el acceso a recursos públicos y privados que puedan apoyar y mejorar su proyecto de vida.

¿Cómo acceden las mujeres al Proyecto?

Todos los proyectos que componen el Programa Oblatas Madrid, están conectados y se retroalimentan entre sí. Las mujeres pueden acceder al SAIOM por las siguientes vías:

- Acceso directo: cualquier mujer puede ponerse en contacto con el Programa donde será valorada y atendida.
- A través del contacto realizado por la unidad móvil: durante la intervención en contextos de prostitución, aquellas mujeres con las que se ha contactado, ya sea en clubs, polígonos o pisos, pueden solicitar derivación y atención en el SAIOM.
- Seguimiento y continuidad: antiguas residentes de los recursos residenciales (Tu Casa/Vivendi), que se encuentran en vivienda normalizada y desean mantener su proceso de intervención y apoyo con Programa Oblatas Madrid.
- Derivación: por parte de otros proyectos sociales de Oblatas.

Principales problemáticas, situaciones y necesidades detectadas:

- Deseo de abandonar el ejercicio de la prostitución.
- Situación de temor y vulnerabilidad al haber huido de la red de trata con fines de explotación sexual.
- Escasa o nula información sobre los recursos sociales, sanitarios y formativo laborales existentes en la ciudad.
- Situación administrativa irregular / caducidad de permisos de residencia.
- Ausencia de red de apoyo.
- Escasa formación académica.
- No tener experiencia laboral en España.
- Grave preocupación por su salud.

Las principales áreas desarrolladas son:

ÁREA SOCIAL

Principalmente se realiza un asesoramiento sobre los recursos disponibles en función de cada situación individual. Para ello, se orienta su atención hacia las entidades públicas o privadas que se ajusten a su necesidad.

*E*s destacable el número de trámites administrativos relacionados con la renovación de permisos de residencia, así como solicitudes de protección internacional y asilo, derivando en los casos oportunos a los organismos y entidades competentes en materia jurídica.

Como eje prioritario de intervención se encuentra establecer un trabajo en red con diferentes dispositivos implicados en cada caso, así como con los recursos disponibles en su entorno comunitario, pudiendo garantizar así un trabajo coordinado y eficaz, evitando duplicidades en la intervención.

ACCIONES

- Entrevistas de evaluación y seguimiento.
- Información y gestión de empadronamiento, alta y seguimiento en Servicios Sociales, gestión de prestaciones y otro tipo de documentación, etc.
- Acompañamiento y apoyo emocional.
- Derivación y coordinación con entidades y organismos del ámbito social, laboral, jurídico, etc.
- Acompañamientos.

ÁREA FORMACIÓN Y EMPLEO

Las acciones en esta área están muy definidas por varios factores; la barrera idiomática, la situación administrativa irregular (que dificulta su acceso a un plan de formación más amplio, postularse en ofertas de empleo y la posibilidad de tener un contrato de trabajo), así como la ausencia de experiencia profesional en España. Esto implica que las posibilidades de acceder al mercado laboral sean, en ocasiones, muy limitadas.

Las entrevistas de evaluación, estudio y seguimiento de cada caso, han permitido conocer en profundidad las expectativas, aptitudes y posibilidades de cada mujer, adaptando la oferta de recursos y herramientas a una mejora de su capacitación y posterior inserción laboral.

ACCIONES

- Búsqueda de recursos formativos.
- Alfabetización y clases de español.
- Elaboración y actualización del CV.
- Orientación laboral.
- Entrenamiento en técnicas activas de búsqueda de empleo.
- Derivación a recursos y bolsas de empleo.
- Asesoramiento e información sobre derechos laborales.

ÁREA SANITARIA

Es especialmente relevante la importancia de los acompañamientos desde esta área ya que un elevado número de mujeres atendidas desconocen que pueden acceder a la sanidad pública al carecer de permiso de residencia en España. Este hecho puede generar en ocasiones una enfermedad no tratada, ausencia de tratamiento farmacológico y, en consecuencia, un empeoramiento de su salud general. Mediante las entrevistas de asesoramiento, coordinaciones y acompañamientos, se garantiza un adecuado seguimiento clínico, así como una prevención en futuras patologías.

Durante este 2021 una de las acciones principales ha sido la información y gestión de la vacunación contra Covid – 19. Trabajando en coordinación permanente con el Centro Municipal de Salud de distrito (Salamanca – Retiro), ha permitido dotar de pauta vacunal completa a un total de 18 mujeres.

ACCIONES

- Solicitud y tramitación de Tarjeta de Asistencia Sanitaria.
- Asesoramiento en prevención y detección precoz de enfermedades.
- Acompañamientos médicos.
- Potenciar autocuidados.
- Coordinación con dispositivos sanitarios.
- Gestión de citas médicas.

DATOS TOTALES DE MUJERES ATENDIDAS EN SAIOM 2021:

52
MUJERES ATENDIDAS

10,64%
Más respecto al 2020 (se atendieron a 47 mujeres)

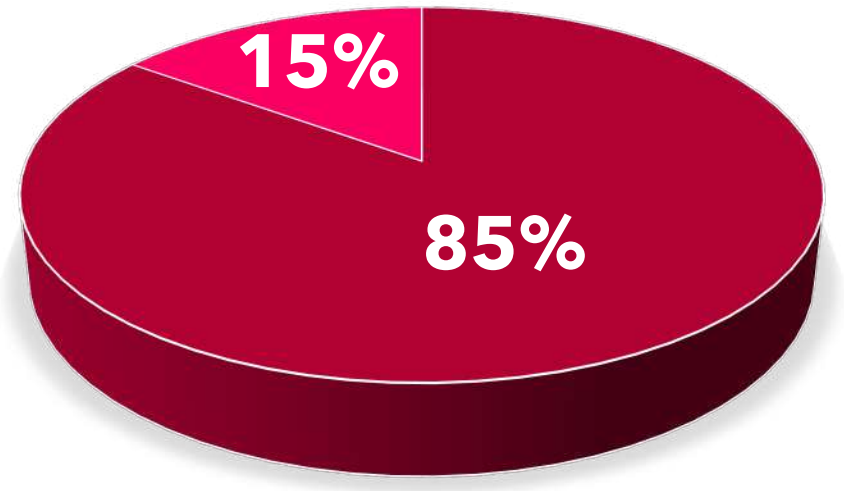
ORIGEN

África: **32%**

América Sur: **60,25%**

Europa **7,75%**

Perfil



Voluntariado 08

Nuestros voluntarios adquieren un compromiso libre y altruista. Su objetivo es desarrollar actividades que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las diferentes mujeres que están en el Proyecto.

Durante 2021, el voluntariado ha tenido que reinventarse y probablemente no volverá a ser el mismo: será mejor. La pandemia ha derivado en una restricción de movimientos que no logró, sin embargo, frenar el espíritu social y la vocación de servicio de las personas que habitualmente participan como voluntarios y otras nuevas incorporaciones. Y si bien las actividades presenciales se interrumpieron drásticamente, este año se empieza a retomar la normalidad, con algunas pautas, eso sí, para garantizar el distanciamiento social y evitar la propagación de la COVID-19.

Al igual que con el equipo técnico del Programa, con el equipo voluntario se realizan reuniones donde se desarrollan formaciones y se organiza el año. Durante el 2021 y debido al Covid 19 hemos evitado las reuniones presenciales tanto como ha sido posible y hemos promovido y usado herramientas alternativas de contacto y comunicación como: whatsapp grupal, correos electrónicos, videoconferencias etc

Actividades realizadas en 2021

CUIDADOS DE NIÑOS: las voluntarias y voluntarios ayudan en el cuidado de niños para que las mujeres puedan acudir a las actividades formativas, tanto dentro como fuera del Proyecto.

APOYO EN COCINA: cuando alguna mujer precisa soporte en esta tarea, acuden voluntarias/os para reforzar la adquisición de habilidades básicas como manipulación de alimentos, cocina saludable y cultura gastronómica.

TALLER GRUPAL: desde el Proyecto realizamos talleres para la mejora de la formación de las mujeres y los voluntarios/voluntarias más cualificados para ello los imparten, a veces son demandados por las propias mujeres y otros propuestos por el equipo del Proyecto.

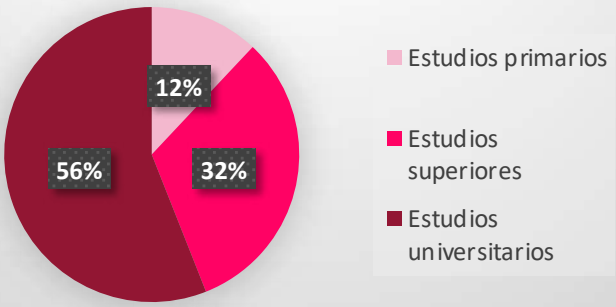
ACOMPAÑAMIENTOS: los voluntarias/os realizan esta tarea cuando las mujeres presentan un desconocimiento en torno a la consecución de trámites, al acceso a diversos recursos de la zona y debido a la barrera idiomática, asegurando de esta manera su apoyo social y emocional.

SALIDAS A CONTEXTOS DONDE SE EJERCE PROSTITUCIÓN: previa formación, los voluntarios, acompañados siempre de un miembro del equipo técnico, realizan salidas en la unidad móvil a espacios abiertos y cerrados como clubs, pisos y polígonos.

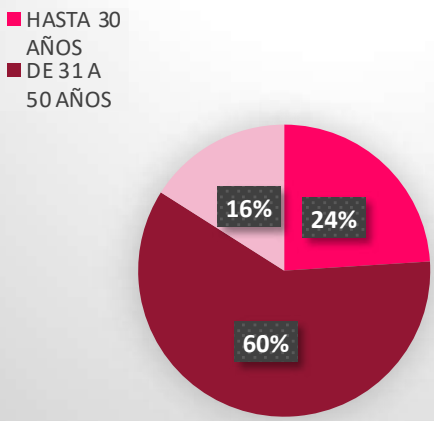
¿Cuál es el perfil de nuestros voluntarios?

El equipo de voluntariado está formado por **25 voluntarios y voluntarias**, que generan un perfil muy variado y enriquecedor para el proyecto.

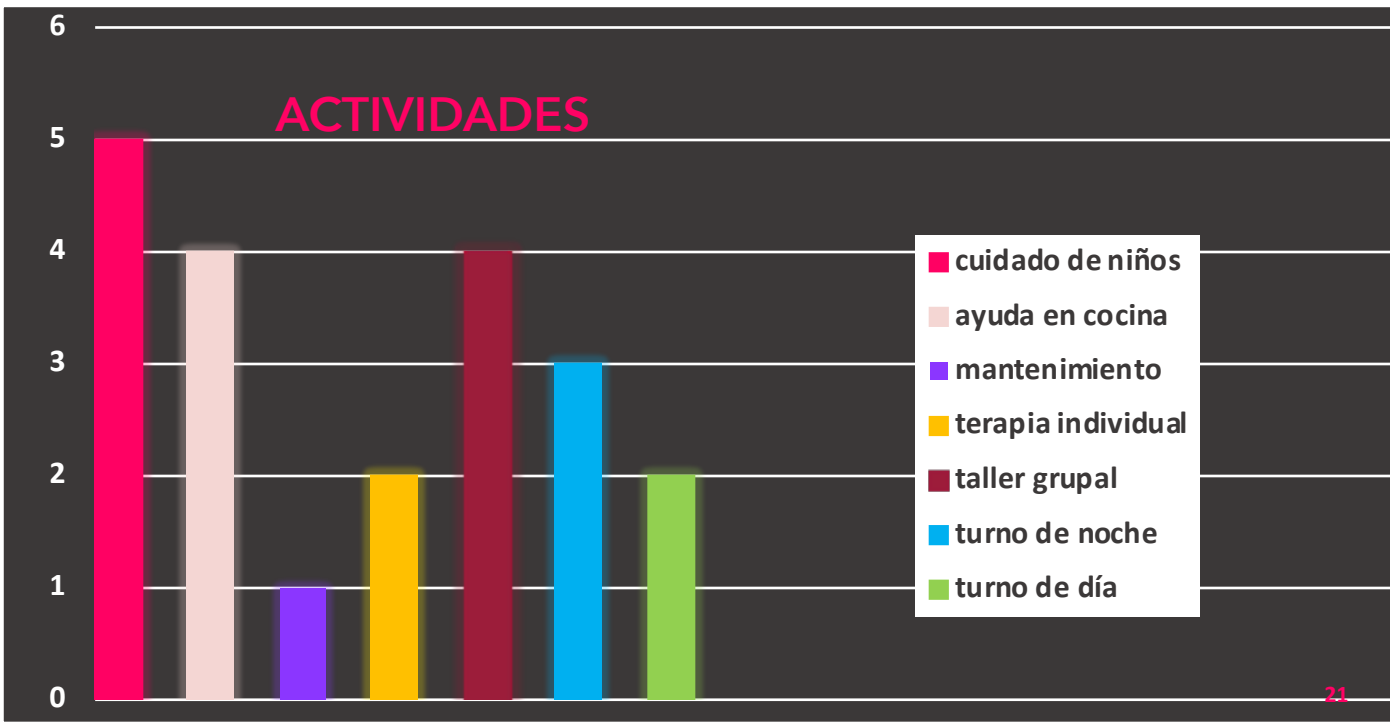
NIVEL DE ESTUDIOS



EDAD



Nuestros voluntarios reúnen unas aptitudes, características, actitudes, motivaciones y valores que le permitan realizar sus tareas y actividades. Desempeñan sus labores altruistas de acuerdo a sus capacidades, con lo que les gusta hacer y con lo que pueden hacer.



Sensibilización & Comunicación

07

Sensibilización

Desde *Programa Oblatas Madrid* se le da una gran importancia a la sensibilización sobre la realidad de exclusión, violencia, prostitución y trata, denunciando situaciones de injusticia social que afectan a las mujeres; así como generar dinámicas participativas de transformación social.

Para ofrecer un mejor servicio a las mujeres es crucial la relación entre los distintos servicios, por esta razón nos coordinamos con entidades públicas y privadas especializadas en la materia y se realizan charlas de sensibilización en espacios educativos y empresas.

Mesa técnica de prostitución y trata de la Comunidad de Madrid

Desde el año 2017, Programa Oblatas Madrid forma parte de la Mesa Técnica de Prostitución y Trata de la Comunidad de Madrid. La coordinación ha propiciado que se realice un trabajo en red a nivel local y autonómico para adquirir una mayor incidencia socio política y poder generar nuevas estrategias de intervención.

Se asiste mensualmente a reuniones de coordinación con las entidades, públicas y privadas, que intervienen con mujeres en contextos de prostitución y/o víctimas de trata de seres humanos con fines de explotación sexual.

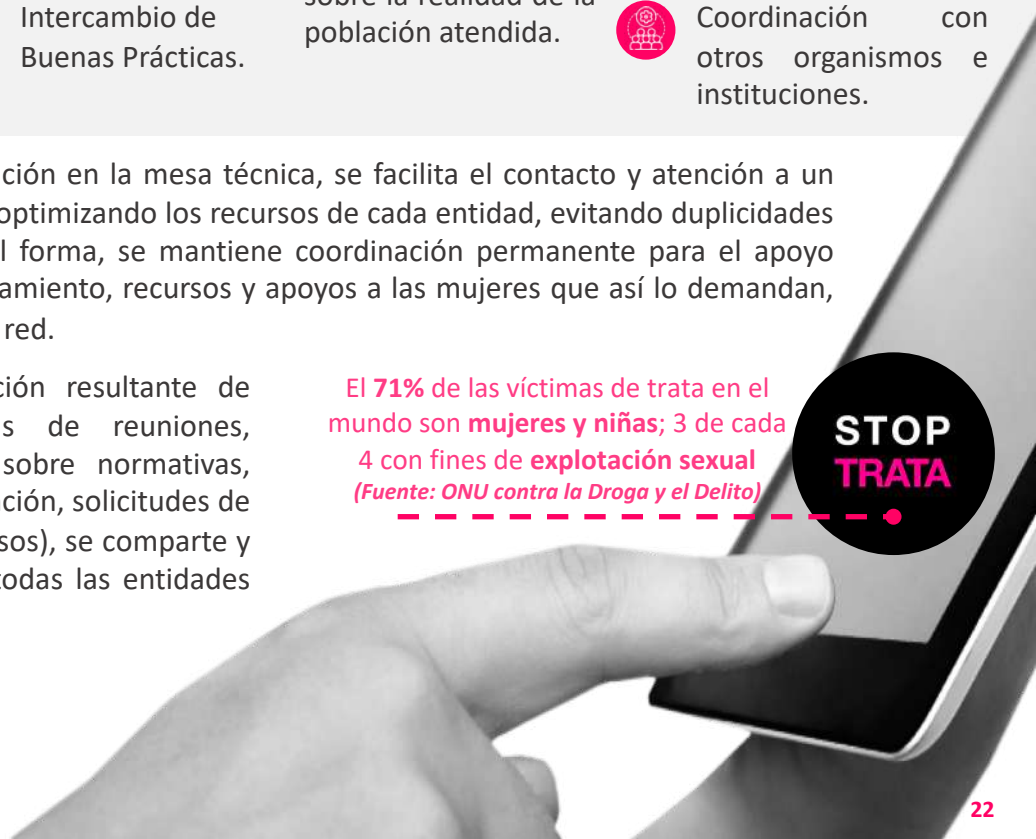
Los **objetivos e intereses de las reuniones** son:

- Coordinación y optimización de recursos.
- Intercambio de Buenas Prácticas.
- Análisis y reflexión sobre la realidad de la población atendida.
- Coordinación con otros organismos e instituciones.

Mediante la participación en la mesa técnica, se facilita el contacto y atención a un mayor número de mujeres, optimizando los recursos de cada entidad, evitando duplicidades en la intervención. De igual forma, se mantiene coordinación permanente para el apoyo mutuo de búsqueda de alojamiento, recursos y apoyos a las mujeres que así lo demandan, estableciendo un trabajo en red.

Toda la documentación resultante de dicha coordinación (actas de reuniones, documentos informativos sobre normativas, mapeo de zonas de intervención, solicitudes de nuevas prestaciones y recursos), se comparte y es de acceso común para todas las entidades implicadas.

El **71%** de las víctimas de trata en el mundo son **mujeres y niñas**; 3 de cada 4 con fines de **explotación sexual**
(Fuente: ONU contra la Droga y el Delito)



Programa Oblatas Madrid contra la Trata de Personas

Tras **la creación en el año 2017** del Grupo Trata como equipo formado para unificar, informar y generar documentos sobre los temas relevantes relacionados con la realidad de la trata de seres humanos con fines de explotación sexual, se establece una coordinación interna entre todos los proyectos sociales de la provincia Europa de las Congregación de las Hermanas Oblatas.

Funcionamiento

Una persona designada de cada proyecto establece la función de referente como nexo entre las informaciones del Grupo Trata y su propio proyecto respondiendo de ese modo a los trabajos solicitados e intercambio de informaciones referente a este tema.

Por otro lado, se establece una coordinación externa con el resto de entidades sociales a nivel nacional a través de la participación del Grupo Trata en la Red Española Contra la Trata de personas.

I Jornada Internacional sobre Trata con Fines de Explotación Sexual
coordinada por H.Oblatas del Santísimo Redentor – Provincia Europa

Comunicación

Programa Oblatas Madrid en digital

Desde 2020 hemos ido construyendo poco a poco nuestra identidad digital con la creación de perfiles en RRSS como **Facebook** y **Linkedin** y con el desarrollo y lanzamiento de nuestra nueva **web**.

https://programaoblatasmadrid.org/

254 seguidores

Perfil: 1.718 seguidores
Página: 455 seguidores

Objetivos

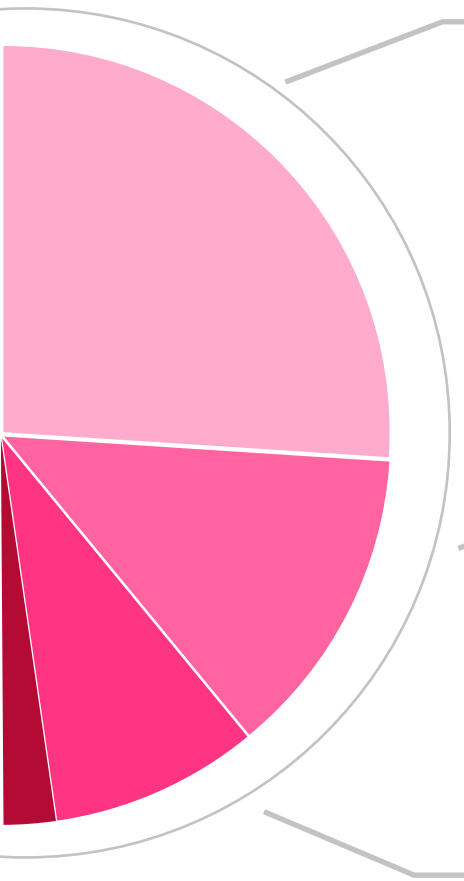
El COVID ha puesto de manifiesto la importancia de estar presente en varios canales de comunicación con el objetivo de poder seguir conectados a pesar de las mascarillas, distancias de seguridad y cuarentenas. Hoy en día seguimos adaptándonos a nuevos retos de comunicación con el objetivo de que Programa Oblatas Madrid también sea una red de apoyo importante en el entorno digital.

- Afianzar lazos asociativos y abrir nuevas posibilidades de colaboración con diferentes instituciones sociales
- Difundir la labor de Programa Oblatas Madrid, así como dar a conocer nuestros Proyectos
- Servir como canal de difusión social en torno a los derechos de las mujeres

- Ampliar nuestra red de voluntariado
- Facilitar la accesibilidad a nuestros recursos
- Sensibilizar a la población sobre la trata de personas, la explotación sexual y la exclusión social

¿Cómo nos financiamos?

08



61%

Fondos propios

HH Oblatas Stmo. Redentor

31%

Entidades Públicas

7%

Entidades Privadas

1%

Donaciones Particulares

Colaboradores & financiadores 09

Empresas y asociaciones que nos ayudan a crecer día a día

Fundación iberCaja

Ayudar A Quien Ayuda

AVANZA ONG
avanzaong.es

A familias

IES Ciudad Escolar FP

fundación REDMADRE
NUNCA ESTARÁS SOLA

Comunidad de Madrid

Banco de Alimentos Madrid

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE IGUALDAD

fundación Serra-Schönthal

COMILLAS
UNIVERSIDAD PONTIFICIA
ICAI ICADE CIHS

GRACIAS

a las instituciones, entidades y a todos los voluntarios/as que hacéis posible que **Programa Oblatas Madrid** pueda realizar sus proyectos con la calidad y excelencia que las mujeres merecen.

Programa Oblatas Madrid

programa.madrid@oblatas.com

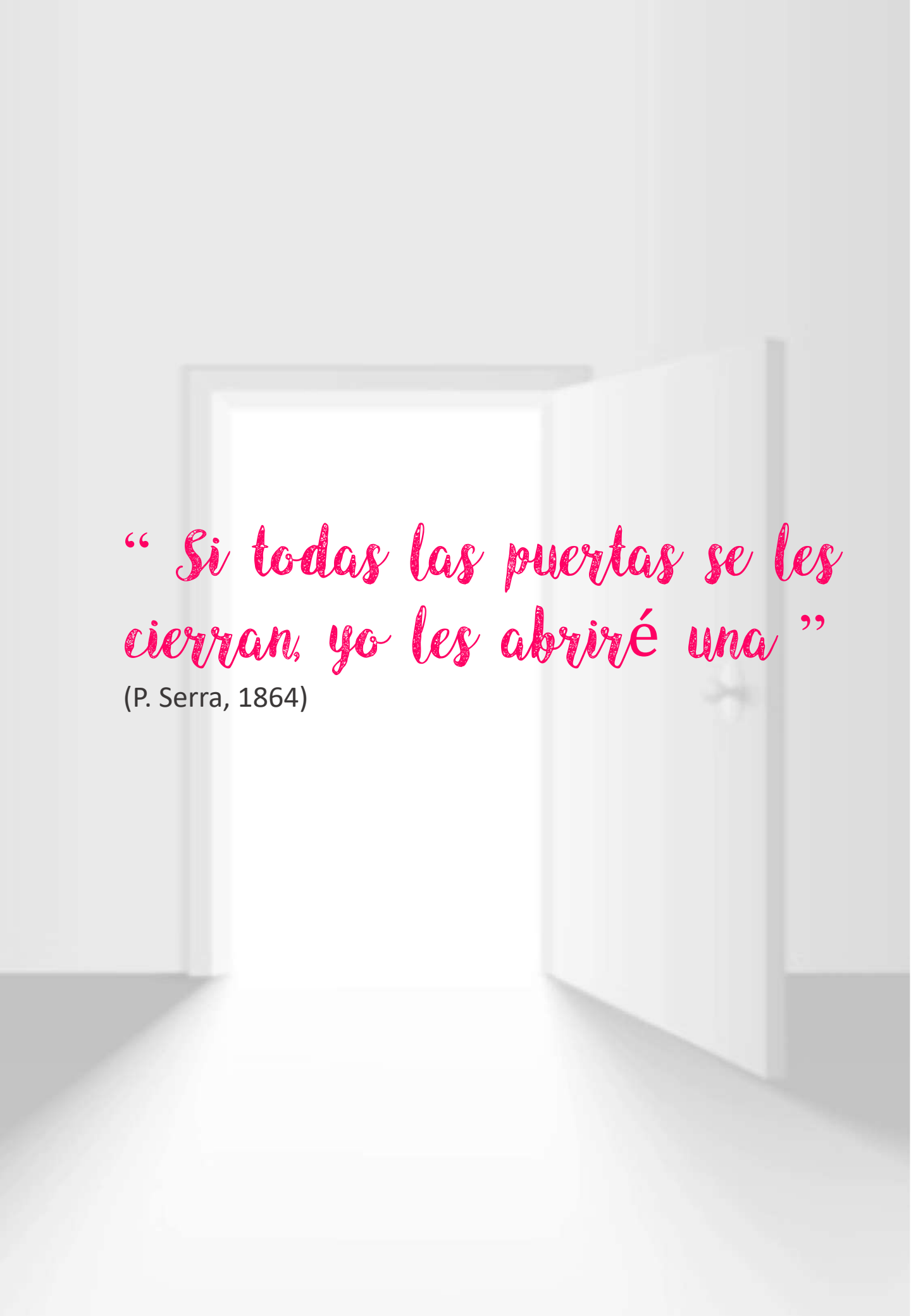
915 01 56 97
910 69 11 15
620 175 642

www.programaoblatasmadrid.org

Nuestros proyectos están dados de alta en el Registro de Centros y Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid:

- Piso Tutelado Proyecto *Tu Casa*: **C6754**
- Oblatas Madrid Servicio de Atención Integral a la Mujer: **S6814**
- Piso tutelado de autonomía *Vivendi*: **C7696**

Programa Oblatas Madrid



“ Si todas las puertas se les cierran, yo les abriré una ”

(P. Serra, 1864)

Programa Oblatas Madrid