



Programa
Oblatas Madrid

Memoria de
actividades
2019

PRESENTACIÓN



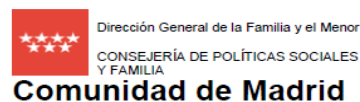
Durante 2019 hemos podido contribuir a mejorar la calidad de vida de 127 mujeres junto a sus hijos e hijas. Ofreciendo labores de atención social, laboral, psicológica, jurídica y sanitaria.

Todo eso no sería posible, como cada año, sino contásemos con el amplio equipo de voluntarios y voluntarias, que, de manera desinteresada, quieren desarrollar una tarea activa dentro del recurso y nos apoyan para dar un mejor servicio a quienes lo demandan.

Debemos agradecer las colaboraciones de las entidades que a continuación se detallan, que gracias a los recursos de los que nos dotan podemos desarrollar nuestra labor.

En el siguiente documento presentamos la memoria anual de actividades realizadas en el Programa Oblatas Madrid; junto a la metodología que utilizamos y los recursos con los que contamos.

COLABORADORES



Fundación
iberCaja



Agradecemos, también, las aportaciones económicas de personas de manera desinteresada y altruista.

Para aquello que no se cubre con todas estas aportaciones y subvenciones, la Congregación de Oblatas del S. Redentor lo hace posible a través de su Fondo Económico para Proyectos Sociales de la Entidad



▪ Misión, visión y valores	4
▪ Datos identificativos	5
▪ Objetivos	6
▪ Proyectos	7
- Proyecto Tu Casa	8
- Servicio de atención integral a la Mujer	18
- Intervención en contextos de prostitución	28
▪ Actividades	32
▪ Incidencia sociopolítica	36
▪ Recursos	38
- Recursos humanos	38
- Recursos materiales	41
▪ Evaluación y valoración	42

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

La MISIÓN se desarrolla en dos vertientes complementadas y retroalimentadas entre sí:

Favorecer el **desarrollo integral** y la autonomía de las mujeres que ejercen prostitución, viven situaciones de exclusión y de injusticia; contribuyendo a la realización personal y su integración social y laboral.

Trabajar por la **sensibilización** y la **transformación social**, denunciando situaciones de injusticia que afecten a las mujeres.

Misión

Total atención a la **realidad social** y de la mujer, para ofrecer respuestas creativas a las **nuevas necesidades** y desafíos

Se favorece la **formación continua** y la evaluación de los proyectos, para una mejora profesional y un trabajo de calidad. Desde una identidad compartida y la **vinculación a la identidad**, se fortalece el trabajo en equipo y se vela por la integración y el aprendizaje mutuo entre todas las personas que participan en los proyectos.

Visión

En el **Programa Oblatas Madrid** trabajamos en base a los **valores**, la **misión** y la **visión** de la Congregación de **Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor**, quienes gestionan el proyecto y se comprometen **a favor de la justicia**, con las **mujeres** que ejercen prostitución, son víctimas de trata de seres humanos o viven situaciones de exclusión social.

Programa
Oblatas Madrid

Valores

Reconocer al otro/a como **PERSONA**

ACOGIDA auténtica, cercana y constante

Trabajar desde el **RESPECTO** a la persona

COMPROMISO solidario y responsable

GRATUIDAD y **ALTRUISMO**

ESPERANZA y **CONFIANZA**

DATOS IDENTIDAD

NIF: R7900061H

Nombre: Oblatas del Santísimo Redentor

Dirección: Calle Pingüino, 1 – 28047 Madrid

Teléfono: 915 258 274

Registros: Entidades de Acción Social y Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid: E3186.4



DATOS DEL PROGRAMA

Nombre: Programa Oblatas Madrid

Correo electrónico:
proyecto.tucasa@oblatas.com

Dirección: Confidencial – 28007 Madrid

Teléfono fijo: 915 015 697

Teléfono móvil: 620 175 642

Registros: Registro de Centros y Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid:

- **Piso Tutelado Proyecto Tu Casa:**
C6754
- **Oblatas Madrid Servicio de Atención Integral a la Mujer:** S6814



GENERAL

- Impulsar la **inclusión** y el desarrollo integral de las **mujeres** en situación de prostitución, víctimas de trata con fines de explotación sexual y/o que se encuentran en proceso de exclusión social.
- **Sensibilizar** a la población, denunciando situaciones de injusticia social que afecten a las mujeres, hacia una mayor **transformación social**

ESPECÍFICOS

- Posibilitar **atención integral** y alojamiento a mujeres, mayores de 18 años, gestantes y/o con **hijos/as** menores de tres años, en situación de prostitución, víctimas de trata con fines de explotación sexual o exclusión social.
- Ofrecer un servicio de **atención social** e integral a mujeres en situación de prostitución, víctimas de trata con fines de explotación sexual, que hayan sufrido algún tipo de violencia o que se encuentran en procesos de exclusión social.
- Proporcionar **información y atención** a las mujeres en los espacios donde se ejerce prostitución.
- Participar en charlas de información, **denuncia** o sensibilización sobre la situación actual de las mujeres, prostitución, trata de personas.
- Favorecer la **participación** y formación del voluntariado.



PROYECTOS – INTERVENCIÓN SOCIAL

El Programa Oblatas Madrid es un conjunto de proyectos de intervención social dirigidos a la atención de mujeres provenientes de situaciones de prostitución, víctimas de trata de seres humanos y/o exclusión social severa. El Programa queda dividido en tres proyectos: proyecto Tu Casa, SAIOM e intervención en contextos de prostitución. Dentro del programa y sus divisiones ofrecemos una atención integral a la mujer, contando con alojamiento y necesidades básicas cubiertas; atención e inserción laboral, hábitos y ocio saludable, asesoramiento social y jurídico y gran atención en materia de salud y acompañamiento al cuidado de niños.

Este año hemos podido atender a:

MUJERES	NIÑOS/AS
127	14

La metodología de trabajo que se desarrolla en el programa, es multidisciplinar y fomenta el trabajo en equipo, para ello se mantienen reuniones semanales de equipo entre los diferentes profesionales del Programa, para mantener un contacto y una coordinación continua.

¿Cómo han accedido este año las mujeres al Programa Oblatas Madrid?

Las mujeres llegan a formar parte del Programa de múltiples formas como puede ser mediante contacto telefónico, al obtener nuestras tarjetas en las salidas semanales a contextos donde se ejerce prostitución, a través del boca a boca por mujeres que ya nos conocían por haber residido con nosotras o haber sido atendidas en otro momento. Con las mujeres que se establece un contacto más extendido en el tiempo, son las residentes del proyecto Tu Casa; quienes entran a formar parte a través de derivaciones por parte de entidades públicas y privadas. Las entidades desde las que se han recibido informes durante el 2019 son las siguientes:

INSTITUCIONES	Nº INFORMES
CSS SAN VICENTE DE PAÚL- DISTRITO FUENCARRAL- EL PARDO	1
CSS ENTREVÍAS- PUENTE DE VALLECAS	1
CSS VILLA DE VALLECAS- VALLECAS	1
CSS SAN DIEGO- PUENTE DE VALLECAS	2
CSS SAN FILIBERTO- USERA	2
SAMUR SOCIAL	1
CSS ZAIDA- CARABANCHEL	1
CSS MONSEÑOR ÓSCAR ROMERO- CARABANCHEL	1
CSS RIVAS VACIAMADRID	1
CONCEPCIÓN ARENAL	2
PROYECTO VAGALUME	1
AYUNTAMIENTO FUENTE EL ÁLAMO:	1
AYUNTAMIENTO DE GETAFE	1
AYUNTAMIENTO DE COLMENAR VIEJO	1

AYUNTAMIENTO DE PINTO	1
AYUNTAMIENTO DE PARLA	1
AYUNTAMIENTO DE AZUQUECA DE HENARES	1
INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	1
HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN	2
HOSPITAL DOCE DE OCTUBRE	3
VILLATERESITA VALENCIA	1
CMS CARABANCHEL	1
CSS SANTA HORTENSIA - CHAMARTÍN	1
CSS CONCEPCIÓN ARENAL - HORTALEZA	1
CSS MARAVILLAS. CENTRO	1
CSS DEHESA DE LA VILLA	1
CSS LUIS VIVES - CIUDAD LINEAL	2
CSS VALDEVERNARDO- VICÁLVARO	2
CSS RETIRO- RETIRO	2
MANCOMUNIDAD INTERMUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES "LAS VEGAS"	1
CSS TORRE ARIAS	1
CSS PUERTA DE TOLEDO- CENTRO	3
OBLATAS BILBAO - LEHIO ZABALIK	1
APRAMP	2
CÁRITAS MADRID	1
CRUZ ROJA MADRID ATENCIÓN HUMANITARIA	1
CENTRO DE EMERGENCIAS PARA MUJERES INMIGRANTES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA MPDL	1
CEAR	1
AMARDRAGOSTE	1
ADEVIDA	3
HERMANAS HOSPITALARIAS	1
PROGESTIÓN	1

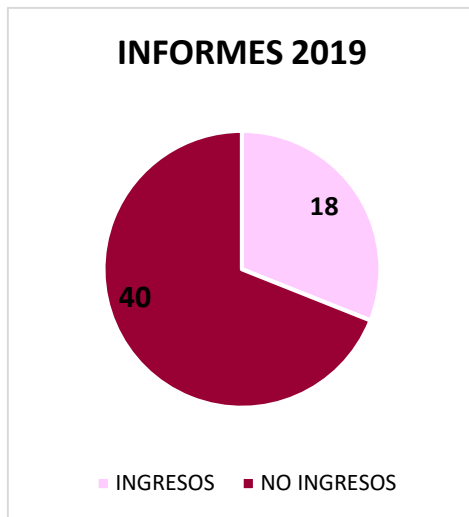
A continuación, se detallan los tres proyectos desarrollados dentro del Programa Oblatas Madrid:

PROYECTO TU CASA: es un recurso residencial que ofrece alojamiento y atención integral a mujeres mayores de 18 años, gestantes y/o con hijos/as menos de 3 años a su cargo. El plazo máximo de estancia es de un año, aunque la mayoría de ellas no agotan ese tiempo por diferentes motivos. Las unidades familiares que se acogen son monoparentales y

que viven situaciones de exclusión social, prostitución y/o son víctimas de trata con fines de explotación sexual.

Durante este proyecto se:

- Ofrece un lugar de residencia, protección y convivencia
- Orienta a las mujeres en la búsqueda de empleo y recursos sociales
- Acompaña de manera integral
- Favorecen las relaciones de tolerancia, diálogo y respeto

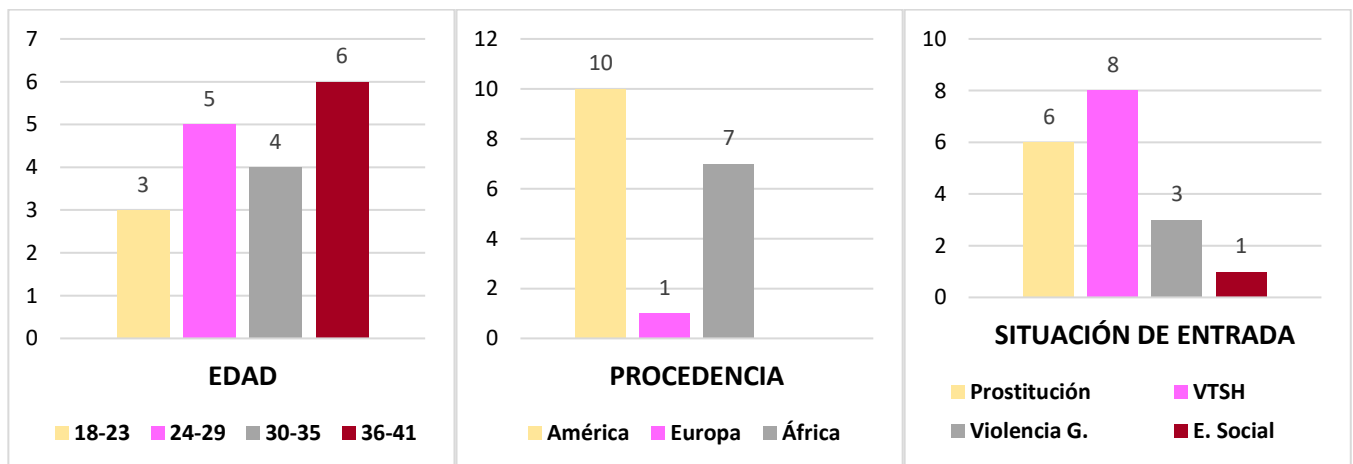


Este 2019, se han recibido 58 informes, de los cuáles han sido 12 mujeres las que este han entrado a residir en el recurso, junto a otras 6 con las que empezábamos el año; contando con un total de 18 mujeres y 14 niños/as.

La realidad de la que proceden, en comparación, con años anteriores en el Proyecto Tu Casa, destaca la situación de prostitución que han vivido y/o la red trata de personas con la que consiguieron llegar a España y que a día de hoy no tienen ningún tipo de contacto. Esto deja que ver un año de mayor especificidad en cuanto al acogimiento de proyecto y nos ha permitido ser un recurso más centrado en esta realidad.

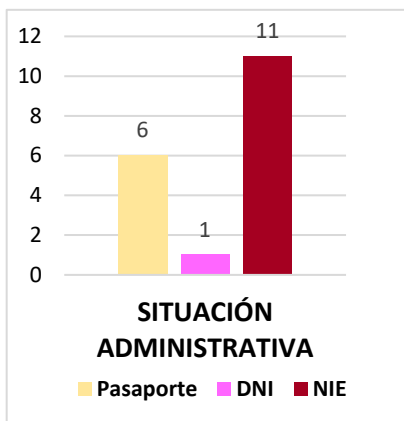
Principalmente acceden al recurso por no contar con los medios económicos suficientes para subsistir; carecer de alojamiento. Son mujeres que quieren dejar de ejercer prostitución o que han salido de la red trata y/o son mujeres solas, sin apoyo alguno ante la situación de embarazo o maternidad.

A continuación, se detalla las principales características del perfil atendido dentro del Proyecto Tu Casa durante 2019.



No siendo la edad un factor relevante para determinar el perfil que se ha atendido, destaca este año la edad avanzada de las mujeres, siendo el grupo mayoritario las mujeres de 36 a 41 años, seguidas por el segundo grupo de jóvenes de 24 a 29. Si comentamos el lugar de procedencia

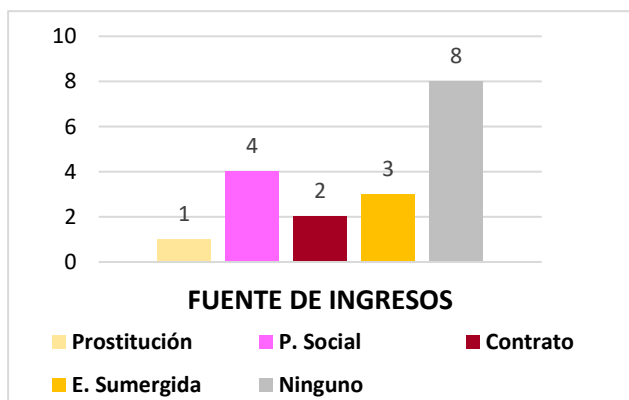
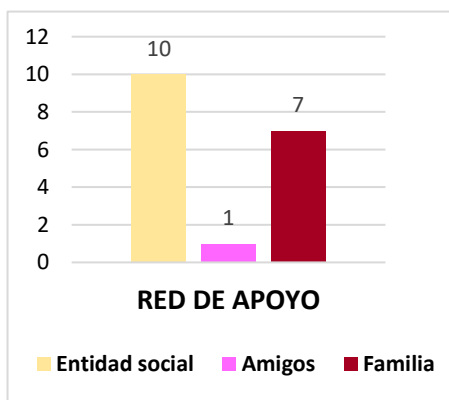
destaca la parte de Latinoamérica y el dato mínimo en cuanto a países europeos. Como se comenta anteriormente, este año se ha priorizado en atención a mujeres de prostitución y víctimas de trata de seres humanos, consiguiendo ser un recurso más específico. El perfil, basándonos en estas características, más generalizado que ha participado en el proyecto ha sido una mujer de más de 36 años, procedente de América latina que ha ejercido prostitución.



Este año todas las mujeres que han formado parte del proyecto han tenido el pasaporte, lo que ha sido un desahogo a la hora de realizar algunos trámites que habría que realizar para conseguirlo; también, destacar de manera positiva que han sido la mayoría de las mujeres las que han tenido toda su documentación en regla y otras han podido conseguir la tarjeta roja durante su estancia en el proyecto. Esto ha permitido que puedan acceder a prestaciones sociales para comenzar a normalizar su situación y puedan acceder al mercado laboral.

En el momento de la intervención con las mujeres un factor fundamental es si tienen más hijos o son madres primerizas, pues estas segundas suelen tener más miedos en cuanto a la crianza.

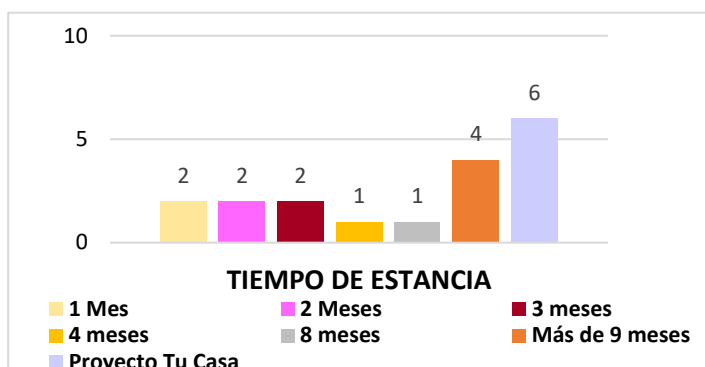
Este año, hemos tenido el mismo número de madres primerizas que madres que tienen al menos dos hijos; destacamos que entre ellas se ayudan y dan consejos de cómo hacer una cosa u otra.



La mayoría de las mujeres no tienen una red de apoyo estable y cercana, por ello las entidades sociales tenemos un papel fundamental en la vida de estas mujeres, nos llegan a considerar como lo más parecido a una familia que han tenido; otras aun siendo en lejanía, tienen contacto diario (o casi diario) con su familia y son quienes les dan la fuerza que necesitan para continuar. Por otro lado, las fuentes de ingresos son muy variadas, no teniendo la mayoría de las mujeres ningún ingreso.

A día de hoy, las plazas del recurso están completas, contamos con:

	MUJERES	NIÑOS
TOTAL PLAZAS	6	8
OCUPADAS	6	4



Este año hemos tenido una media muy baja en cuanto a meses de estancia de las mujeres, han sido mujeres con situaciones complicadas que no se han quedado mucho tiempo viviendo en el recurso, no obstante, podemos decir, que a día de hoy, mantenemos contacto con la mayoría.

¿Qué hemos hecho este año? Al ser un proyecto residencial la atención que las mujeres reciben es integral, trabajando en todas las áreas de su proyecto vital y cada área de la mano de una trabajadora distinta para dar una atención más específica y centrada. Queremos favorecer y posibilitar la integración global de las mujeres con las que trabajamos para que puedan reconstruir de nuevo su situación personal y familiar. La metodología utilizada es a través de 4 áreas de intervención:

ÁREA EDUCATIVA. El objetivo principal de esta área es acompañar a las mujeres en la adaptación a su nuevo medio para poder vivir, a unas normas, a unas personas ajenas a su entorno habitual e incluso a una realidad y una cultura muy diferente a la suya. Se busca que las mujeres adquieran o retomen hábitos y habilidades domésticas básicas para desenvolverse de manera autónoma. De manera continua y permanente, a través del Reglamento de Régimen Interno, los valores de respeto, responsabilidad y multiculturalidad, siempre están presentes.

Éste área queda dividida en 4 fases:

1. **Acogida:** la mujer recibe la información necesaria para conocer la entidad y el funcionamiento del piso. En esta fase, se abre expediente a la mujer firma el RRI, el documento de derechos y deberes, y el de consentimiento de imágenes y uso de datos personales. Además de ir incorporándose de manera paulatina a las actividades del piso.
2. **Adaptación:** se comienza a valorar la situación de la mujer en el piso, es en esta donde se establece el Plan de Atención Individualizada (PAI), un conjunto de objetivos y acciones, elaborados junto a la mujer, que tendrán que cumplir durante su estancia. Además del PAI, se hace la ficha social y se abre la hoja de seguimiento.
3. **Desarrollo:** la mujer es el centro de su proceso, durante esta fase se potencian todos sus



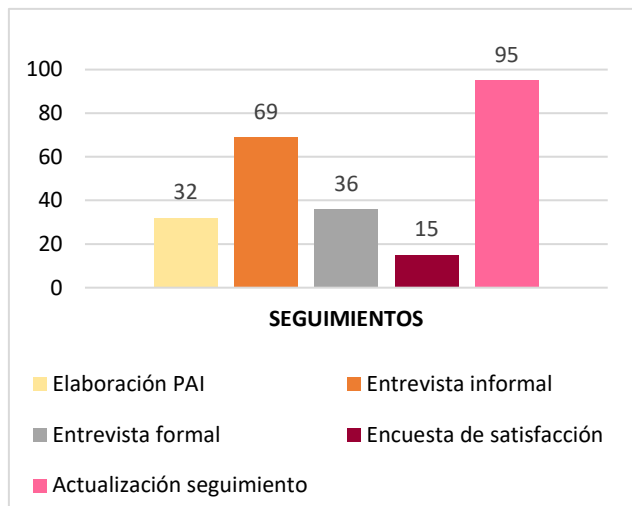
recursos personales y se le ayuda a que desarrollen habilidades que favorezcan su integración social, mejorar su nivel de autoestima, así como estimular la iniciativa y la responsabilidad. Es en esta fase donde se realizan reuniones 1 vez cada 15 o 30 días con las mujeres para mantener actualizada la situación que vive cada una, en estas se tratan temas de organización de tareas, aspectos relativos a

convivencia, integración, etc. Además, de manera individual cada semana se mantienen entrevistas informales y 1 vez al mes “tutorías” con la educadora de referencia de cada mujer para ir evaluando su proceso.

Desde esta área se lleva a cabo un seguimiento diario, con entrevistas informales, sobre el estado físico y mental de la mujer en cuanto a su estancia en piso; además de poner énfasis

en crear una rutina donde conviva el trabajo, las tareas del hogar y el cuidado de niño.

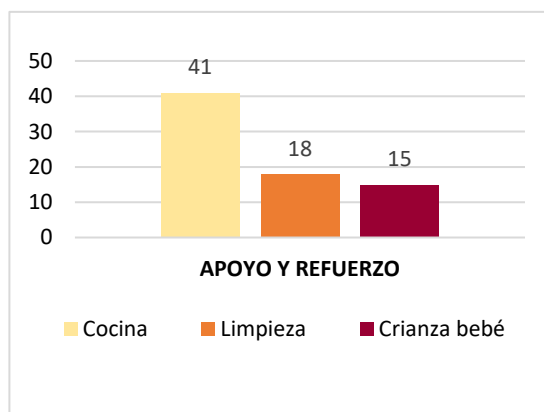
De manera trimestral se lleva a cabo el PAI, donde las mujeres se marcan sus propios objetivos a conseguir con ayuda de las educadoras. Este año hemos comenzado a realizar encuestas de satisfacción de mitad de proceso, es decir, cuando las mujeres llevan 5 o 6 meses en el piso se les pasa una encuesta de evaluación



idéntica a la de su salida final, para evaluar su estancia y después poder comparar las encuestas finales con las de mitad de año.

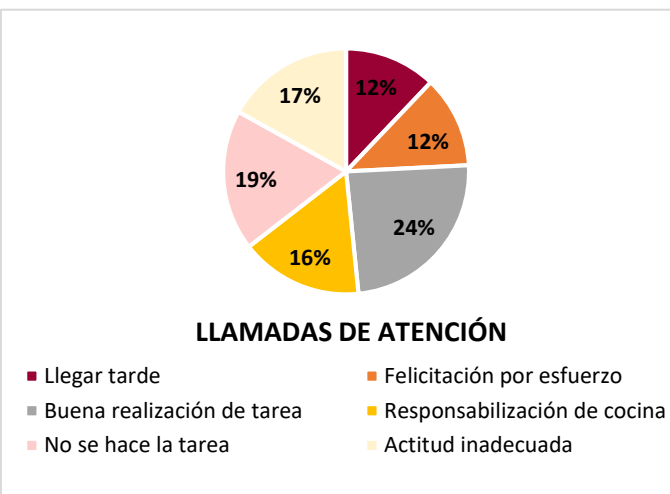
Hemos contado con un gran apoyo por parte de personas voluntarias del proyecto a la hora de la cocina diaria; este año muchas de las mujeres que han pasado por el recurso llevaban poco tiempo viviendo en España o no habían tenido la oportunidad de aprender a cocinar la

comida mediterránea, por tanto, era una tarea difícil de desarrollar estando la persona sola.



La mitad de las mamás que han pasado por el recurso no han sido primerizas lo que ha facilitado la dotación de ayuda a las nuevas mamás. Por otro lado, si tuviésemos que definir el año en dos palabras, a la hora de describir los seguimientos y la atención que han precisado las mujeres, sería como una

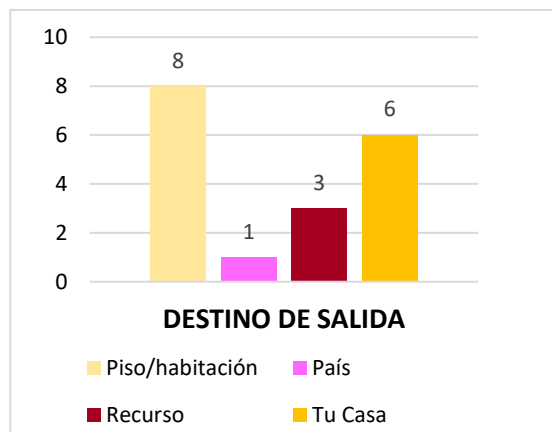
montaña rusa; el año ha acabado con los porcentajes muy igualados a la hora de hablar y registrar la atención que se le ha dado a las mujeres; la mitad de año comenzó con un grupo con el que teníamos que estar detrás para realizar las tareas, para que se responsabilizasen por los horarios y por la cocina pero aun así nos costaba alcanzar el objetivo, tuvimos que aplicar un registro de sanciones por el incumplimiento continuo de normas, sin



embargo, ahora el grupo mantiene un orden, se responsabilizan por sus tareas y se apoyan entre ellas, siempre contando y existiendo pequeños roces de la convivencia.

4. Proceso de salida: se valoran las alternativas de salida que tiene cada mujer, para ello se tienen en cuenta las características y recursos personales de cada una. Es en esta fase donde se evalúa el aprovechamiento del recurso de cada mujer, realizando la encuesta de satisfacción.

En lo referente a destinos de salida cuando su tiempo en el proyecto finaliza, destaca este año las mujeres que han podido irse a vivir a una habitación alquila de forma independiente y dos de las mujeres que han podido alquilar un piso completo y reunir a su familia. Se han realizado las siguientes actividades correspondientes a esta área, durante este 2019:



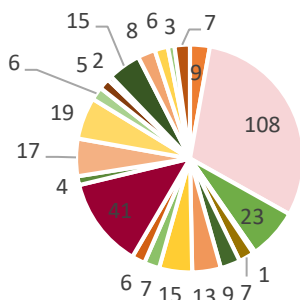
ACTIVIDADES REALIZADAS	
▪	Entrevistas individuales formales (tutorías)
▪	Entrevistas informales
▪	Plan de atención Individualizada
▪	Reuniones grupales
▪	Cobertura necesidades básicas
▪	Apoyo, escucha y contención
▪	Acompañamiento y apoyo emocional
▪	Organización de talleres
▪	Apoyo en cocina
▪	Apoyo en crianza de bebé
▪	Actualización hoja de seguimiento
▪	Elaboración encuesta de satisfacción

ÁREA SOCIAL. El objetivo principal de esta área es dotar de atención y asesoramiento social a las mujeres que viven en el recurso. A las mujeres del Proyecto Tu Casa se las atiende desde el Servicio de Atención Integral a la Mujer Oblatas Madrid desde el momento en el que se les realiza la entrevista inicial de ingreso.

Una vez se decide el ingreso de la mujer por parte de todo el equipo técnico la trabajadora social realiza una primera evaluación de la situación personal de la mujer y establece un plan de atención social individualizado junto con la interesada identificando las necesidades a trabajar.

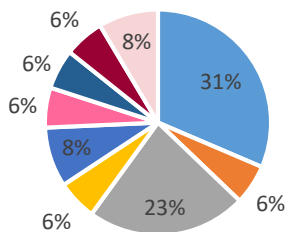
Realizada esta primera reunión organizativa con la mujer se realizan las acciones para llevar a cabo los objetivos propuestos.

ATENCIÓN SOCIAL



- Documentación propia
- Gestiones para otro recurso alojamiento
- Derivación ADEVIDA
- Derivación F Madrina
- Coordinación con Cáritas Vicaría IV
- Coordinación S Sociales
- Derivación Cruz Roja
- Derivación Karibú
- Coordinación Down Madrid
- Empadronamientos SAIOM
- Coordinación Cruz Roja
- Atención social
- Info petición asilo
- Derivación S Sociales
- EEII y Colegios
- Coordinación menores
- Coordinación concepción Arenal
- Derivación Cáritas parroquia
- Derivación EMVS
- Información y gestiones Padrón
- Coordinación CEAR
- Coordinación Retorno Voluntario

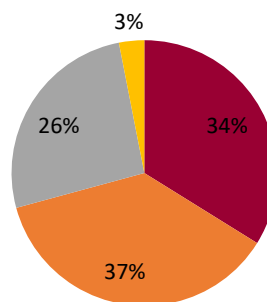
ACOMPAÑAMIENTOS



- Documentación y extranjería
- Protección internacional
- EEII
- CAD
- Asesoría jurídica
- CEAR
- Juzgados
- Instituciones públicas
- Servicios sociales

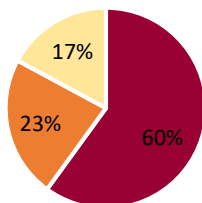
PRESTACIONES SOCIALES

- Gestión Ayudas económicas
- Asesoramiento de ayudas económicas
- Derivación
- Gestión ayuda económica F. Serra Shönthal



ASESORAMIENTO JURÍDICO

- Asesoramiento
- Derivación jurídica
- Derivación Colegio de abogados



Como se puede comprobar en la tabla del área social a la mayoría de las atendidas se les realiza derivaciones a recursos sociales. Principalmente a entidades e instituciones como Cruz Roja, Adevida, Cáritas, Parroquias, Servicios Sociales y Mensajeros de la Paz.

Muchas de las mujeres necesitan asesoramiento en temas jurídicos por lo que desde el SAIOM se les responde a las dudas generales que tengan, principalmente relacionados con temas de violencia de género, custodia de menores, extranjería,

etc. y si se considera necesario se hacen derivaciones a asociaciones especializadas en temas jurídicos, principalmente a Mujeres Themis, CEAR, Espacio de igualdad y al colegio de abogados.

Entre las gestiones principales nos encontramos con la petición de citas para servicios de la administración pública: SEPE, Agencia tributaria, Vivienda, empadronamiento, Servicios Sociales, escuelas infantiles y colegios, Instituto Nacional de la Seguridad Social y gestión de prestaciones de ayudas sociales, apoyando en la consecución de la documentación para solicitarlas.

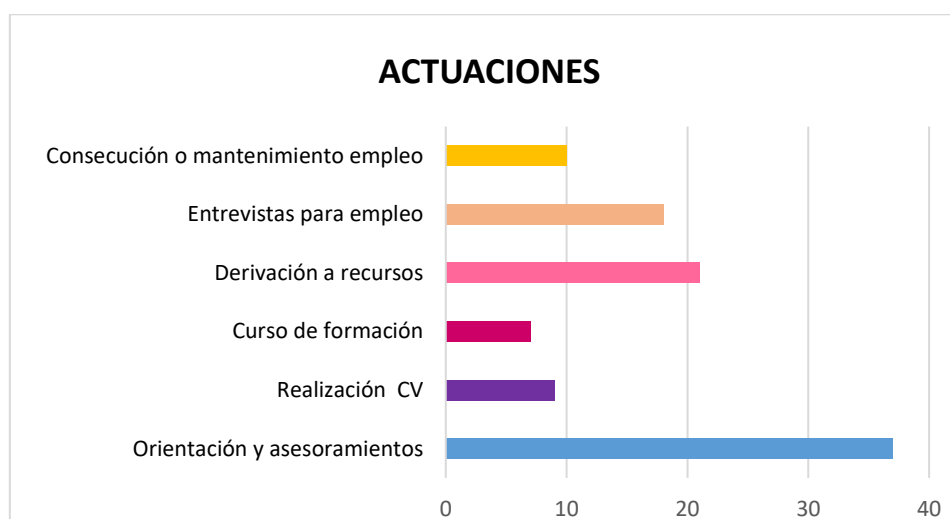
Una vez finalizado el plazo de estancia de la mujer en el Proyecto Tu Casa se la sigue atendiendo a petición suya en todos los aspectos arriba indicado. Se han realizado las siguientes actividades correspondientes a esta área son:

ACTIVIDADES REALIZADAS	
■	Entrevistas.
■	Información y gestión de acceso a empadronamiento, Servicios Sociales, Sistema de prestaciones, gestión de documentación, etc.
■	Acompañamiento y apoyo emocional.
■	Coordinación con otros profesionales del ámbito social, de empleo y jurídico, principalmente.
■	Acompañamientos a instituciones públicas y privadas.
■	Redacción de informes para posterior derivación.
■	Gestión de citas.
■	Solicitud de guarderías públicas cuando sale la convocatoria, y en periodo extraordinario de cara a la salida del centro.
■	Seguimiento periódico de cada mujer, tanto durante su estancia como una vez salen del recurso si lo solicitan.
■	Elaboración del área social del Plan de atención individualizado

ÁREA LABORAL. El objetivo principal de esta área es promover la adquisición de recursos y estrategias personales y profesionales de las mujeres para lograr su inclusión laboral. Para conseguirlo se trabajan las habilidades personales, emocionales, sociales y laborales y se orienta en la búsqueda de empleo y de recursos sociales. Esta área lo gestiona el técnico de empleo quién realiza los seguimientos de manera continua a las mujeres que viven en el recurso y con las que se elaboran los objetivos a cumplir durante su estancia, los que quedan plasmados en el PAI, como en el área anterior.

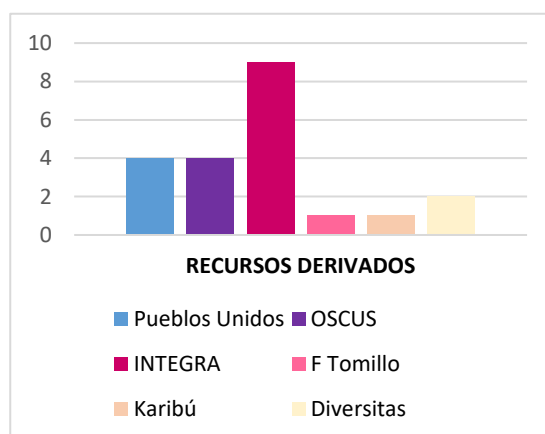
Durante el 2019, como en años anteriores, la dificultad mayor para acceder al mercado laboral no ha sido la situación irregular de las mujeres, en cuanto a documentación, sino la falta de estudios (ya sean homologados o no) o el tener un nivel de estudios bajo. Este año nos hemos encontrado con muchos rechazos en trabajos dada la procedencia de las mujeres que han intentado a una optar a una oferta.

En la sociedad actual, tener un trabajo es fundamental para poder llevar una vida normalizada. Es evidente, la necesidad de un trabajo en las mujeres beneficiarias del Programa, les facilitaría salir de la situación de exclusión en la que se encuentran; por eso, desde el mismo se ofrece un acompañamiento a nivel formativo y laboral.



El número de mujeres que han encontrado trabajo durante este año asciende a 10, 2 de ellas han conseguido dos trabajos a la vez y a día de hoy 6 de ellas siguen manteniendo ese mismo puesto. El mayor apoyo que se da desde esta área como se puede observar es a través de asesoramiento y orientación laboral, donde se valora qué es lo mejor para cada una teniendo siempre presentes sus gustos y preferencias. Por otro lado, 7 de las mujeres que han estado en el recurso han realizado un curso de formación.

Los principales recursos a los que se deriva desde el área laboral a las mujeres se recogen en el siguiente gráfico



Se han realizado las siguientes actividades correspondientes a esta área, durante este 2019:

	ACTIVIDADES REALIZADAS
▪	Reuniones orientación laboral
▪	Dotación de técnicas activas de búsqueda de empleo
▪	Gestión de ofertas de trabajo
▪	Derivación a recursos y bolsas de empleo
▪	Asesoramiento e información sobre derechos laborales
▪	Realización del Plan de Atención Individualizada
▪	Seguimiento y apoyo en el empleo
▪	Elaboración y actualización del CV
▪	Búsqueda de recursos formativos
▪	Alfabetización y clases de español
▪	Intermediación con empresas y otras organizaciones
▪	Aprendizaje en el uso de nuevas tecnologías
▪	Talleres formativos

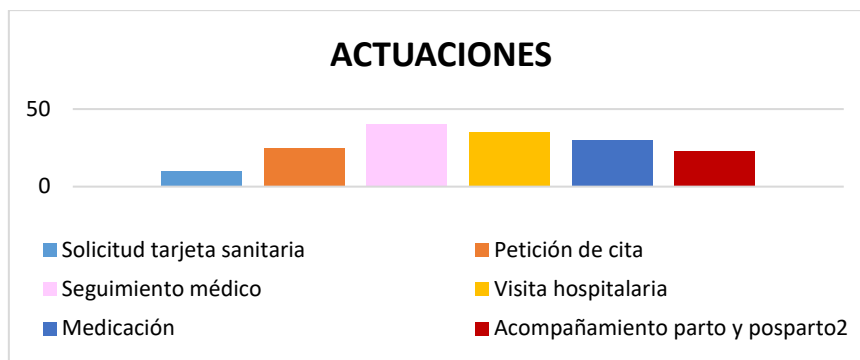
ÁREA SANITARIA. El objetivo principal de esta área es ofrecer atención en materia de salud a la mujer y a su hijo/a, además de apoyar durante el embarazo, la lactancia materna y acompañar en el proceso de crianza del bebé.

Desde el Proyecto Tu Casa se mantiene un continuo asesoramiento y acompañamiento a nivel sanitario. Es importante tener en cuenta el significativo número de mujeres que tienen dificultades con el idioma, por lo que el acompañamiento se enfatiza. Cuando es necesario, se acompaña a consultas médicas, pero en todos los casos se hace un acompañamiento hospitalario en el momento del parto, además se acompaña en todos los procesos educativos que tengan que ver con la vida cotidiana.

La atención y cuidado de la salud es un aspecto importante a trabajar, tanto de las mujeres como de los niños/as, para que tengan una vida saludable y una mejor calidad de vida.

Para la atención médica de las mujeres del proyecto, que en ocasiones no tienen documentación se establece coordinación con el centro de salud Adelfas, Avda. Ciudad de Barcelona 190 para que las mujeres que no dispongan de la documentación sean atendidas. También se establece coordinación con el CMS de Retiro (la diferencia es que aquí es donde hacen los programas de prevención y promoción de la salud).

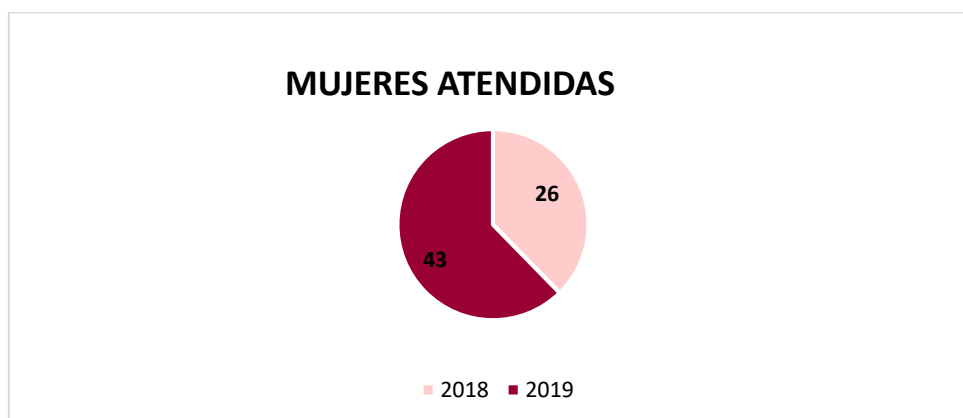
Se aborda la salud de las mujeres desde los niveles de prevención, promoción y atención médica, mediante la coordinación con los distintos recursos socio-sanitarios e Instituciones y profesionales de la salud.



En esta área se realizan las siguientes actividades:

ACTIVIDADES REALIZADAS	
▪	Acompañamientos médicos.
▪	Solicitud y tramitación de Tarjeta de Asistencia Sanitaria.
▪	Visitas Hospitalarias.
▪	Seguimiento con médicos especialistas.
▪	Seguimiento y control del embarazo.
▪	Preparación al parto.
▪	Acompañamiento durante el parto y post-parto.
▪	Promoción de la lactancia materna
▪	Control de la alimentación e higiene infantil.
▪	Control de vacunación infantil.
▪	Control y supervisión de la medicación infantil, si se considera oportuno.

SERVICIO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER: ofrece atención social, sanitaria, acompañamiento y apoyo en los procesos de formación e inserción laboral de las mujeres, con el fin de mejorar su calidad de vida. Trabajamos de manera personal e individualizada, atendiendo las necesidades que se plantean en el día a día. Un dato que debemos destacar de este 2019 es el notable aumento de mujeres que han sido atendidas desde este proyecto.



Este proyecto busca:

- Atender las demandas de las mujeres: información, orientación, asesoramiento.
- Facilitar el acceso a recursos públicos y privados, de diferentes áreas.
- Facilitar un espacio de apoyo a la búsqueda de empleo, diseño de itinerarios laborales y formación.
- Asesorar y ofrecer apoyo en temas sanitarios.

Las profesionales que actúan son la coordinadora, la trabajadora social, la técnica de empleo y la educadora de salud.

El procedimiento que se realiza es el siguiente:

- ◇ La mujer se pone en contacto con nosotras:
 - Si reside en el Proyecto Tu Casa el servicio de atención integral se da en todos los casos, siendo parte de su proceso de intervención.
 - Si ha residido en el Proyecto Tu Casa, puede pedir atención social del Servicio de Atención Integral, solicitando cita.
 - Si conoce a otras mujeres atendidas por Oblatas, se contacta con las profesionales que la atendieron.
 - A través del contacto con las profesionales de trabajo de calle.
- ◇ Se detecta que área inicial va a atender a la mujer ya sea una demanda del área social, formativa, laboral o sanitaria.
- ◇ Se realiza la entrevista.
- ◇ Apertura de expediente.
- ◇ Realización de ficha social.
- ◇ Realización del Plan de Atención Individualizado, en los casos que se considere.
- ◇ Inicio del proceso en el Servicio de Atención Integral a la Mujer.

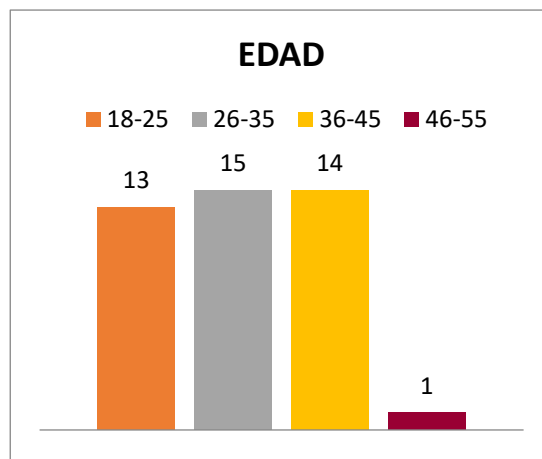
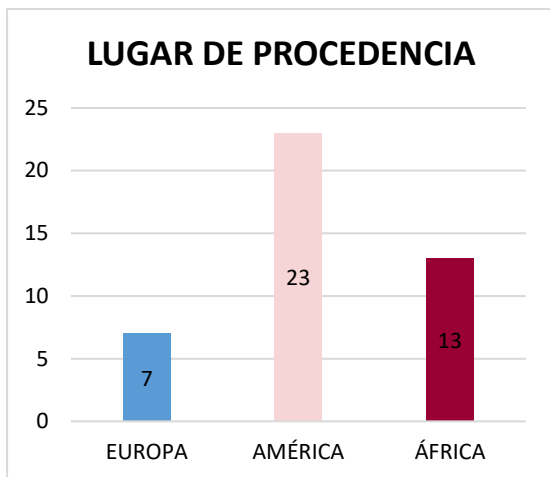
Una vez iniciado este proceso de intervención, se detectan las necesidades que presenta la mujer y se realiza el asesoramiento que se considere, realizando derivaciones, coordinaciones, acompañamientos y gestiones para facilitar a la mujer la resolución de la problemática que presenta. La metodología utilizada es a través de 3 áreas de intervención:

ÁREA SOCIAL. El objetivo general de esta área es ofrecer un servicio de atención social e integral a mujeres en situación de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual, que hayan sufrido algún tipo de violencia o que se encuentran en procesos de exclusión social.

Este año 2019 el trabajo del área social ha tenido un incremento en cuanto a acciones a realizar.

Al inicio de la intervención desde esta área, se establece un plan de atención social individualizado junto con la interesada identificando las necesidades a trabajar. Realizada esta primera reunión organizativa con la mujer se efectúan las acciones para llevar a cabo los objetivos propuestos.

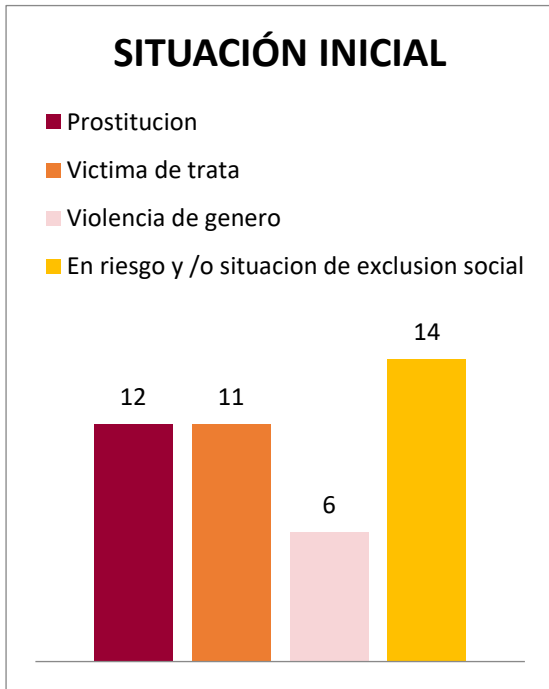
A lo largo del 2019 se han atendido a un total de 43 mujeres, mayores de 18 años, que provienen de situaciones de prostitución y de trata con fines de explotación sexual o de cualquier tipo de situación de exclusión.



Principalmente acceden con las siguientes problemáticas;

- Carecer de recursos económicos suficientes para hacer frente, de modo autónomo, a su situación.
- Mujeres que quieren dejar de ejercer la prostitución.
- Mujeres que han salido de la red de trata con fines de explotación sexual.
- Falta de apoyo y escasez de información.

La mayoría conocen nuestro recurso porque residen en el Proyecto Tu Casa en el momento actual o han residido anteriormente, conocen a otras mujeres atendidas en los proyectos de Oblatas o se ha contactado con ellas en los lugares donde se realizan las intervenciones en los espacios donde se ejerce prostitución.



La mayoría de las mujeres que han demandado algún tipo de asesoramiento social son mujeres en situación de exclusión, siendo un total de 14 mujeres, seguidas por 12 mujeres que ejercen o han ejercido prostitución, 11 víctimas de trata y 6 mujeres provenientes de situaciones de violencia de género.

La mayoría de las mujeres que han acudido a atención social del SAIOM proceden de América Latina, seguidas por las africanas y en un número más reducido de europeas.

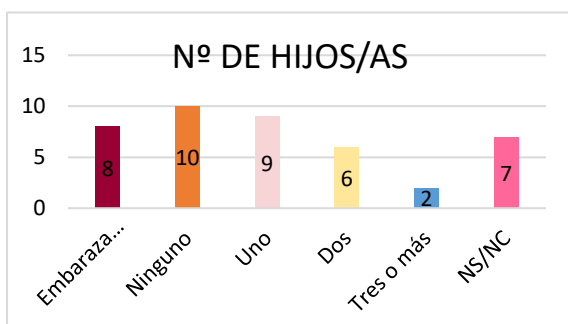
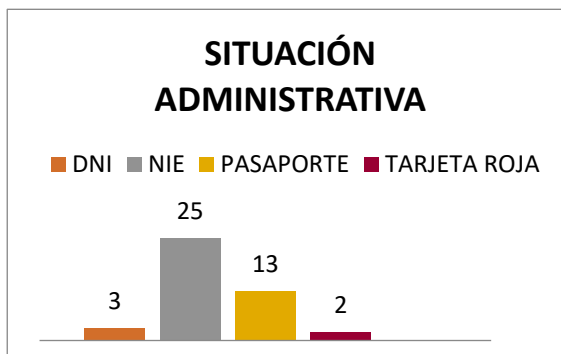
Los motivos por los que estas mujeres deciden salir de su país de origen son diversos, pero siempre predomina el factor económico. Buscan

en la emigración nuevas oportunidades a la precariedad que sufren. Anhelan tener un trabajo y unas condiciones de vida dignas. También, y muy relacionado con lo anterior, es la necesidad de ofrecer a sus familias una vida mejor, el acceso a recursos que les son denegados por su situación económica.

Otro de los motivos es la búsqueda de seguridad, dada la situación de inseguridad que se vive en sus países de origen debido a conflictos y guerras internas, por ello que se haya informado en varias ocasiones sobre el procedimiento de protección internacional y realizado derivaciones a los servicios correspondientes.

En cuanto a la edad de las mujeres que solicitan asesoramiento en el servicio predominan las mujeres jóvenes, de 26 a 35 años seguidas muy de cerca por las de 36 a 45 años.

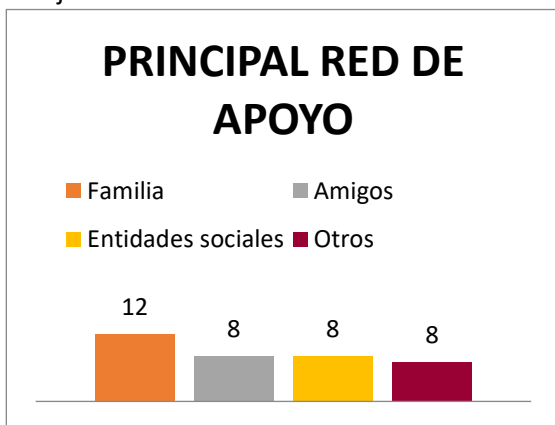
Muchas de ellas vinieron a España jóvenes y llevan bastante tiempo viviendo aquí. Eso se refleja en los datos pertenecientes a la situación administrativa que tienen. Un número bastante elevado posee NIE ya que han podido regularizar su documentación. A pesar de ello son mujeres que no han encontrado un trabajo estable y tienen una situación vital complicada, sin poder llegar a salir completamente de situaciones de exclusión. Por ello a la mayoría se las deriva al servicio de atención laboral del SAIOM.



La mayoría de las mujeres que han solicitado asesoramiento social este año no tienen ningún hijo seguidas por las que tiene un hijo o dos.

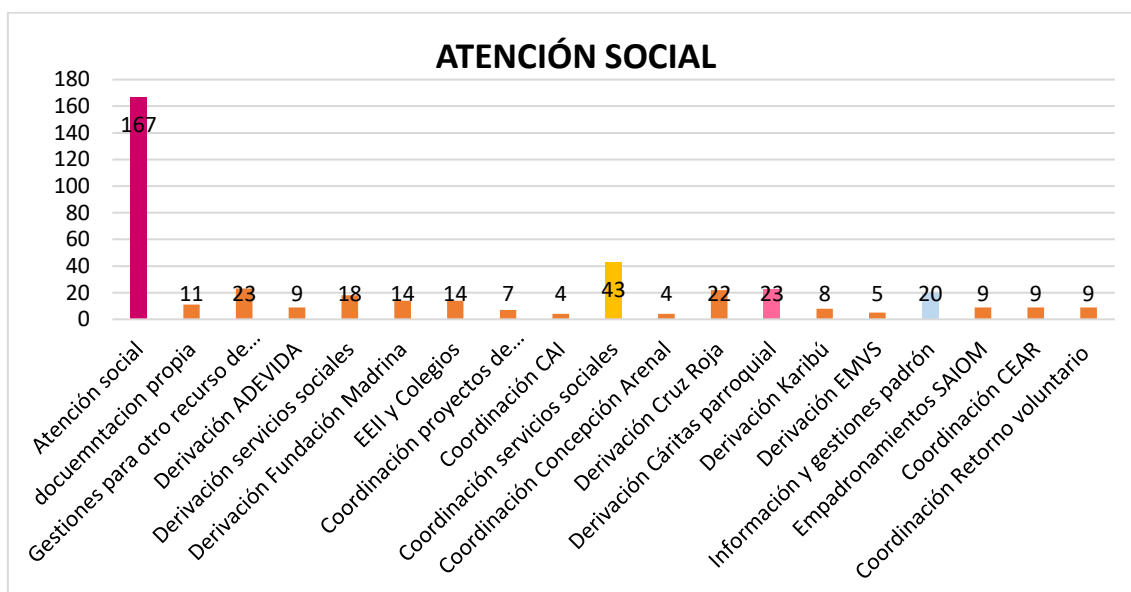
Por lo general suelen vivir con uno de los/las menores mientras que los otros/as se encuentran en sus países a cargo de sus familiares.

Muchas de las mujeres que atendemos toman la decisión de emigrar con el fin de poderles ofrecer posibilidades educativas, médicas, sociales, etc. a su familia en los países de origen. Por lo general, esto causa situaciones de ansiedad, tristeza y depresión por encontrarse lejos de sus hijos e hijas, familiares y amigos/as, pero realizan el viaje para poder ofrecerles un presente y futuro mejor.



En el momento de solicitar atención social casi ninguna tiene ingresos, siendo su principal red de apoyo los familiares, con los que conviven en ese momento. Cuatro mujeres tienen trabajo remunerado, cinco trabajan en economía sumergida, principalmente en servicio doméstico y cuatro ejercen prostitución.

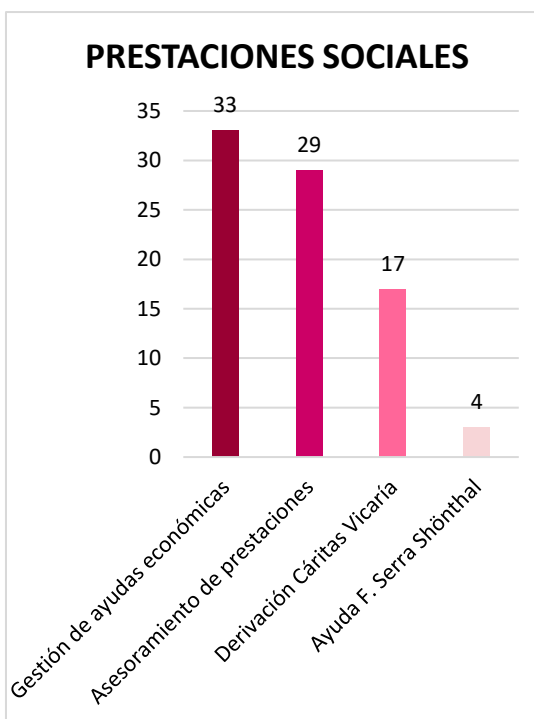
En cuanto a las demandas principales que se han realizado este 2019:



Cuando una mujer ingresa en el SAIOM, se hace una valoración general de su situación y dependiendo de la problemática que presente se hace una derivación u otra.

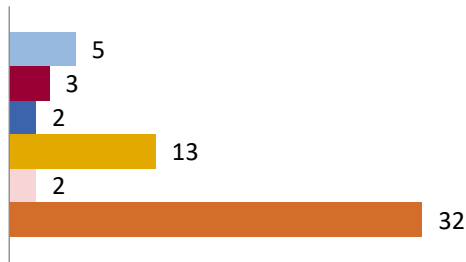
Las tareas principales que se realizan son *asesorar e informar* sobre los recursos disponibles, realizando para ello derivaciones y coordinaciones con entidades públicas y privadas.

Se realizan informes sociales y coordinaciones vía telefónica o presencial principalmente con Servicios Sociales, CEAR, Karibú, Cruz Roja, Cáritas, Fundación Madrina y Adevida para consecución de enseres para mujeres embarazadas o con bebés, así como gestiones para la consecución de escuela infantil, coordinación con hospitales y retorno voluntario.



ASESORAMIENTO JURÍDICO

- Coordinación Progestión
- ECODOSUR
- Derivación Espacio de igualdad
- Derivación colegio de abogados
- Derivación Mujeres Themis
- Asesoramiento



Desde esta área se realizan los acompañamientos en lo relativo a gestiones sociales. Principalmente en temas de extranjería y documentación en la oficina de asilo, comisión española de ayuda al refugiado, peticiones de protección internacional, recogida de tarjetas rojas, juzgados, empadronamientos, escuelas infantiles, servicios sociales y colegio de abogados.

En cuanto a la gestión de prestaciones sociales se asesora sobre las opciones posibles según la situación en la que se encuentra cada mujer. Una vez identificadas las posibilidades de acceso se apoya en las gestiones y consecución y organización de la documentación a aportar. Las instituciones con las que se

trabaja en este caso suelen ser instituciones públicas como Servicios Sociales, INSS, SEPE, Hacienda...

Aunque no disponemos de servicio jurídico, desde esta área se hace una valoración y se dan respuestas a las dudas generales a nivel jurídico, principalmente en temas relacionados con extranjería y familia.

Para consultas o casos más complejos se realizan derivaciones a entidades especializadas gestionando que sean atendidas en estos recursos y coordinando los casos derivados.

En todo el proceso se realiza un seguimiento con cada mujer realizando una evaluación continua y cambiante según se van aconteciendo los hechos y la consecución de resultados.

La mayoría de las mujeres que pasan por atención social demandan orientación laboral, por lo que se las deriva con la técnica de empleo que gestiona el servicio de orientación laboral del programa Oblatas Madrid, donde realizará el currículum, la derivará a recursos y hará un seguimiento exhaustivo.

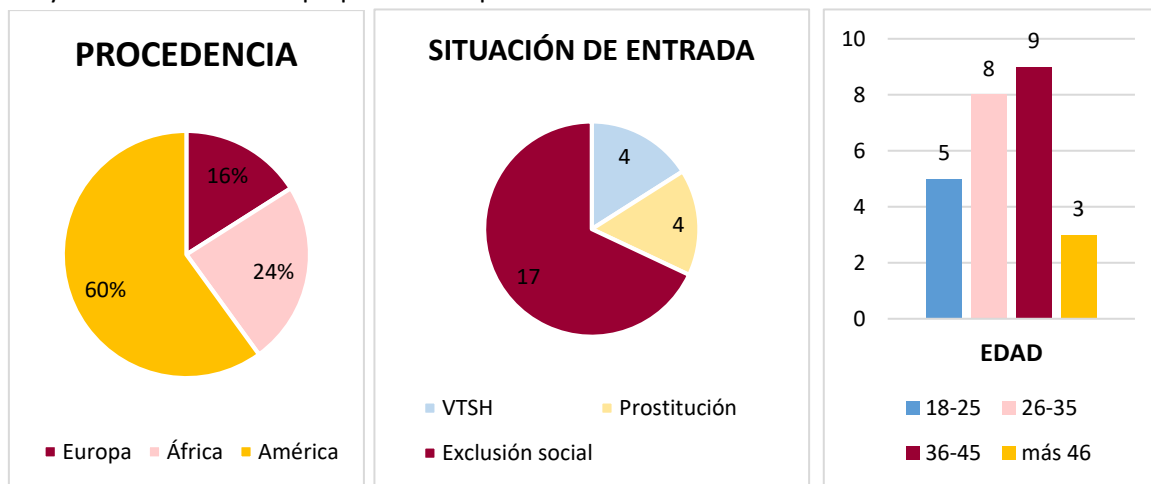
En cuanto a temas sanitarios también se realizan diversos asesoramientos e informaciones, y si se ve necesario se deriva a la profesional de esta área para que haga las gestiones que considere oportunas.



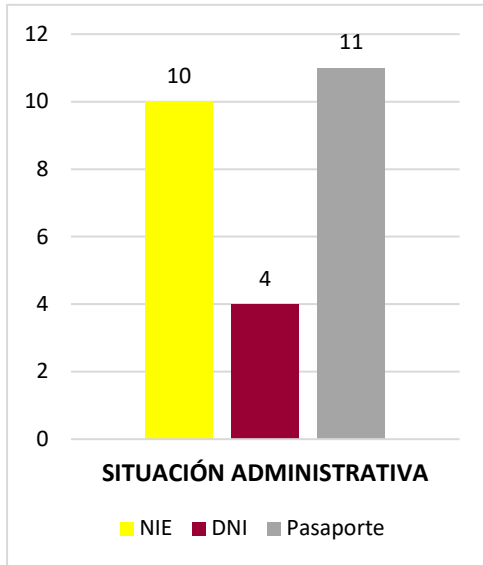
ÁREA LABORAL. Desde éste área se trabajan las habilidades personales y prelaborales de cada mujer que accede al recurso para lograr mejorar su empleabilidad e inserción en el mercado laboral. Cuando una mujer decide iniciar proceso en el área laboral se establece el objetivo general el que es conseguir introducirse en el mercado laboral de manera óptima. Para lograr este objetivo general a muchas les ha dificultado este año su situación irregular en cuanto a documentación, nos hemos encontrado con mujeres que acababan de venir a España y no han podido legalizar su situación y con otras que a pesar de lleva mucho tiempo en el país no han podido obtener la documentación. Por otro lado, además del hándicap de la documentación, nos encontramos con un problema más como puede ser la falta de estudios o el no tener los estudios homologados en España.

Las mujeres que entran en el área, al preguntarle cuál es su mayor miedo responden que es el quedarse en la calle al no conseguir un buen empleo con el que mantenerse y quieren encontrar un trabajo cuanto antes, dejando de lado la formación necesaria que para algunos trabajos es tan necesaria.

Se ha atendido a un total de 21 mujeres y 4 hombres; estos no son beneficiarios del proyecto de manera habitual, al ser familiar muy directo de las mujeres con las que tenemos un vínculo muy cercano se realizan pequeñas excepciones.

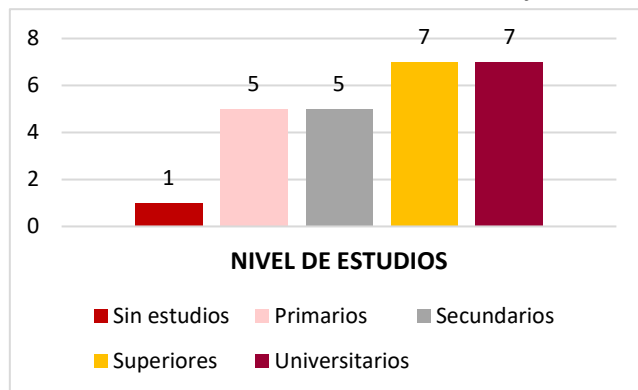


Nos encontramos con que la mayoría de beneficiarias de éste área son mujer que proceden de Latinoamérica, muchas son madres y eso dificulta más la obtención de un empleo por la dificultad de compaginar ambas cosas. Si hablamos de edad, la franja mayoritaria nos la encontramos entre los 26 y los 45, siendo una edad en la que está en plenas condiciones laborales, con la que pueden contar con experiencia, aunque en algunos casos no ha sido así por la situación que han vivido. Han accedido muchas mujeres a través de amigas que ya nos conocían, otras han residido muchos meses en el proyecto tu Casa junto a nosotras y otras nos han conocido por la derivación de otros recursos.

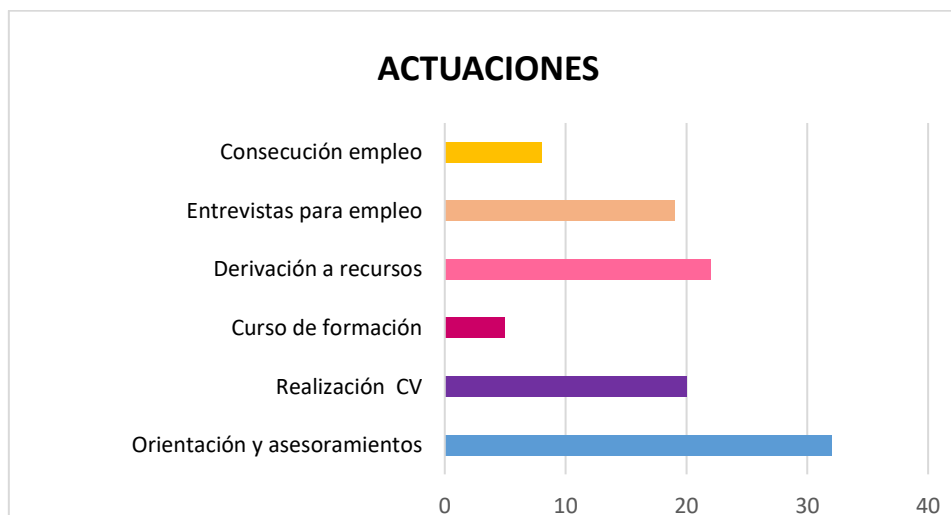


Durante las atenciones en el SAIOM la situación administrativa ha sido muy desigual entre unas candidatas y otras. Por un lado, hemos tenido mujeres con años de residencia en España con la documentación totalmente legalizada, a su vez, mujeres con más de 5 años de residencia en España y que no cuentan con documentación y frente a estas, las que desconocen el país, la cultura y no cuentan con documentación porque acaban de aterrizar. Esta característica, tal y como se encuentra actualmente el mercado laboral, es fundamental que esté legalizada para tener más posibilidades a la hora de acceder a un trabajo y que en este no se vulneren sus derechos.

Por otro lado, y unido a lo expuesto en el párrafo anterior, para que se facilite la entrada en el mercado laboral el hablar de estudios es primordial. Hemos encontrado este año a mujeres con estudios superiores realizados en sus países, los cuales no han sido homologados en España y por tanto para la administración es como si no contasen con estudios. La mayoría de mujeres conocidas en este 2019 cuentan con estudios superiores y/o secundarios, en comparación con años anteriores en el Programa, la media de estudios formales ha sido elevada.

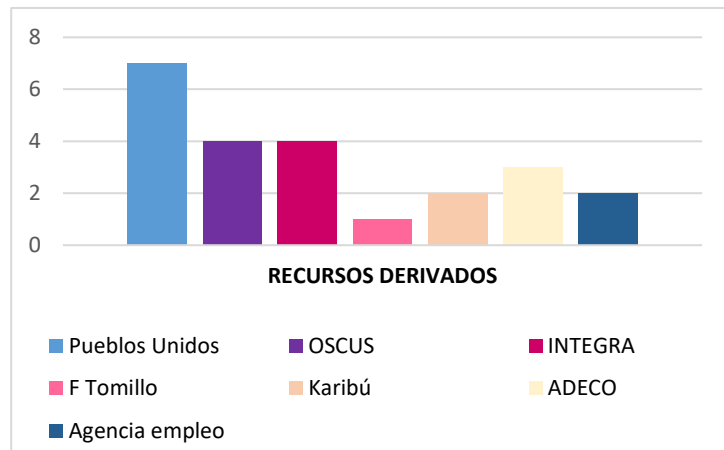


Las tareas que se realizan cambian en función de cada mujer que se atiende desde esta área. Al no tener bolsa de empleo a la que las mujeres pueden acceder las actuaciones que más se realizan desde el programa es en forma de asesoramientos y orientación, además de realizar derivaciones a otros recursos y si existe posibilidad derivar a las mujeres a entrevistas de trabajo.

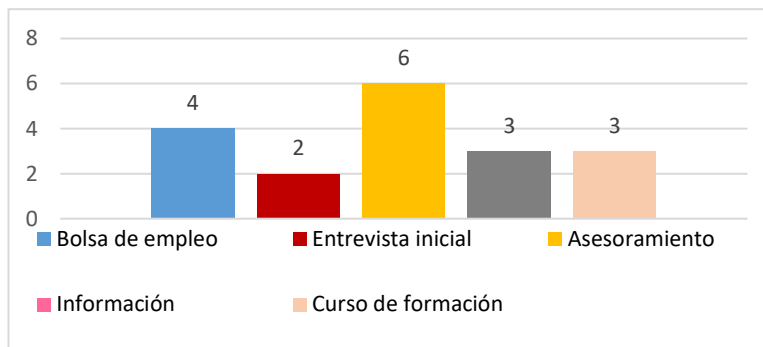


Durante el 2019 el número de asesoramientos y orientación laboral es mayor que cualquier otra actuación, muchas de las mujeres que han venido solamente buscaban a alguien que le ayudase a solventar ciertas dudas que se generan en el día a día. Todas las chicas que han venido han hablado sobre su trayectoria profesional y hemos actualizado y realizado el CV. Por otra parte, la mayoría han sido derivadas a otros recursos que cuentan con bolsa de empleo para que les incluyan como posibles candidatas, además de dotar a las mujeres que han venido de herramientas para poder buscar trabajo vía online y siempre contando con nuestro apoyo. Gracias a todas las acciones realizadas, han sido 8 mujeres las que han logrado encontrar trabajo durante este 2019; otras han accedido a realizar una formación para complementar su CV y crecer de manera profesional.

Los principales recursos a los que se deriva desde el área laboral a las mujeres se recogen en el siguiente gráfico. Los recursos a los que las mujeres son derivadas cambian dependiendo de su situación administrativa, dado que a muchos de los recursos existentes no pueden acudir si no cuentan con documentación en regla.



Por otro lado, las participantes del proyecto son derivadas por unos motivos o por otros (por lo que también influye a la hora de tomar la decisión de a qué recurso derivar); las principales derivaciones se realizan por:



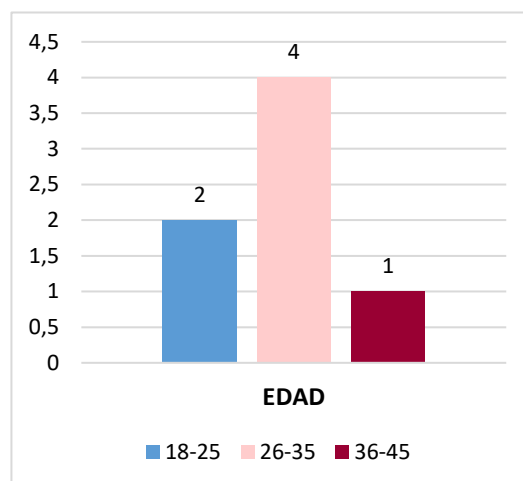
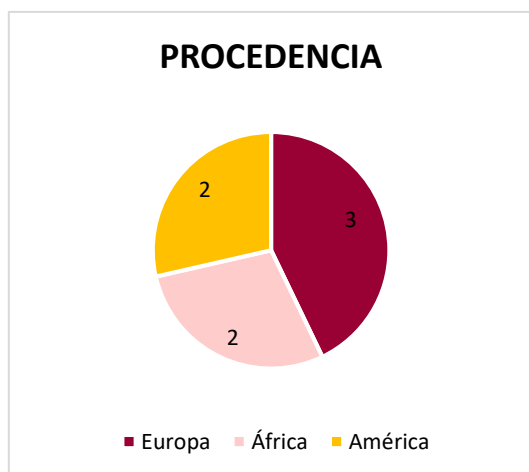
ÁREA SANITARIA. En cuanto al área sanitaria, se realizan diversos asesoramientos e informaciones, ya que no es de extrañar que las mujeres no sean conocedoras de sus derechos.

Los acompañamientos son una parte importante en el SAJOM ya que apoya las gestiones que se realizan con ellas. Los principales acompañamientos que se realizan son a citas médicas, acompañamientos hospitalarios, parto de la mujer.

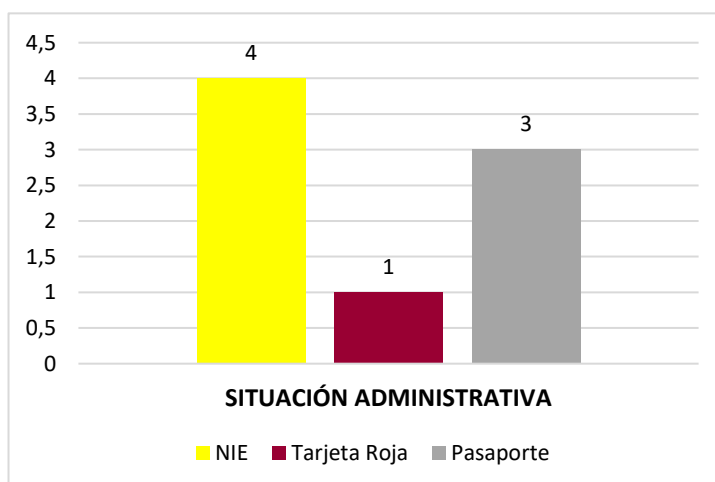
La salud es un derecho universal para todas las personas, sin importar las condiciones socio económicas.

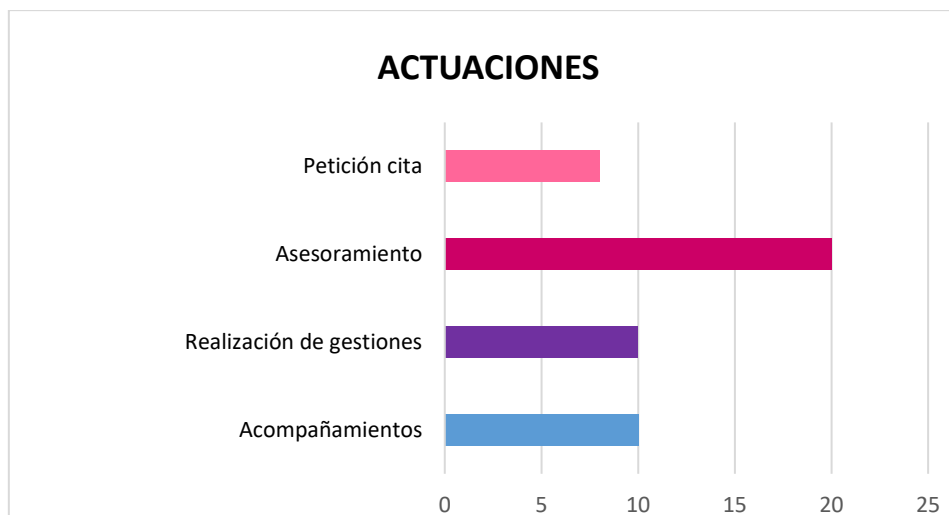
Desde el área sanitaria se asesora y apoya a las mujeres que presentan alguna problemática relacionada con éste tema. Se pretende potenciar la competencia y los recursos personales de las mujeres, a fin de que puedan afrontar de forma eficaz los problemas de la vida cotidiana respecto a la salud y las situaciones estresantes a que se vean sometidas, incrementar las habilidades sociales de las mujeres, a fin de reforzar su autonomía y con ello su autoestima; además de contribuir al logro de la estabilidad emocional de las mujeres y de su desarrollo personal.

Nos encontramos con que la mayoría de beneficiarias de éste área son mujer que proceden de Latinoamérica. Si hablamos de edad, la franja mayoritaria nos la encontramos entre los 26 y los 35, como ya se ha dicho anteriormente han accedido muchas mujeres a través de amigas que ya nos conocían, otras han residido muchos meses en el proyecto tu Casa junto a nosotras y otras nos han conocido por la derivación de otros recursos.



La mayoría de las mujeres que han necesitado asesoramiento sanitario durante el 2019 tenían su situación administrativa en regla, pero no tenían tarjeta sanitaria o necesitaban simplemente una orientación sobre algún tema de salud sobre los que tenían dudas o acompañamiento si se consideraba necesario.





Como se ve en éste último gráfico casi todas las mujeres atendidas en el área sanitaria del SAIOM han necesitado asesoramiento respecto a dudas y desinformación sobre aspectos de salud para ellas o sus hijos, se han hecho acompañamientos a citas médicas u hospitalarias que se han considerado necesarios por tema idiomático o simplemente para que ellas se sintieran seguras.

INTERVENCIÓN EN CONTEXTOS DE PROSTITUCIÓN: Proyecto con el que desde hace dos años se realizan salidas a diferentes lugares donde se ejerce prostitución. Se realizan salidas quincenales a dos clubes en Valdemoro: Play Boy y Luxor y uno en Arganda del Rey: Guitars.

En espacio abierto se sale semanalmente, al polígono de la Cantueña, ocasionalmente también se ha acudido al polígono de Villaverde. Se entrega de manera gratuita material a las mujeres para prevenir ETS, dando a la vez información sobre el trabajo que realizamos (con tarjetas de presentación), dejando un teléfono de contacto y todos los trámites o gestiones que podemos ofrecerlas.

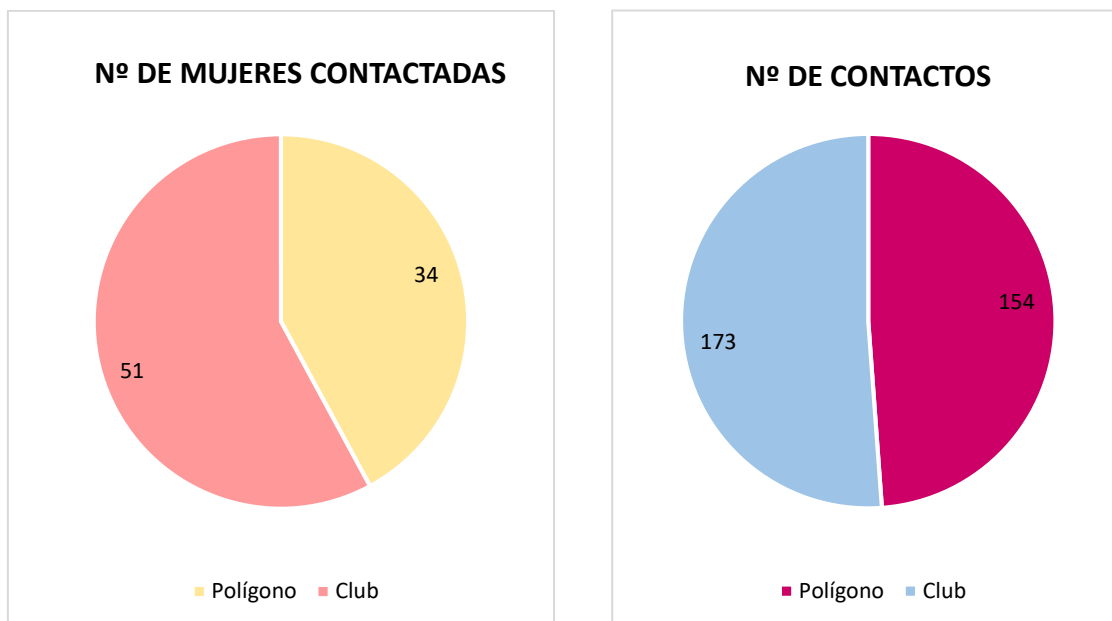
El objetivo principal de este proyecto es ofrecer atención integral a las mujeres que se encuentran en situación de prostitución, para ello seguimos los siguientes pasos:

- Facilitar información del Programa Oblatas Madrid en contextos donde se ejerce prostitución y gestionar las demandas.
- Contar con unidades móviles para acercarnos a los lugares donde se ejerce la prostitución, con el fin de ofrecer la información necesaria de los recursos disponibles.
- Detectar posibles víctimas de trata con fines de explotación sexual.

Consideramos que este acercamiento es importante, ya que para muchas mujeres es el medio de reconocer y conectar con instituciones que les pueden orientar y ayudar. Además, permite romper el aislamiento y les facilita una conexión con el contexto donde viven.

En este ámbito, el trabajo realizado es de acercamiento, conexión, y encuentro de forma continuada para crear relaciones de confianza y eliminar sus temores. Se les ofrece información,

orientación, y los recursos de acogida. Pero creemos que es muy importante una presencia continuada para crear vínculos de relación y confianza.



En el 2019 se ha contactado con 34 mujeres en polígono y con 51 mujeres en club.

Con “mujeres contactadas” nos referimos al número de mujeres con las que hemos tenido algún tipo de contacto, las hemos entregado material preventivo, hemos atendido demandas, hemos hablado o hemos acompañado.

Hemos mantenido contacto con 173 mujeres en clubes, y 154 mujeres corresponden con el polígono de La Cantueña.

En polígono siguen 12 de 34 chicas y en club 15 de 51 del año 2018.

Estos datos señalan la gran movilidad que tienen las mujeres en ambos espacios, pudiendo no coincidir con las mismas mujeres en varias salidas.

En todo momento hablamos de mujeres que ejercen prostitución. En cuanto a víctimas de trata con fines de explotación sexual a pesar de que alguna mujer tiene indicios de poder ser víctimas de trata no tenemos indicadores suficientes como para considerarlas mujeres detectadas por nuestra entidad.

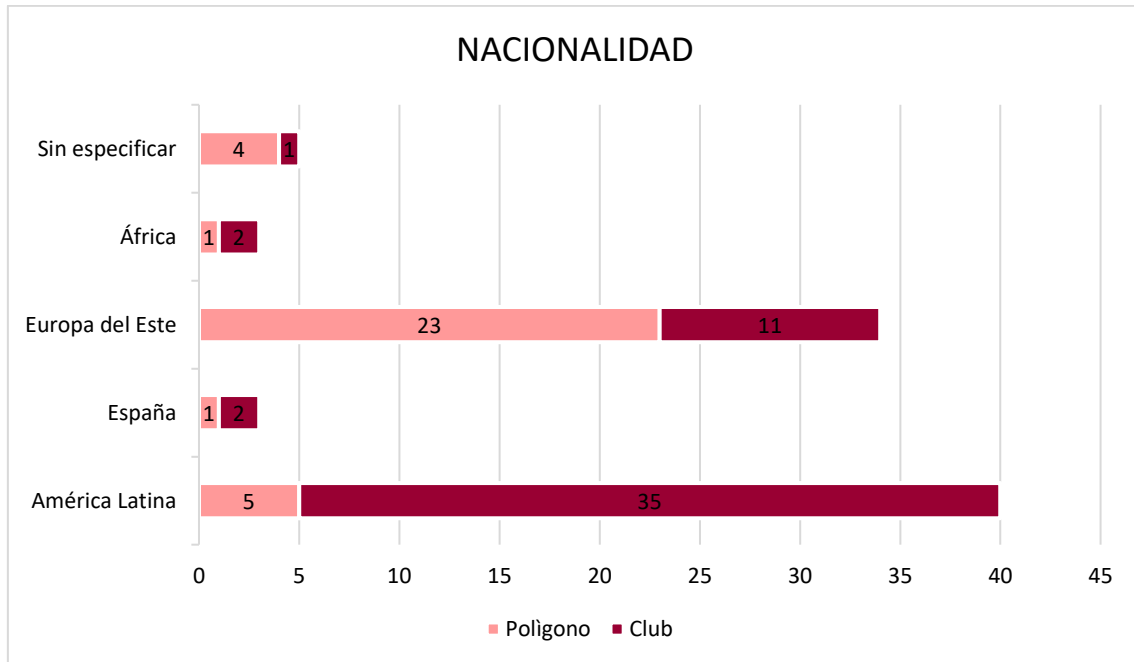
Existe una gran dificultad de que manifiesten ser víctimas en este contexto, sobretodo en clubs, dado que están más controladas por las redes, ya sea a través de otras mujeres o por la misma red.

En uno de los clubs a los que vamos, con mayor número de mujeres, no nos han permitido la entrada durante varios meses, al insistir de nuevo hemos conseguido entrar a final de año. A mitad de junio hemos empezado a entrar en uno nuevo, con bastante movilidad de mujeres.

En el polígono de La Cantueña ejercen cada vez menos mujeres, algunas se van a sus países de visita y pensamos que varias se han ido a ejercer a pisos. Es un polígono con poca afluencia y las mujeres suelen hacer referencia a los pocos clientes que acuden.

Posiblemente, debido a su cercanía al polígono de Villaverde, en el que hay una elevada actividad, los clientes acuden menos a Cantueña. Sin embargo, las mujeres prefieren seguir ahí, ya que según comentan no tienen a nadie que las vigile.

A pesar de que el número este año es más reducido que el año pasado, somos la única entidad que acude de modo semanal a este polígono, ya que el resto de entidades van a otras zonas donde hay más mujeres, de ahí el sentido de seguir atendiendo a estas mujeres en esa zona. Cuando llegamos muchas no tienen preservativos y se muestran muy agradecidas.



Como puede verse en el gráfico, las mujeres de América Latina son las que predominan en los clubs, en especial las mujeres dominicanas, con un total de 35 mujeres a diferencia de las 5 mujeres con las que se ha contactado en polígono.

En polígono, la nacionalidad mayoritaria es la de mujeres procedentes de Europa del Este, siendo casi todas de Rumanía. Son mujeres jóvenes o de mediana edad que llevan ejerciendo desde su llegada a España. Varias tienen pareja e hijos y suelen viajar a Rumanía de modo anual.

En cuanto a mujeres españolas tanto en club como en polígono el número es muy bajo, la misma situación nos encontramos con las mujeres africanas en ambos espacios. En polígono sabemos que las mujeres africanas salen a ejercer prostitución por la noche.

Este año hemos recibido la solicitud de apoyo y asesoramiento de varias de las mujeres y hemos realizado intervenciones con algunas de ellas. A continuación, se exponen las tareas realizadas.

▪	Asesoramiento sociales
▪	Asesoramiento jurídico
▪	Derivaciones a recursos
▪	Acompañamiento a servicio jurídico
▪	Acompañamiento al centro de salud/ código DAR
▪	Información sobre ETS y métodos preventivos
▪	Información sobre prestaciones/ acompañamiento al SEPE para solicitud de la RAI

▪	Acompañamiento al INSS
▪	Empadronamiento en SAIOM
▪	Gestión de ayuda de la Fundación de la entidad
▪	Visitas domiciliarias
▪	Seguimiento social
▪	Seguimiento jurídico
▪	Centro de salud para petición de citas y consulta médica
▪	Atención laboral y formativa

En conclusión, en nuestro segundo año de intervención en espacios donde ejercen las mujeres con las que trabajamos ha sido positivo, generando relaciones de confianza más profundas, acercando a las mujeres a nuestro proyecto y apoyándolas en lo que ha estado a nuestro alcance.



En el Programa Oblatas Madrid es de vital importancia el desarrollo de talleres, para así favorecer los vínculos y ofrecer a las mujeres espacios en los que puedan desarrollar habilidades y relacionarse de manera positiva con las compañeras y voluntarias/os.

Se programan los talleres más adecuados para las mujeres, teniendo en cuenta su opinión y preferencias y las posibilidades del voluntariado que participa en el programa, siendo personas de diferentes perfiles y que aportan lo mejor de sí mismas, año tras año.

Se trabaja en grupo, pero con una metodología personalizada, flexible, participativa, dinámica y motivadora.

Los talleres que se han desarrollado este año han sido:

TALLERES	OBJETIVOS	DURACIÓN/ ACTIVIDADES
TERAPIA PSICOLÓGICA	Los objetivos generales que se propone en la terapia son recobrar la libertad interior y promover el crecimiento personal de la persona, y por lo tanto incrementar el sentido que la persona tiene de su propio bienestar.	Ayudar a entender sus emociones y cómo su forma de plantearse las cosas las llevan a sentirse mal. Ayuda a mejorar su capacidad para tomar decisiones. El resultado final, muchas veces, es que se sienten mejor consigo misma. TODO EL AÑO
TALLER DE COCINA ESPAÑOLA	Aprender las recetas y platos más significativos de la cocina mediterránea para favorecer su integración social y autonomía así como para aumentar las posibilidades de empleabilidad.	1. Mejorar las técnicas de cocina. 2. Realizar platos básicos de la cocina española. TODO EL AÑO
TALLER DE COUCHING	Conocer y practicar nuevas herramientas de diversas disciplinas encaminadas a potenciar su autodescubrimiento, autogestión y autorrealización personal. Descubrir cómo superar bloqueos mentales, emocionales y corporales. Acceder a sus propios recursos internos para realizar el camino en plenitud y celebrar la vida con alegría.	Descubrir quiénes son y qué camino eligen tomar en la vida. Superar sus bloqueos. Conectar con su potencial y sus recursos. Impulsar su camino de desarrollo. Aprender a marcarse sus propias metas. Vivir en primera persona una experiencia de transformación interior. ENERO-JUNIO

TALLER DE ARTETERAPIA	Utilizar el material artístico como mediador no verbal y como vehículo para facilitar a los asistentes conectar con su esfera más íntima, poder expresar sus emociones y comunicarlas	Trabajar y construir a través de diferentes materiales como la lana, lápices, algodones, revistas, material reciclado... ENERO-DICIEMBRE
AULA DE ESPAÑOL	Preparar a las mujeres para utilizar el idioma del país receptor y así poder tener una plena integración en el mismo.	Clases a mujeres extranjeras adaptadas a su nivel y horarios. TODO EL AÑO
TALLER DE COSTURA	Desarrollar capacidades de coordinación visomotora, motricidad fina e integrar su lateralidad. Fomentar las habilidades/ideas creativas mediante el uso de material de costura. Mejorar la atención y concentración durante la realización de las actividades para lograr un trabajo creativo que permita una valoración positiva de su propia obra y de la de los demás.	Hilvanar Coser botones Enhebrar la máquina, hacer canilla, coser a máquina. Conocimiento básico de los tejidos. Coser una cremallera. Hacer ojales FEBRERO-DICIEMBRE
TALLER DE INFORMÁTICA	Preparar a las mujeres en los conceptos básicos de la informática, para obtener un conocimiento general sobre las Tecnologías de la Información y así dotarlas de una autonomía en la búsqueda cotidiana de recursos	Inicio en la informática Aprendizaje de las funciones básicas del ordenador. OCTUBRE- DICIEMBRE



ACTIVIDADES LÚDICAS: En el Programa se llevan a cabo actividades lúdicas, en las cuáles participan el equipo técnico y el voluntariado además de las mujeres. La realización de este tipo de actividades favorece relaciones de tolerancia, diálogo y respeto en un ámbito diferente al habitual y disfrutar del ocio y tiempo libre todas juntas. Las actividades lúdicas, se celebran con motivo de algún acontecimiento o fiesta, este año se han celebrado las siguientes:

ACTIVIDAD	OBJETIVO	ACONTECIMIENTO	PERSONAS
Excursión A Chinchón y Ciempozuelos	Favorecer relaciones de tolerancia, diálogo y respeto en un ámbito diferente al habitual y disfrutar del ocio y tiempo libre todas juntas.	Nos reunimos voluntariado, mujeres que están y han estado en el Proyecto y personal del mismo para pasar un día lúdico. Visitamos el pueblo de Chinchón y después comemos todas juntas en Ciempozuelos.	63
Días de Piscina	Favorecer relaciones de tolerancia, diálogo y respeto en un ámbito diferente al habitual y disfrutar del ocio y tiempo libre todas juntas.	Mujeres, niños y personal del Proyecto pasamos el día en una de las piscinas municipales que hay en Madrid.	10
Fiesta de Navidad	Celebrar y compartir un momento especial de todas las personas del Proyecto	Encuentro de voluntarias, mujeres que han estado y están en el Proyecto, personal y Oblatas para la celebración de la Navidad.	55
Cena de Nochebuena	Acoger a mujeres que han estado en Tu Casa y que en este día se encuentran solas.	El día 24 de Diciembre se comparte la cena con las mujeres del Proyecto y otras que estuvieron y están solas, sin su familia en Madrid.	10
Día 25 de noviembre (día internacional contra la violencia hacia las mujeres)	Compartir entre todas actividades y actos en días especiales para concienciarlas en diferentes temas.	Asistimos a un acto en el Espacio de Igualdad Elena Arnedo para recordar a mujeres que han sido asesinadas a manos de sus parejas plantando semillas.	8



ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN: El objetivo fundamental que se plantea desde el Programa para la realización de estas actividades es concienciar y movilizar a la sociedad en general y a los grupos relacionados con el programa, implicándolos en la transformación de las situaciones de exclusión social que viven los menores y las mujeres, desarrollando las siguientes actividades durante todo el año para poder conseguirlo:

1. Actividades de sensibilización de voluntariado a través de reuniones.
2. Charlas de sensibilización y divulgación en el colegio Gamo Diana de Aluche.
3. Charla a Equipos y colaboradores redentoristas.
4. Presentación del Programa en Parroquia El Valle
5. Charla en el Colegio M^ª Inmaculada
6. Asistencia a mesa de experiencias, como ponentes, en el Escorial
7. Alumnos/as de prácticas.
 - a. Una alumna de Ciudad Escolar, en su segundo curso de grado de Integración Social.
 - b. Dos alumnas del Programa 4ºESO-Empresa del colegio Gamo Diana
 - c. Una alumna de enfermería realizando prácticas de voluntariado
 - d. Una alumna de 1º de Bachillerato realizando prácticas de voluntariado del colegio La Salle

Por otro lado, y de manera más específica, se ha contribuido a una mejor independencia de las mujeres acogidas en el proyecto ofreciendo jornadas de reflexión en temas relacionados con el papel de la mujer en la actualidad, en días clave como son el 8 de marzo y el 25 de noviembre. Estas jornadas más específicas las dedicamos a:

1. Saber en qué consiste el empoderamiento y adoptar hábitos para integrarlo en la vida cotidiana.
2. Trabajar la autoestima y dignidad
3. Compartir y expresar ideas y opiniones en grupo.
4. Participar en actividades organizadas por otras entidades de Madrid:
 - a. Manifestación con las mujeres, voluntariado y personal el día 8 de marzo.
 - b. Participación en la plantación en memoria de las víctimas de violencia de género de 2019, organizado por el Espacio de Igualdad Elena Arnedo.

Desde el Programa Oblatas Madrid se le da una gran importancia a la sensibilización sobre la realidad de exclusión, violencia, prostitución y trata, denunciando situaciones de injusticia social que afectan a las mujeres; así como generar dinámicas participativas de transformación social.

Para ofrecer un mejor servicio a las mujeres es crucial la relación entre los distintos servicios, por esta razón nos coordinamos con entidades públicas y privadas especializadas en la materia.

MESA TÉCNICA DE PROSTITUCIÓN Y TRATA DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

Oblatas Madrid forma parte desde el año 2017 de la Mesa Técnica de prostitución y trata de la Comunidad de Madrid. La coordinación ha propiciado que se realice un trabajo en red a nivel local y autonómico para adquirir una mayor incidencia socio política y poder generar nuevas estrategias de intervención.

En el 2019 han formado parte de la mesa Técnica de Prostitución las siguientes entidades:

- Concepción Arenal
- Fundación TRABE
- Cruz Roja
- Proyecto Esperanza
- Villa Teresita
- Comisión de malos tratos
- Hetaira
- Médicos del Mundo
- Fundación Cruz Blanca
- Mujeres en zona de Conflicto MZC
- APRAMP
- Oblatas
- Diaconía
- APLEC
- Ingénero
- Centro municipal de salud

Durante 2019 se ha participado en las siguientes acciones y actividades a nivel conjunto con otras entidades:

- Quejas y sugerencias a la Consejería de Sanidad

- Organización de los espacios donde se realizan las salidas a los contextos de prostitución de la Comunidad de Madrid por parte de las entidades mediante la realización de “mapeos”
- Acuerdos de mesa técnica o mesa de incidencia por parte de las entidades. Fijación de objetivos.
- Visita de Belén de CEAR.
- Coordinación e intercambio de informaciones entre entidades.

Esta coordinación y trabajo en red repercuten favorablemente en una mayor rapidez en las tramitaciones y mejor comunicación entre las profesionales. Se genera mayor conocimiento en temas de trata y prostitución ampliando ideas, visiones y experiencias.



RECURSOS DEL PROGRAMA

El Programa es desarrollado en un inmueble propio de la Institución, en el que se dispone de cuatro pisos en dos plantas y un patio amplio en la Planta Baja. En él se llevan a cabo dos proyectos:

Proyecto Tu Casa. Se encuentra en la segunda planta y son tres pisos unidos, cuyas instalaciones son:

- Un comedor
- Sala de actividades, con ordenadores
- Despacho
- Un dormitorio para la educadora de noche, con baño para las visitas
- Una despensa
- Dos habitaciones individuales para mujer con dos hijos/as
- Cuatro habitaciones individuales para mujer con un hijo/a
- Cuatro cuartos de baño
- Sala de estar
- Lavandería y planchador
- Cocina

Además de los ordenadores fijos en la sala de actividades y en el despacho, se cuenta con un ordenador portátil y un proyector.

Por otro lado, en la primera planta del edificio, uno de los pisos correspondería al espacio del SAIOM, constaría de:

- Sala de reuniones y talleres
- Sala de visitas y primera atención
- Un cuarto de baño
- Un despacho
- Una cocina

Además de estos espacios señalados para ambos proyectos se cuenta con ascensor, amplio patio interior, plaza de garaje, y tendedero comunitario. Así como de un vehículo que está a disposición del Programa, con el que se lleva a cabo el tercer proyecto desarrollado, intervención en contextos de prostitución.

RECURSOS HUMANOS: Actualmente, el equipo del Programa Oblatas Madrid está formado por:

TRABAJADORA SOCIAL

COORDINADORA

2 EDUCADORAS SOCIALES

2 MONITORAS

PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN

VOLUNTARIADO*

Administradora

Otras colaboraciones

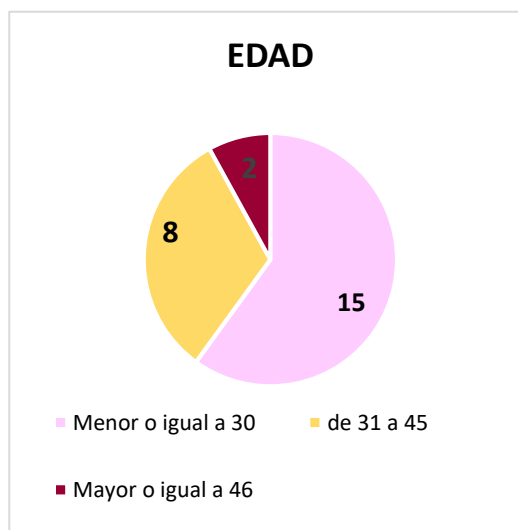
En el trabajo social no se puede dejar de lado la formación continua y reciclaje de las trabajadoras, es una realidad que está en continuo cambio y crecimiento. Las tareas y actividades desarrolladas se tienen que amoldar de manera individual para cada una de las participantes del Programa, cada una procede de una realidad y de una cultura diferente. Para alcanzar el éxito en la intervención, lo más factible es la formación interna y externa del equipo. Este año, el plan de formación ha sido el siguiente:

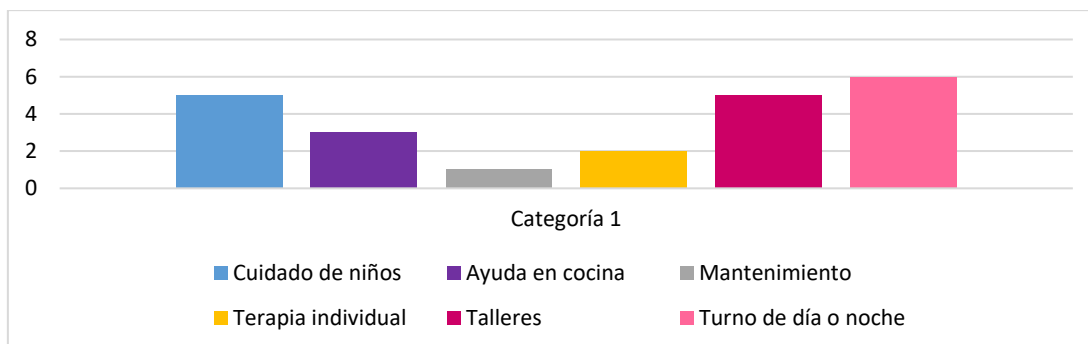
FECHA	FORMACIÓN
19 y 20 de enero	Encuentro evaluación y planificación provincial
4 y 5 de febrero	Avances y retos de futuro en la lucha contra la explotación sexual
27 y 28 de marzo	Taller de capacitación digital
29 de marzo	Orientaciones pastorales sobre la trata de personas
3 de abril	Jornada de trabajo Economía
20 de enero – 25 de agosto	Técnico de empleo y técnico en orientación laboral
3 y 4 de junio	Reunión Agentes del Programa Oblatas Madrid
11 y 12 de junio	Reunión de coordinación de proyectos
22, 23 y 24 de octubre	Incidencia sociopolítica
5 y 6 de noviembre	Encuentro de referentes de trata
21 y 22 de noviembre	Encuentro de coordinación de proyectos

Durante los meses de marzo, abril, mayo y mitad de junio, se ha contado con una alumna de prácticas de integración social de la Escuela Ciudad Escolar; además durante los meses de octubre, noviembre y diciembre se ha contado con una alumna de prácticas de Trabajo social de la Universidad Comillas.

Nuestros *voluntarios adquieren un compromiso libre y altruista. Su objetivo es desarrollar actividades que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las diferentes mujeres que están en el Programa.

El equipo de voluntariado está formado, a 31 de diciembre, por 25 voluntarios y voluntarias, que generan un perfil muy variado y enriquecedor para el programa:





Las actividades que desarrollan durante su participación en el programa son:

- **CUIDADOS DE NIÑOS:** Las voluntarias y voluntarios ayudan en el cuidado de niños para que las mamás puedan acudir a los talleres tanto dentro como a veces fuera del Proyecto, cuando cocinan o hacen sus limpiezas.
- **AYUDA EN COCINA:** Cuando alguna mujer no sabe cocinar o la cuesta organizarse en la cocina, las voluntarias las enseñan o las apoyan para que se sientan más seguras.
- **MANTENIMIENTO:** Tenemos un voluntario que se encarga del mantenimiento del contenido del edificio donde estamos, ya sea arreglar cosas que se rompen o mejorar nuestros recursos materiales.
- **TERAPIA INDIVIDUAL:** Hay una voluntaria que es psicóloga que casi siempre a petición de las mismas mujeres realizan terapia y seguimiento con ellas cada semana.
- **TALLER GRUPAL:** Desde el Proyecto realizamos talleres para la mejora de la formación de las mujeres y los voluntarios/voluntarias más cualificados para ello los imparten, a veces son demandados por las propias mujeres y otros decididos por el equipo del Proyecto.
- **TURNO DE NOCHE:** Algunas noches las voluntarias se quedan de turno y duermen en el Proyecto por si surge cualquier cosa.
- **TURNO DE DÍA:** Cuando hay reuniones y actividades de equipo y no puede estar ninguna educadora en el Proyecto, hacen turno las voluntarias.

Durante todo el año, al igual que con el equipo técnico del Programa, con el equipo voluntario se realizan reuniones donde se desarrollan formaciones y se organiza el año. Durante el 2019 se han realizado las siguientes reuniones con los voluntarios:

FECHA	FORMACIÓN	PONENTE
31 de enero	Tema prostitución y trata.	Cristina Valdivia
09 de abril	Diferentes tipos de arraigo	Beatriz, abogada del Espacio de Igualdad Elena Arnedo
14 de mayo	Protección Internacional	Paula, abogada del Espacio de Igualdad Elena Arnedo

RECURSOS MATERIALES: Actualmente, el Programa Oblatas Madrid está situado en un inmueble propio de la Institución, en el que se dispone de cuatro pisos en dos plantas y un patio amplio en la Planta Baja. En él se llevan a cabo dos proyectos:

1. Proyecto Tu Casa (piso tutelado).

Se encuentra en la segunda planta y son tres pisos unidos, cuyas instalaciones son:

- Un comedor
- Sala de actividades, con ordenadores
- Despacho
- Un dormitorio para la educadora de noche, con baño para las visitas
- Una despensa
- Dos habitaciones individuales para mujer con dos hijos/as
- Cuatro habitaciones individuales para mujer con un hijo/a
- Cuatro cuartos de baño
- Sala de estar
- Lavandería y planchador
- Cocina

Además de los ordenadores fijos en la sala de actividades y en el despacho, se cuenta con un ordenador portátil y un proyector.

Por otro lado, en la primera planta del edificio, uno de los pisos correspondería al espacio del SAIOM, constaría de:

- Sala de reuniones y talleres
- Sala de visitas y primera atención
- Un cuarto de baño
- Un despacho
- Una cocina

Además de estos espacios señalados para ambos proyectos se cuenta con ascensor, amplio patio interior, plaza de garaje, y tendedero comunitario. Así como de un vehículo que está a disposición del Programa, con el que se llevaría a cabo el tercer proyecto, correspondiente a intervención en contextos de prostitución.



EVALUACIÓN Y VALORACIÓN

Desde el Programa Oblatas Madrid somos conscientes de que vivimos en una sociedad de contrastes y continua transformación. Por eso hemos ido adecuando nuestras actividades y servicios a las necesidades que detectamos en el trabajo diario. Escuchar a las mujeres con las que compartimos nuestro día a día, las salidas a los contextos donde se ejerce prostitución y la formación continua del equipo nos ayuda a detectar necesidades y trabajar con el conocimiento y la sensibilidad necesaria para apoyar a estas mujeres a alcanzar una autonomía personal, social y económica.

Realizamos un seguimiento continuo del proceso y de las actuaciones con las mujeres. Dada la problemática y las dificultades con las que las mujeres llegan al proyecto, la educadora de referencia tiene entrevistas periódicas con ellas. El equipo de profesionales estamos en constante comunicación, para ello se realizan reuniones semanales que nos permiten dialogar, contrastar, modificar y elaborar las estrategias de intervención que más se adecúen al momento por el que pasa el recurso según la situación de las mujeres.

Anualmente y de modo estructurado, se realiza una evaluación del equipo técnico, donde se valora el trabajo realizado para poder aprender y mejorar las capacidades prácticas. Para ello se revisan los planes de intervención y los objetivos marcados, después se evalúa qué se ha conseguido y cómo se ha logrado.



Con las mujeres, se dialoga en las reuniones que mantenemos con ellas para valorar posibles cambios en la organización y la intervención. También evalúan los talleres y cumplimentan dos cuestionarios de satisfacción: uno a los 6 meses de estancia y el otro a su salida del recurso.

Conscientes de que la sensibilización y la prevención contribuyen a alcanzar un futuro en el que la exclusión social, la trata y la explotación sexual no tienen cabida, desde Programa Oblatas Madrid participamos activamente en charlas formativas, informativas y de denuncia sobre la situación actual de las mujeres.

También colaboramos con otras organizaciones para incidir tanto en el cambio de mentalidad de la población, como en el diseño de políticas públicas que se comprometan seriamente en la lucha contra la trata de mujeres con fines de explotación sexual.

Se pretende continuar con los mismos objetivos, ampliando nuestros ámbitos de actuación y ajustándonos a las nuevas necesidades dependiendo de los perfiles de las mujeres a atender.



“El optimismo es la fe que conduce al éxito. Nada puede hacerse sin esperanza y confianza”

Helen Keller (1880 – 1968)

**PROGRAMA OBLATAS MADRID
HHSS OBLATAS STMO. REDENTOR
06 de febrero de 2020**

***Inmaculada Ruiz de Balugera Ruiz de Larrea
Representante Legal***