

+ PROGRAMA OBLATAS MADRID



Memoria de actividades

2018

ÍNDICE

1.	Misión, visión y valores	4
2.	Datos identificativos	5
3.	Objetivos	6
4.	Proyectos	6
4.1.	Proyecto Tu Casa (piso de acogida)	6
4.2.	SAIOM	24
4.3.	Intervención en contextos de prostitución	32
5.	Actividades	36
6.	Incidencia sociopolítica	43
7.	Recursos	45
7.1.	R. Humanos	45
7.2.	R. Materiales	49
7.3.	R. Institucionales	50
8.	Valoración	54

PRESENTACIÓN

En la memoria se recogen las actividades realizadas, las formaciones asistidas, los recursos con los que se cuenta, pero, sobre todo recoge la historia y la vida de las verdaderas protagonistas, las mujeres, esas que luchan cada día por volver a sentirse bien, quienes a pesar de todo nos sonríen y nos entregan una parte de su vida.

El año 2018 lo empezábamos soñando con nuevas posibilidades de respuesta a las mujeres, después de haber llevado a cabo el estudio de realidad, iniciábamos el trabajo de calle en zonas donde se ejerce prostitución en 2017. A medida que nos hemos acercado a la realidad y evaluado el trabajo con las mujeres del centro de acogida, hemos dado pasos nuevos hasta iniciar un nuevo proyecto, el Servicio de Atención Integral a la Mujer, en abril de 2018.

Se nos ofrecía la posibilidad de ocupar otro edificio de la Entidad para poder llevar a cabo la intervención y el acompañamiento a las mujeres. Así como trasladar el Proyecto Tu Casa. Ese cambio en el recurso residencial, supuso comenzar a trabajar con las mujeres una mayor autonomía para favorecer una mejor inclusión social a la salida. Estos dos proyectos, junto con el de salidas a contextos donde se ejerce la prostitución, forman en este momento el Programa Oblatas Madrid.

Queremos mostrar nuestro agradecimiento al voluntariado que dedica su tiempo a realizar con calidad esta tarea, a las entidades colaboradoras que nos ayudan económicamente, a las profesionales que vuelcan todo su potencial a la hora de trabajar, pero sobre todo a las principales protagonistas, a las mujeres que forman parte del Programa, gracias por vuestro empeño, esfuerzo y resiliencia para seguir adelante en vuestro proyecto vital.



Fiesta de Navidad, Programa Oblatas Madrid 2018

I. Misión, visión y valores

La **MISIÓN** de todos proyectos sociales de Oblatas se desarrolla en dos vertientes complementadas y retroalimentadas entre sí:

- Favorecer el desarrollo integral y la autonomía de las mujeres que ejercen prostitución, viven situaciones de exclusión y de injusticia; contribuyendo a la realización personal y su integración social y laboral.
- Trabajar por la sensibilización y la transformación social, denunciando situaciones de injusticia que afecten a las mujeres.

La **VISIÓN** pone su total atención a la realidad social y de la mujer, para ofrecer respuestas creativas a las nuevas necesidades y desafíos. Se quiere hacer visible la situación de injusticia de las mujeres y el compromiso por la transformación social.

Se favorece la formación continua y la evaluación de los proyectos, para una mejora profesional y un trabajo de calidad. Desde una identidad compartida y la vinculación a la identidad, se fortalece el trabajo en equipo y se vela por la integración y el aprendizaje mutuo entre todas las personas que participan en los proyectos.

Existe el gran compromiso con la sostenibilidad económica de los proyectos diversificando las fuentes de financiación impulsando la autofinanciación y estableciendo nuevas alianzas.

Todas las personas que participan en los proyectos sociales de Oblatas conviven con un conjunto de **VALORES** que se identifican con la Congregación y que se mantienen en el tiempo:

- Reconocer al otro/a como **PERSONA**, con plena dignidad, derechos y posibilidades. Es la base desde donde se acompaña y se construye el trabajo en equipo.
- La **ACOGIDA** auténtica, cercana y constante crea espacios de familiaridad, calidez y alegría.
- Trabajar desde el **RESPECTO** a la persona y a los procesos de crecimiento y cambio, aceptando e integrando la diversidad.
- La especial sensibilidad hacia las realidades de vulneración de derechos de las mujeres y el anhelo por la igualdad y la justicia social, se convierte en **COMPROMISO** solidario y responsable, con una implicación desde la perspectiva de género.
- La **GRATUIDAD** y el **ALTRUISMO**, mantienen disponibles la oferta de oportunidades más allá de la pura eficacia y la búsqueda de resultados.
- Creer firmemente en la mujer, lo que mantiene la **ESPERANZA** y la **CONFIANZA**.

2. Datos identificativos

ENTIDAD	OBLATAS DEL STMO. REDENTOR
CIF	R7900061H
DIRECCIÓN	Calle Rodríguez Lázaro 13 – 28025 Madrid
TELÉFONO	915 015 697/ 620 175 642
WEB	www.oblatas.com
REPRESENTANTE LEGAL	Inmaculada Ruiz de Balugera Ruiz de Larrea
PROGRAMA	PROGRAMA OBLATAS MADRID
TELÉFONO	915 015 697/ 620 175 642
EMAIL	proyecto.tucasa@oblatas.com
HORARIO	Piso Tutelado Tu Casa: servicio residencial 24 horas SAIOM: 8:00 a 19:00 h. Intervención en Contextos de prostitución: según rutas
DIRECTORA	M ^ª Luisa Arreba Gutiérrez



Celebración Día Internacional Contra la Violencia de Género

3. Finalidad

Impulsar la inclusión y el desarrollo integral de las mujeres en situación de prostitución, víctimas de trata con fines de explotación sexual y/o que se encuentra en proceso de exclusión social.

Y sensibilizar a la población sobre la realidad de exclusión, prostitución y trata.

4. Proyectos

4.1. Proyecto Tu Casa

Proyecto Tu Casa es un recurso residencial que ofrecía alojamiento y atención integral a mujeres mayores de 18 años, gestantes y/o con hijos/as menores de seis meses (prorrogable a ocho meses) hasta el mes de abril. Con el traslado del recurso a partir de abril se acoge a madres con niños/as menores de 3 años, cuyo plazo máximo de estancia es de 1 año desde que entran a formar parte del piso. Son familias monomarentales en situación de exclusión social, que ejercen prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual.

OBJETIVO GENERAL

Ofrecer atención integral a mujeres solas, gestantes y/o con hijos/as, en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social, prostitución y víctimas de trata con fines de explotación sexual; con el fin de acompañar el proceso hacia su autonomía e integración socio-laboral.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Ofrecer un lugar de residencia, protección y convivencia.
2. Orientar a las mujeres en la búsqueda de empleo y de recursos sociales, para conseguir una mayor autonomía e integración.
3. Acompañar a la mujer de modo integral, en su proceso personal y en la crianza de su hijo/a.
4. Favorecer las relaciones de tolerancia, diálogo, respeto hacia otras mujeres, el personal o el voluntariado
5. Sensibilizar y ofrecer recursos de información acerca de la realidad y situación de las mujeres.

Además de alojamiento, se oferta también orientación social, laboral, talleres formativos dentro del recurso y otras entidades, acompañamiento en su salud y a hospitales, aprendizaje del idioma, actividades lúdicas, derivación a otros recursos jurídicos y psicológicos. Desde el mes de septiembre se ofrece asistencia psicológica dentro del proyecto a las mujeres.

Se orienta y se ayuda a gestionar su salida del proyecto, según la situación y recursos de la mujer, generalmente salen a otro recurso de alojamiento, o a un piso compartido. Todo ello siempre en coordinación con su trabajadora social de Servicios Sociales, otras entidades y otros proyectos de Oblatas. Después de salir del recurso se acompaña a las mujeres que lo demandan.

Número de plazas:

	De enero a marzo	De abril a diciembre
Mujeres	10	6
Niños/as	11	8
Edad de los menores	de 0 a 8 meses	hasta 3 años

Las mujeres que llegan a formar parte del Proyecto Tu casa son derivadas, tanto por parte de entidades públicas como de entidades privadas. Una vez se recibe la solicitud con la demanda de plaza, se pide un informe a la entidad que contacta con el proyecto. Seguidamente en la reunión de equipo, que se hace semanal, se dialoga sobre el caso y se le cita para realizar una entrevista de valoración, para conocer a la mujer y su situación, así como para que ella conozca el recurso y a lo que se compromete. Después de la entrevista se valora el caso, de nuevo, en el equipo se valora el caso en equipo y se le comunica la decisión a la mujer con una fecha de ingreso, de mutuo acuerdo.

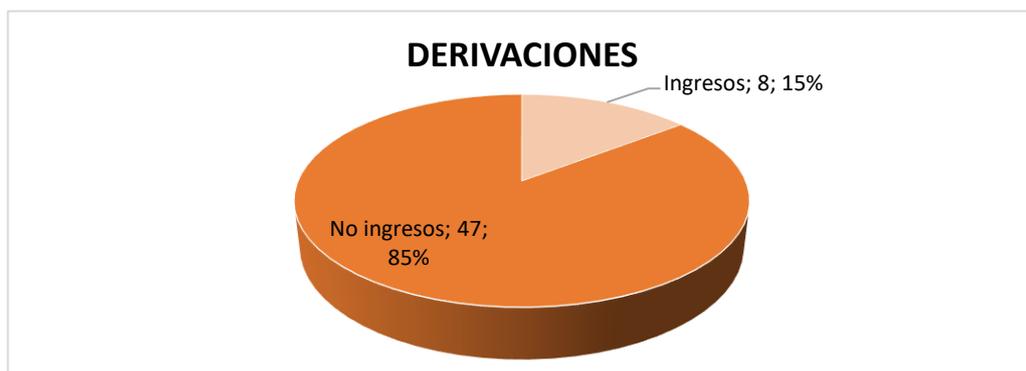
En la siguiente tabla se detallan las entidades desde las que se han recibido informes durante el año 2018:

INSTITUCIONES PÚBLICAS	INSTITUCIONES PRIVADAS
Servicios Sociales – Distrito Barajas	Movimiento por la Paz
Servicios Sociales - Distrito Carabanchel	Fundación Proyecto Esperanza
Servicios Sociales - Distrito Centro	APRAMP
Servicios Sociales - Distrito Ciudad Lineal	Casal Petit – Oblatas Palma de Mallorca
Servicios Sociales – Distrito Fuencarral – El Pardo	Fundación Pueblos Unidos
Servicios Sociales - Distrito Latina	Fundación Cruz Blanca
Servicios Sociales - Distrito Puente de Vallecas	Cruz Roja
Servicios Sociales – Distrito Retiro	Asociación Spei Mater
Servicios Sociales – Distrito San Blas - Canillejas	Adevida

Servicios Sociales - Distrito Tetuán	
Servicios Sociales - Distrito de Vicálvaro	
Servicios Sociales - Distrito Villa de Vallecas	
Servicios Sociales – Distrito Villaverde	
Centro de Atención Integral a Mujeres “Concepción Arenal”	
Comisión Española de Ayuda al Refugiado	
Centro maternal Residencia Norte	
Centro Madrid Salud Carabanchel	
Centro de Emergencias nº4 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género - CAM	
Centro de Salud – Valdezarza	
Servicios Sociales – Ayuntamiento de Móstoles	
Servicios Sociales – Ayuntam. de Abarán (Murcia)	
Servicios Sociales – Ayuntamiento de Alcorcón	
Centro de Atención a la Infancia nº3	
CEPI – Centro-Arganzuela	
Samur Social	
Centro de Salud – Alcalá de Henares	
Hospital Gregorio Marañón	

A. Perfil atendido

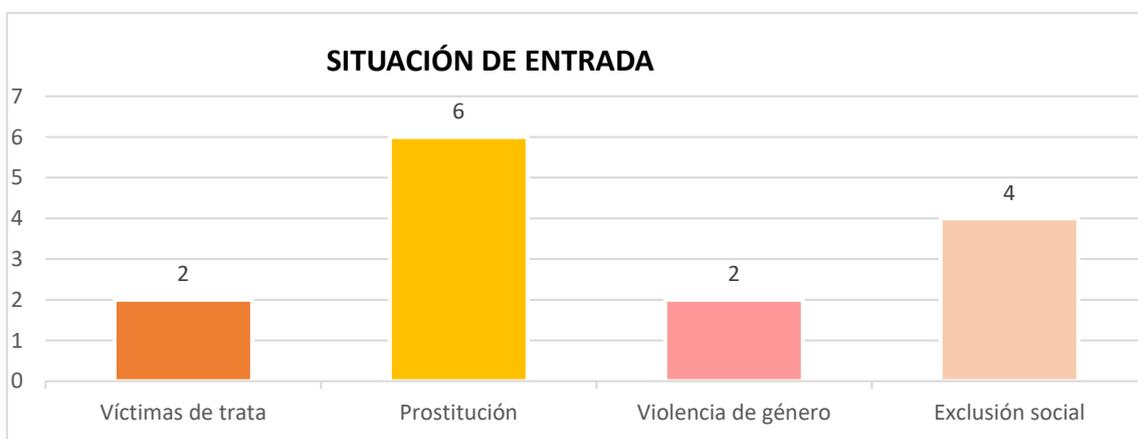
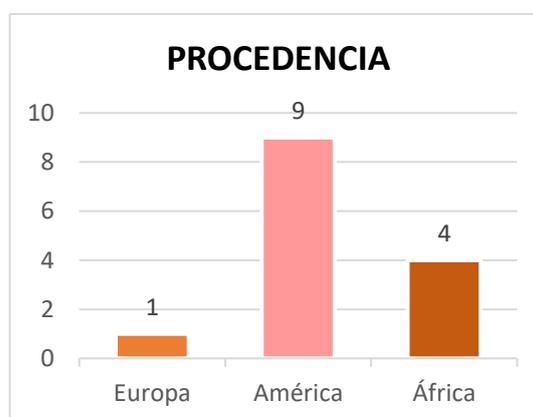
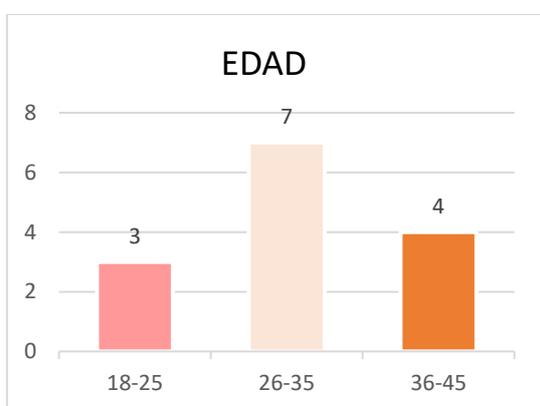
Este año se han recibido 55 informes, de los que 8 mujeres han pasado a residir en el proyecto, además de otras mujeres que continúan del año anterior. Durante los meses de febrero, marzo y abril se decide en el equipo no hacer ingresos de mujeres por los cambios que se realizaban en el proyecto; fue a partir de mayo cuando nuevas mujeres comenzaron a formar parte. De las 47 mujeres que no han podido formar parte del proyecto es porque no son perfil para poder participar, a la hora de ser citadas a la entrevista no han aparecido, porque hayan encontrado otro centro o, en su mayoría, porque en el momento de la solicitud no había ninguna plaza disponible y se enviaban para posible lista de espera.



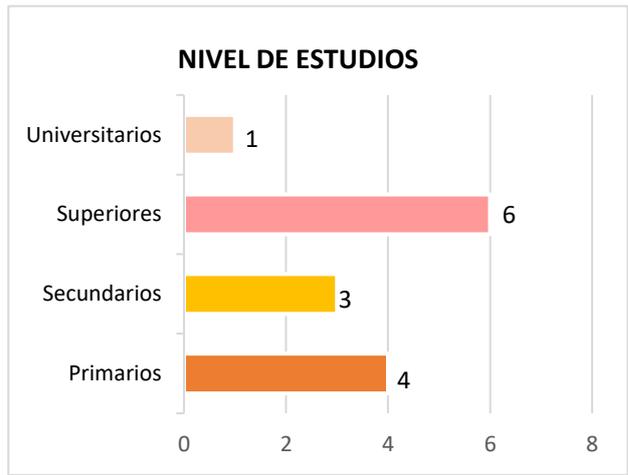
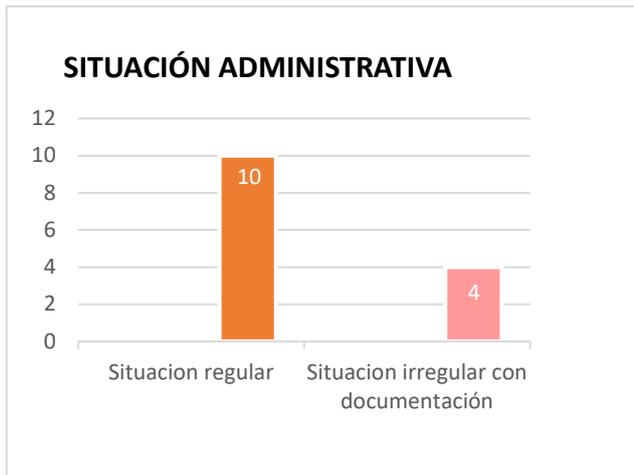
A continuación, se detallan los datos de las mujeres que han formado parte del Proyecto Tu Casa durante el 2018, en total han sido **14 mujeres y 14 niños/as**.

Principalmente acceden con las siguientes situaciones:

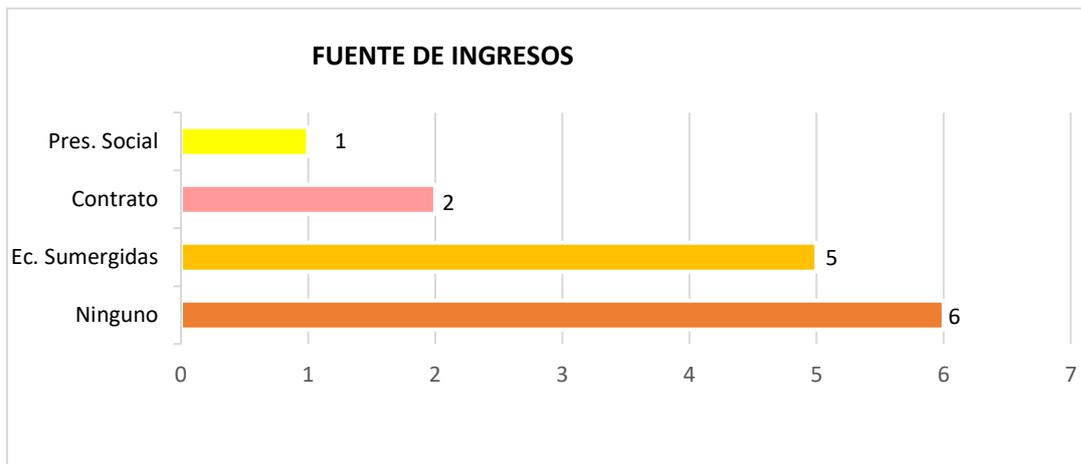
- No cuentan con recursos económicos suficientes para hacer frente, de modo autónomo, a su situación.
- Carecer de alojamiento y medios para cubrir las necesidades básicas.
- Mujeres que quieren dejar de ejercer la prostitución.
- Mujeres que han salido de la red de trata con fines de explotación sexual.
- Soledad, abandono de la pareja y falta de red de apoyo ante una situación de embarazo o maternidad.



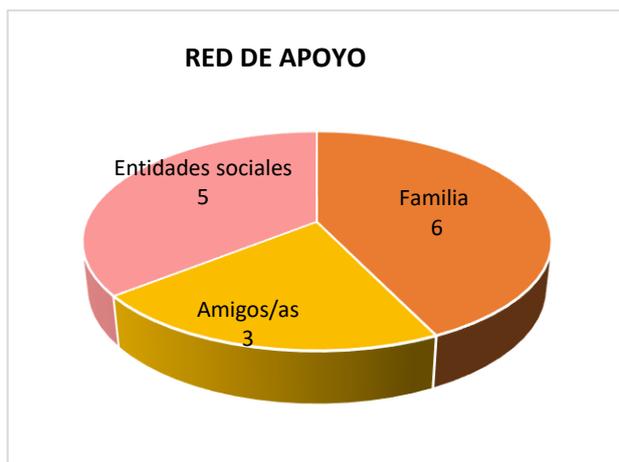
Este año, la situación administrativa de las mujeres ha sido diversa, pero al menos todas con el pasaporte, lo que facilita gestiones de cara a una vida normalizada. Por otra parte, el nivel de estudios que poseen ha sido muy diferente; al no poseer documentación y tener un nivel de estudios bajo se ha visto dificultada la consecución de empleo.



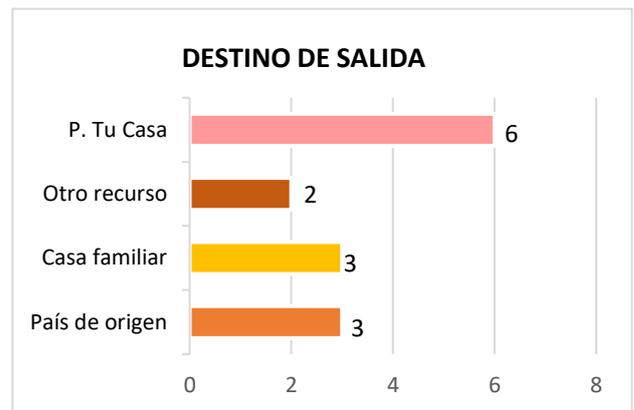
La mayoría de las mujeres que forman parte del Proyecto Tu Casa no obtienen al mes ningún ingreso o provienen de economía sumergida, es muy reducido el número de mujeres que obtienen ingresos.



Algunas de las mujeres con las que trabajamos, tienen familia o amigos que suponen un gran apoyo a la hora de realizar un nuevo proyecto vital, pero para otras ese rol lo asumen las entidades sociales, como es el Proyecto Tu Casa.



El tiempo de estancia y el destino de salida cambian según la mujer, todas son diferentes y no acaban el proyecto vital que comienzan con nosotras en el mismo momento.



B. Desarrollo del Proyecto

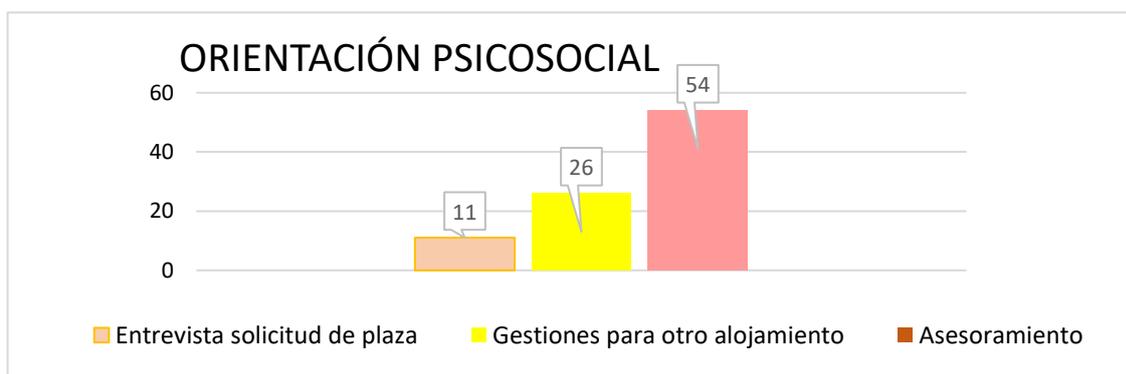
Al ser un proyecto residencial, la atención que las mujeres reciben es integral y global, es decir, se trabaja en todas las áreas de su proyecto vital, poniendo gran énfasis en las gestiones para el empleo, trámites burocráticos y en las del área de salud, son las que conllevan la realización de trámites y entrega de mayor cantidad de documentación.

Todas las gestiones relacionadas con trámites diversos, se realizan desde el Servicio de Atención Integral a la Mujer-Oblatas Madrid (SAIOM), un nuevo proyecto puesto en marcha desde el mes de abril y que está ubicado en el mismo edificio.

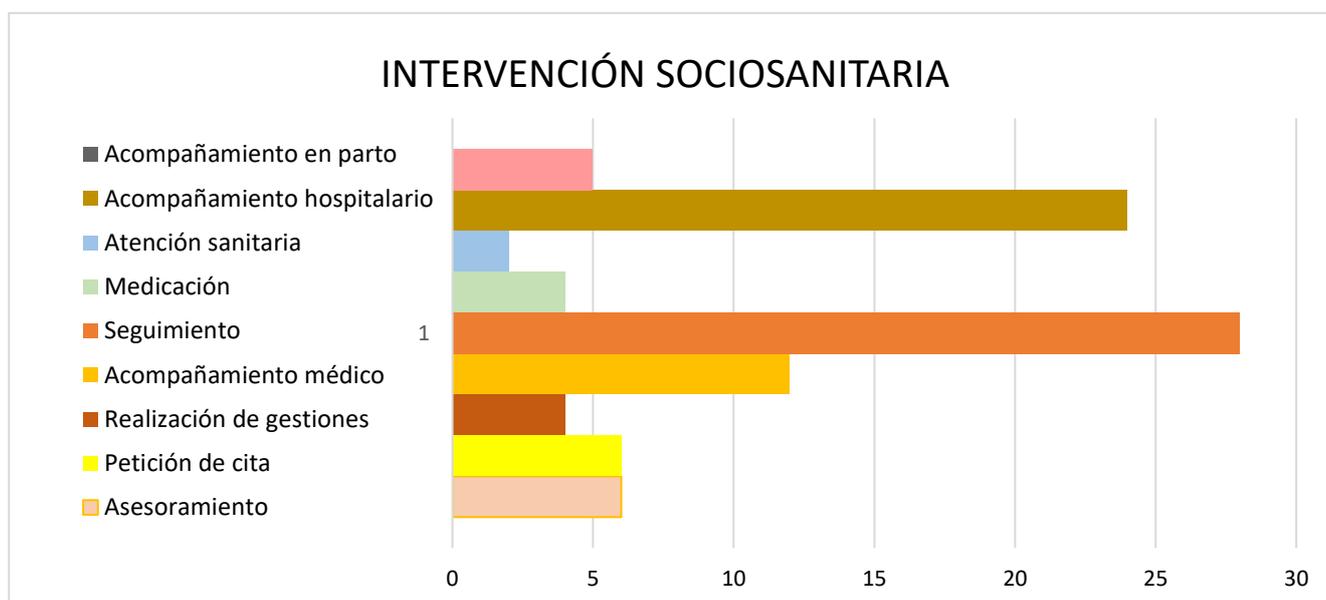
Los datos que a continuación se detallan son los referentes al Proyecto Tu Casa, más adelante se verá el cómputo global de las gestiones realizadas con las mujeres atendidas en este Proyecto y las realizadas con las mujeres externas atendidas en el SAIOM.

Para trabajar a nivel psicológico hasta septiembre, las mujeres eran derivadas al espacio de Igualdad Elena Arnedo o María de Maetzu, o en casos de violencia a puntos especializados en este tema. Desde septiembre contamos en el grupo de voluntariado una nueva psicóloga que ha podido comenzar a realizar terapias continuadas dentro del proyecto.

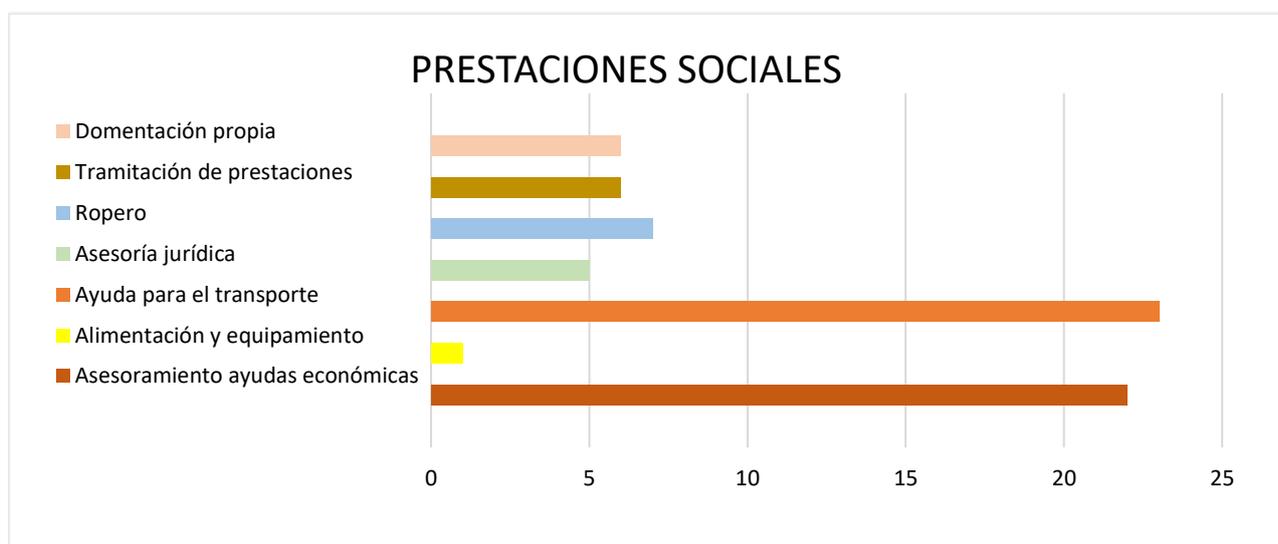
La mayor parte de la orientación psicosocial que se ofrece desde el centro es en forma de asesoramiento, siempre en diálogo con las mujeres, son ellas las responsables de su vida y de sus decisiones.



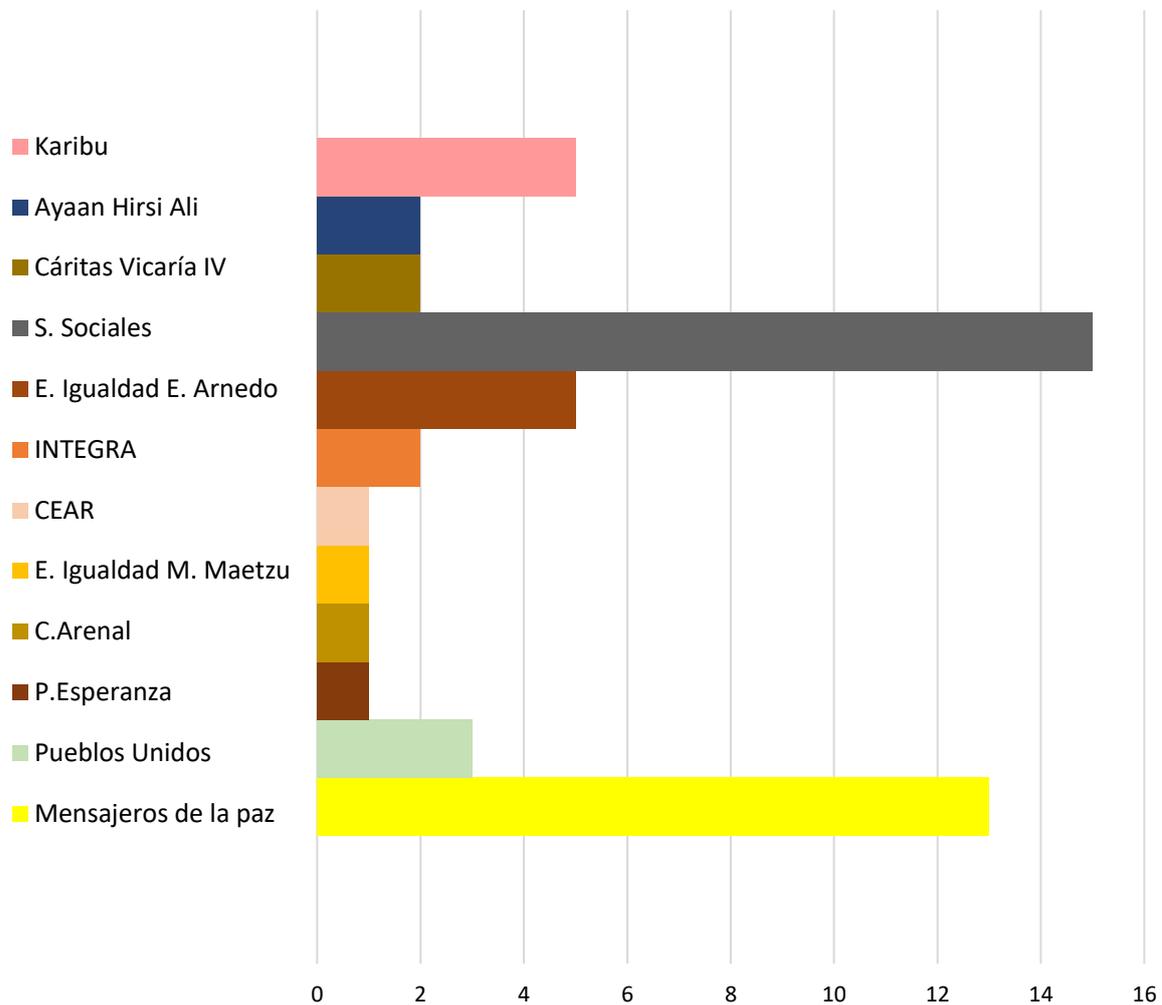
En ocasiones, las mujeres descuidan su estado de salud por la cantidad de problemas de otra índole con la que llegan al recurso. Por eso desde el Proyecto Tu Casa se mantiene un continuo asesoramiento y acompañamiento a nivel sanitario. Es importante tener en cuenta el significativo número de mujeres que tienen dificultades con el idioma, por lo que el acompañamiento se enfatiza. Cuando es necesario, se acompaña a consultas médicas, pero en todos los casos se hace un acompañamiento hospitalario en el momento del parto, además se acompaña en todos los procesos educativos que tengan que ver con la vida cotidiana.

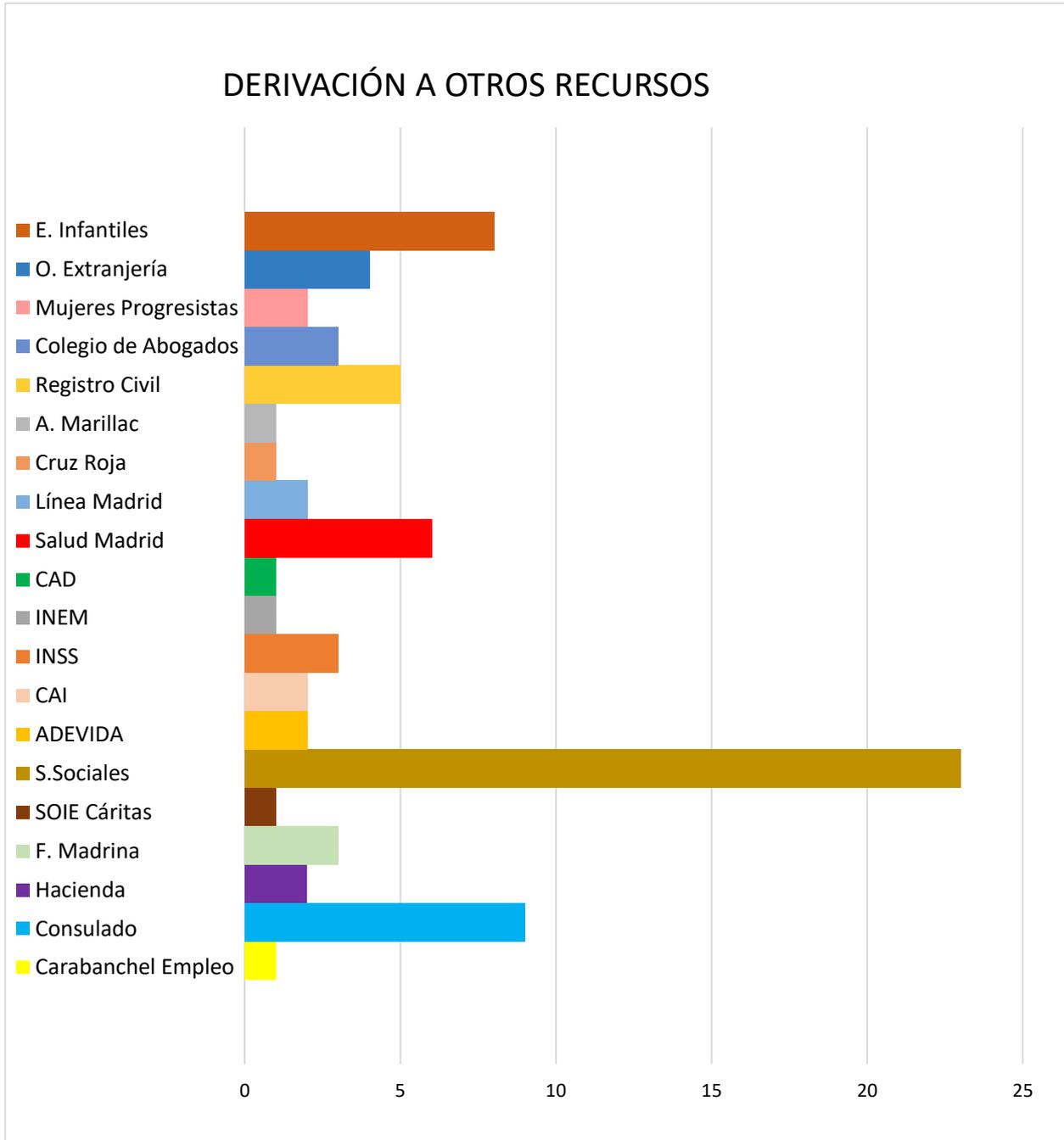


Desde el proyecto se cubren las necesidades de alojamiento y alimentación, así como todos los productos de limpieza, además de transporte cuando se trata de formación y empleo. Sin embargo, ellas deben responsabilizarse de sus artículos de aseo, ropa y las cosas necesarias para el bebé, en los casos en que no disponen de ingresos, son derivadas a otros recursos.



COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS





En el trabajo que se lleva a cabo en el Proyecto Tu Casa, es muy importante la coordinación con otros recursos para que la atención integral a las mujeres y sus hijos/as sea más efectiva.

La mayoría de las coordinaciones que se realizan desde el Proyecto Tu Casa son con Servicios Sociales, de todos los distritos o poblaciones donde las mujeres que residen en el proyecto estén empadronadas, para poder acceder a las prestaciones económicas, plaza en guarderías públicas, ayudas de emergencia, y si necesita de un nuevo recurso

cuando termina el plazo de estancia, entre otras; aunque muchas veces el nivel de saturación en Servicios Sociales es muy elevado y esto dificulta la coordinación.

C. Metodología

Este proyecto quiere favorecer y posibilitar la integración global: laboral, comunitaria, social, relacional, educativa y sanitaria, para que las mujeres puedan reconstruir de nuevo su situación personal y familiar. La metodología de trabajo se realiza a través de tres áreas de intervención.

ÁREA EDUCATIVA

En éste área el objetivo principal es acompañar a las mujeres en la adaptación a un medio nuevo, a unas normas establecidas, a unas personas ajenas a su entorno habitual y a una realidad cultural, en ocasiones, muy diferente de la suya.

Se trabaja para que las mujeres retomen o adquieran hábitos y habilidades domésticas básicas, con el fin de que aprendan a desenvolverse de manera autónoma. El recurso tiene un Reglamento de Régimen Interno (RRI) donde están presentes los valores de respeto, responsabilidad, multiculturalidad y modos de proceder para la resolución de conflictos.

Podemos diferenciar 4 fases:

1. *Acogida*. Durante esta fase se favorece que la mujer encuentre un clima positivo y acogedor que le ayude a superar la situación que vive y a comenzar un nuevo proyecto vital. Está acompañada por el equipo de profesionales, por el voluntariado y por las mujeres con las que convive. Se le da la información necesaria para que conozca la entidad y el funcionamiento del piso; además de ir poco a poco incorporándose tanto a las actividades y talleres que se realizan, como en las tareas cotidianas y domésticas.

Los instrumentos utilizados en la fase de acogida, con el cien por cien de las mujeres alojadas, son el expediente (es la fase donde se abre), el contrato de compromiso, el RRI, el documento de derechos y deberes, y el de consentimiento de datos personales y uso de imágenes.

2. *Adaptación*. En la segunda fase del proyecto se favorece la integración de la mujer en el piso. Es en ella donde se conocen las necesidades y se valora su situación para poder elaborar el Plan de Atención Individualizada (PAI) conjuntamente con ella; en este plan aparecerán los objetivos que la mujer quiera fijarse para conseguir durante su estancia en el centro y los que la educadora crea, en diálogo con ella, que son necesarios para poder salir de la situación en la que entra en el centro.

Por otro lado, se trabaja bajo un ambiente de protección y seguridad en el que se ofrece acompañamiento y acogida dentro de un marco afectivo. Los instrumentos utilizados, con todas las mujeres, durante esta fase serán el PAI, la ficha social y la hoja de seguimiento.

3. *Desarrollo.* Es la fase más larga del proyecto, durante ella se ponen en acción todos los medios necesarios para que la mujer realice el proyecto de vida que ella misma se marca, enfatizando en sus puntos fuertes. La mujer es la protagonista y la responsable de su propio proceso de cambio, si no hay implicación por su parte la intervención carece de sentido. Se potencian los recursos personales de la mujer y se ayuda a que desarrolle habilidades que favorezcan su integración social, mejorar el nivel de autoestima, de autonomía, así como estimular la iniciativa y la responsabilidad. Durante esta fase se mantiene un seguimiento de los objetivos concretos de cada mujer para adaptarlos si fuese necesario, convirtiéndose en una estrategia de intervención y acompañamiento.

A nivel grupal se realizan reuniones con el grupo de mujeres, para organización de tareas, dialogar aspectos diferentes relativos a la convivencia, funcionamiento, integración intercultural, etc. Los instrumentos utilizados durante esta fase son el PAI (revisiones periódicas), la ficha social y la hoja de seguimiento.

Por otro lado, de manera individual, durante toda la fase de desarrollo se realizan entrevistas mensuales con la educadora de referencia y cada una de las mujeres, así como todas las semanas se realizan de manera informal para que la creación del vínculo permanezca y no se deteriore. El objetivo de estas entrevistas es acompañar a la mujer durante todo su proceso y estancia en el recurso. Este año han participado 14 mujeres en el proyecto con las que se han realizado 73 entrevistas formales (1 mensual con cada mujer).

4. *Proceso de salida.* La fase final, en ella se valoran las alternativas de salida que tiene cada mujer, teniendo en cuenta sus características y recursos personales y materiales, además de la posible red familiar y/o social de la que dispone. Durante esta fase se evalúa con la mujer conociendo su aprovechamiento del recurso.

Los instrumentos utilizados en la fase final son la hoja de seguimiento, el expediente, con su correspondiente cierre, y el cuestionario de satisfacción.

ÁREA DE SALUD

La atención y cuidado de la salud es un aspecto importante a trabajar, tanto de las mujeres como de los niños/as, para que tengan una vida saludable y una mejor calidad de vida.

En los meses de enero, febrero y marzo, se mantenía coordinación con el Centro de Salud de Av. Nuestra Sra. De Fátima, para la atención médica de las mujeres del proyecto, que en ocasiones no tienen documentación. A partir de abril, con el cambio de ubicación del Proyecto, corresponde el centro de salud Adelfas, Avda. Ciudad de Barcelona 190 con el que nuevamente se establece una coordinación, mediante una reunión con el jefe de administración a petición suya cuando se da cuenta que existe un piso de acogida, para que las mujeres que no dispongan de la documentación sean atendidas. También se establece coordinación con el CMS de Retiro (la diferencia es que aquí es donde hacen los programas de prevención y promoción de la salud).

El principal objetivo que se desea cumplir a través de esta área, es ofrecer atención en materia de salud a la mujer y a su hijo/a, además de apoyar durante el embarazo, la lactancia materna y acompañar en el proceso de crianza del bebé.

Se aborda la salud de las mujeres desde los niveles de prevención, promoción y atención médica, mediante la coordinación con los distintos recursos socio-sanitarios e Instituciones y profesionales de la salud. En esta área se realizan las siguientes actividades:

- Realización de acompañamiento y seguimientos médicos
- Solicitud y tramitación de tarjeta de Asistencia Sanitaria.
- Uso y control del medicamento, en los casos que son necesarios
- Visitas Hospitalarias
- Acompañamiento en hábitos de higiene
- Coordinación y seguimiento con médicos especialistas
- Seguimiento con matrona y tocología.
- Acompañamiento durante el parto y posparto
- Formación en educación y salud sexual.

ÁREA SOCIOLABORAL

Es muy importante en el proceso de las mujeres atender la dimensión sociolaboral, por un lado, por la necesidad de asesoramiento de ayudas y recursos sociales; y, por otro, porque todo empeño en la búsqueda de empleo se queda escaso, dadas las dificultades para ello. Y en su proceso de inserción es primordial trabajar la formación y la búsqueda de empleo.

Por ello la **atención social** a las mujeres durante su estancia en el Proyecto Tu Casa es fundamental. El cien por cien de las mujeres alojadas (14 en este año) son atendidas por la Trabajadora Social, con apoyo y asesoramiento específico, de manera individualizada, atendiendo las necesidades y situaciones personales de cada mujer. Estos datos de atención social quedan recogidos en el apartado 4.2.

Para impulsar su proceso de inserción laboral, este trabajo es complementado por una educadora social, responsable del área laboral.



Abril 2018, tareas domésticas en el nuevo Proyecto

En la sociedad actual, el trabajo es fundamental para poder llevar una vida normalizada; por ello, desde el Proyecto se ofrece un acompañamiento a nivel formativo y laboral que les permita mejorar su calidad de vida y salir de la situación de exclusión y vulnerabilidad en la que se encuentran.

Desde esta área se promueve la adquisición de recursos y estrategias personales y profesionales de las mujeres para lograr su inclusión sociolaboral. Para conseguirlo se trabajan las habilidades personales, emocionales, sociales y laborales y se orienta en la búsqueda de empleo y de recursos sociales.

Se da un acompañamiento individualizado a nivel laboral, no siendo los resultados deseados, dada la situación social y económica en la que nos encontramos. Se lleva a cabo una orientación laboral y se elabora el currículum con todas aquellas **mujeres** que es posible. En algunos casos no es posible por diversas razones: abandonan el recurso durante el embarazo, continúan con el trabajo que tenían antes de dar a luz, salen del centro cuando el bebé aún es muy pequeño, o es necesario que aprendan antes español.

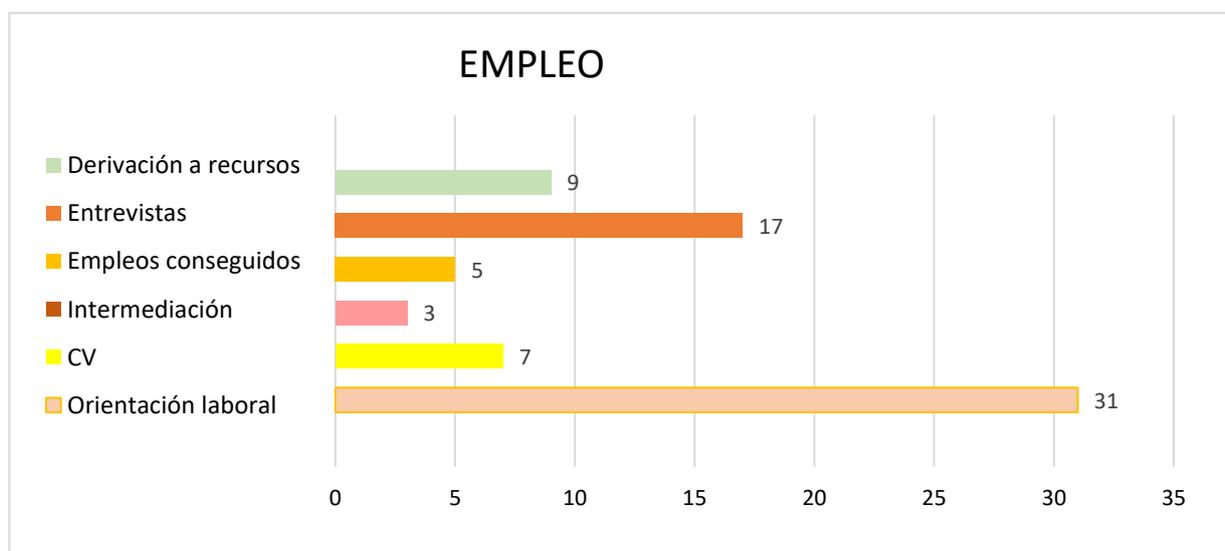
Cuando una mujer entra en nuestro recurso se realiza mediante los planes de atención individualizados, los objetivos a nivel laboral que debe trabajar durante su estancia, siendo condición indispensable una actitud de búsqueda activa.

Dentro del área laboral se realizan las siguientes actividades, coincidiendo con demandas de las mujeres que han participado de manera activa:

- Reuniones de orientación laboral. A la entrada en el recurso, durante y al finalizar la estancia.
- Dotación de técnicas Activas de Búsqueda de Empleo
- Gestión de ofertas de trabajo
- Derivación a recursos y bolsas de empleo.
- Asesoramiento e información sobre derechos laborales.
- Seguimiento y apoyo al empleo una vez insertadas en un trabajo.
- Elaboración y actualización de currículum vitae
- Búsqueda de recursos formativos
- Alfabetización y clases de español
- Intermediación con organizaciones y entidades
- Aprendizaje en el uso de nuevas tecnologías
- Talleres formativos

Este año el área laboral se ha visto más dificultada por, el bajo nivel formativo y el desconocimiento del idioma. Estos tres hándicaps dificultan aún más la oportunidad de las mujeres de encontrar empleo y poder llevar una vida autónoma.

Durante el 2018 han conseguido trabajo 3 mujeres, otras 3 han mantenido el empleo con el que entraron a formar parte del recurso, y se ha establecido coordinación con 6 entidades de empleo o asociaciones: Karibú, Pueblos Unidos, Fundación Integra, SOIE de Cáritas, Carabanchel Empleo y Mujeres Opañel.



D. ACTIVIDADES

Durante el 2018, antes y después de cambiar la ubicación del Programa Oblatas Madrid, se han realizado las actividades propias de un piso tutelado (Proyecto Tu Casa):

- Acogida y alojamiento residencial
- Manutención y atención a las necesidades básicas
- Abastecimiento de productos alimenticios y limpieza
- Actividades de mantenimiento y reparación de la infraestructura
- Valoración y seguimiento de las necesidades de crianza y educativas que presenta cada mujer y sus hijos/as
- Orientación en los objetivos y tareas establecidas desde el equipo del centro
- Dinamización de espacios de participación internos de carácter asamblearios en los que se trabaja el funcionamiento de la casa y las normas de convivencia.

Debido a las necesidades y la situación de las mujeres, las reuniones se han realizado 1 vez al mes. Habiendo realizado un total de 8 reuniones durante 2018, debido a los cambios establecidos en la localización del programa, las reuniones comenzaron a hacerse de nuevo en mayo porque no se veía necesario hacer una reunión con solo dos mujeres en el recurso. Todas las reuniones han sido recogidas en acta por una de las mujeres alojadas.

En la siguiente tabla se detallan las actividades realizadas en cada área trabajada desde el Proyecto Tu Casa:

AREAS	ACCIÓN
Área educativa	<ul style="list-style-type: none">▪ Cobertura de necesidades básicas.▪ Apoyo, escucha y contención.▪ Elaboración del PAI▪ Entrevistas▪ Acompañamiento y apoyo emocional.▪ Coordinación con otros profesionales.▪ Participación en la distribución y ejecución de las tareas y actividades propias del funcionamiento cotidiano del Centro▪ Hábitos de comunicación, respeto, escucha y diálogo que faciliten la convivencia e integración entre las mujeres en el Centro.▪ Entrevistas▪ Diálogos informales en las comidas y la sala.▪ Reparto de tareas domésticas, siguiendo criterios de cooperación, responsabilidad, solidaridad y trabajo en grupo.▪ Cooperación y autoayuda entre las mujeres acogidas.▪ Organización de talleres diversos.

<i>Área sanitaria</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acompañamientos y seguimientos médicos. ▪ Solicitud y tramitación de Tarjeta de Asistencia Sanitaria. ▪ Visitas Hospitalarias. ▪ Seguimiento con médicos especialistas. ▪ Seguimiento y control del embarazo. ▪ Seguimiento con matrona y tocólogo ▪ Preparación al parto. ▪ Acompañamiento durante el parto y post-parto. ▪ Promoción de la lactancia materna ▪ Control de la alimentación e higiene infantil. ▪ Control de vacunación infantil. ▪ Información en primeros auxilios. ▪ Acompañamientos médicos, si es necesario. ▪ Control y supervisión de la medicación infantil, si se considera oportuno.
<i>Área Laboral</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración del PAI - empleo ▪ Contactar con diferentes servicios, recursos y empresas para la formación e inserción laboral de las mujeres. ▪ Convenio con empresa FCC. ▪ Atención integral y personalizada desde esta área. ▪ Derivación a bolsas de empleo. ▪ Asesoramiento sobre derechos laborales. ▪ Gestión de ofertas de trabajo. ▪ Intermediación laboral ▪ Realización de CV
<i>Área Social</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración del PAI con la mujer, junto con la educadora de referencia. ▪ Entrevistas. ▪ Información y gestión de acceso a empadronamiento, Servicios Sociales, Sistema de prestaciones, gestión de documentación, etc. ▪ Acompañamiento y apoyo emocional. ▪ Coordinación con otros profesionales del ámbito social, de empleo y jurídico, principalmente. ▪ Acompañamientos a instituciones públicas y privadas. ▪ Redacción de informes para posterior derivación. ▪ Gestión de citas. ▪ Solicitud de guarderías públicas cuando sale la convocatoria, y en periodo extraordinario de cara a la salida del centro. ▪ Seguimiento periódico de cada mujer, tanto durante su estancia como una vez salen del recurso si lo solicitan.

TALLERES

En el Proyecto tu Casa es de vital importancia el desarrollo de talleres, para así favorecer los vínculos y ofrecer a las mujeres espacios en los que puedan desarrollar habilidades y relacionarse de manera positiva con las compañeras y voluntarias/os.

Se programan los talleres más adecuados para las mujeres, teniendo en cuenta las posibilidades del voluntariado que participa en el programa, siendo personas de diferentes perfiles y que aportan lo mejor de sí mismas, año tras año.

Se trabaja en grupo, pero con una metodología personalizada, flexible, participativa, dinámica y motivadora.

Los talleres que se han desarrollado este año han sido:

TALLERES	OBJETIVOS	DURACIÓN/ ACTIVIDADES
AULA DE EMPLEO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Buscar activamente un empleo que aporte autonomía personal e independencia económica para la mejora de la calidad de vida de la mujer. ▪ Establecer un itinerario personalizado de orientación laboral ▪ Elaborar el CV ▪ Apoyar en la búsqueda online de ofertas ▪ Asesorar en las diversas fases del proceso de selección. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Itinerario personalizado, dependiendo de las condiciones personales de cada mujer 2. Elaboración de un plan formativo adaptado a las necesidades individuales. 3. Apoyo en la búsqueda de empleo facilitando el acceso a los recursos 4. Aprendizaje de uso de nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo 5. Llamadas a ofertas de trabajo 6. Coordinación con empresas. <p>TODO EL AÑO</p>
TALLER DE SALUD SEXUAL	Promover la reflexión sobre temas relacionados con la sexualidad femenina y de pareja.	<p>Amplia información sobre anticoncepción, derechos, ITS, entre otros.</p> <p>JULIO</p>

ESCUELA DE MADRES	Dotar de los conocimientos elementales a las madres sobre alimentación, cuidado, sueño y prevención de accidentes de sus hijos e hijas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Herramientas para reconocer y responder ante una emergencia 2. Revisión y atención de manera adecuada a sus bebés. 3. Maniobras de alivio de asfixia en adultos, niños y lactantes
TALLER DE MANUALIDADES	Desarrollar destrezas y habilidades artísticas con diferentes tipos de materiales para potenciar las capacidades creativas de las mujeres.	<p>Confección de diademas y sandalias para el propio uso de las mujeres.</p> <p>ENERO-MAYO</p>
TALLER DE ARTETERAPIA	Utilizar el material artístico como mediador no verbal y como vehículo para facilitar a los asistentes conectar con su esfera más íntima, poder expresar sus emociones y comunicarlas	<p>Trabajar y construir a través de diferentes materiales como la lana, lápices, algodones, revistas, material reciclado...</p> <p>NOVIEMBRE-DICIEMBRE</p>
AULA DE ESPAÑOL	Preparar a las mujeres para utilizar el idioma del país receptor y así poder tener una plena integración en el mismo.	<p>Clases a mujeres extranjeras adaptadas a su nivel y horarios.</p> <p>TODO EL AÑO</p> <p>3 Mujeres 40 clases</p>
TALLER PILATES	Trabajar el cuerpo como un todo, desde la musculatura más profunda hasta la más periférica, y en la que intervienen tanto la mente como el cuerpo.	<p>Su objetivo es lograr un control preciso del cuerpo de la forma más saludable y eficiente posible. Con Pilates se consigue una notable tonificación muscular, se mejora el sistema sanguíneo y el linfático, se corrige la postura corporal y se estiliza la figura.</p> <p>SEPTIEMBRE-OCTUBRE</p>
TALLER DE INFORMÁTICA	Preparar a las mujeres en los conceptos básicos de la informática, para obtener un conocimiento general sobre las Tecnologías de la Información y así dotarlas de una autonomía en la búsqueda cotidiana de recursos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inicio en la informática 2. Aprendizaje de las funciones básicas del ordenador. <p>ENERO - ABRIL</p>

4.2. Servicio de Atención Integral a la mujer Oblatas Madrid

El Servicio de Atención Integral a la mujer Oblatas Madrid (SAIOM) se inicia en abril de 2018, ofrece atención social, acompañamiento y apoyo en los procesos formación e inserción laboral de las mujeres, con el fin de mejorar su calidad de vida y trabajando en red y teniendo coordinación con entidades públicas y privadas. Así como con otros proyectos de Oblatas.

Se trabaja de manera individualizada y grupal, atendiendo las necesidades y situaciones personales de cada mujer.

OBJETIVO GENERAL

Ofrecer un servicio de atención social e integral a mujeres en situación de prostitución, víctimas de trata con fines de explotación sexual, que hayan sufrido algún tipo de violencia o que se encuentran en procesos de exclusión social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Atender las demandas de las mujeres: información, orientación y asesoramiento.
- Facilitar el acceso a recursos públicos y privados, de diferentes áreas.
- Facilitar un espacio de apoyo a la búsqueda de empleo, diseño de itinerarios laborales y formación.

A. PERFIL ATENDIDO

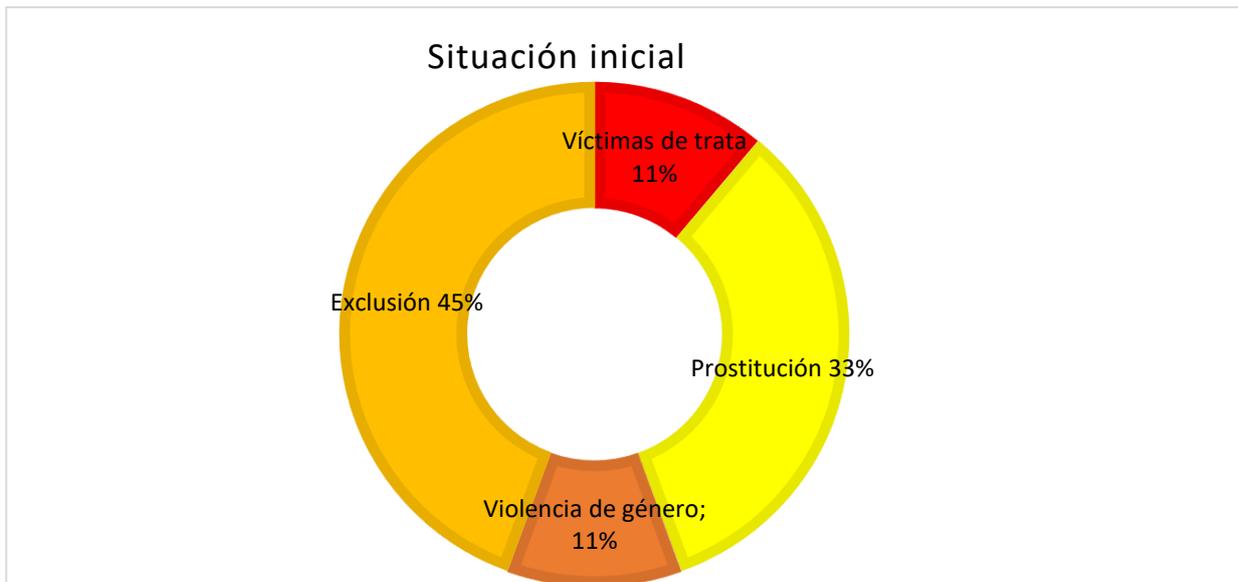
A lo largo de 2018 se han atendido un total de 27 mujeres, mayores de 18 años, que provienen de situaciones de prostitución y de trata con fines de explotación sexual o de cualquier tipo de situación de exclusión.

Principalmente acceden con las siguientes problemáticas;

- Carecer de recursos económicos suficientes para hacer frente, de modo autónomo, a su situación.
- Mujeres que quieren dejar de ejercer la prostitución.
- Mujeres que han salido de la red de trata con fines de explotación sexual.
- Falta de apoyo y escasez de información.

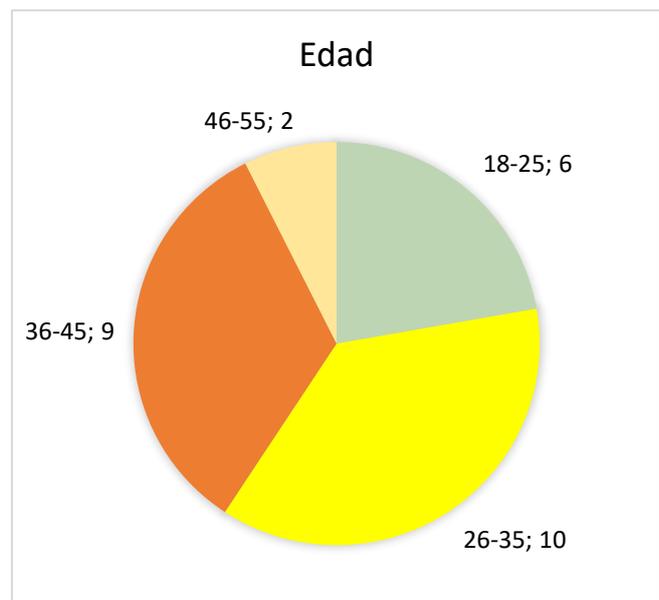
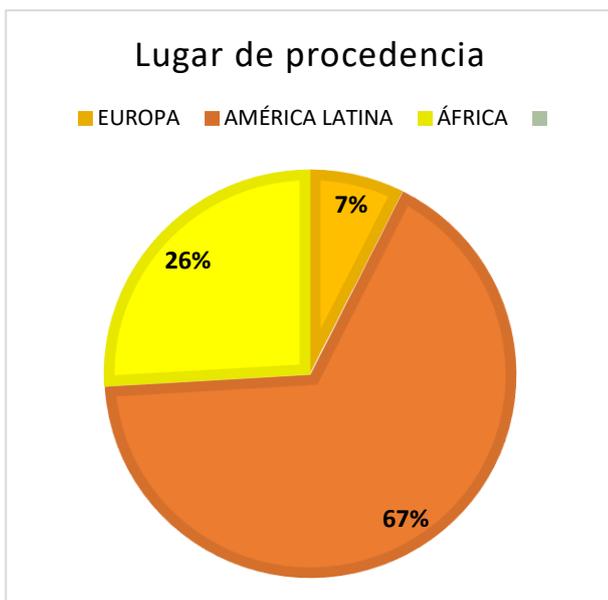
La mayoría conocen nuestro recurso porque residen en el Proyecto Tu Casa en el momento actual o han residido anteriormente, conocen a otras mujeres atendidas en los proyectos de Oblatas o se ha contactado con ellas en los lugares donde se realizan las intervenciones en los espacios donde se ejerce prostitución.

Los perfiles han sido



La mayoría de las mujeres que han demandado algún tipo de asesoramiento son mujeres en situación de exclusión, siendo un total de 12 mujeres, seguidas por 9 mujeres que ejercen o han ejercido prostitución.

Esto muestra cómo la línea que separa la integración de la exclusión es cada vez más fácil de traspasar. Cada vez hay menos distancia entre las situaciones de precariedad y privación. De hecho, el 13% de la población se sitúan dentro del tramo de integración social por lo que se encontraría en dificultades. Una de cada cinco personas en exclusión está afectada simultáneamente por la exclusión del empleo, la vivienda y la salud, una de cada tres si hablamos de personas en situación de exclusión severa.





La mayoría de las mujeres que han acudido al SAIOM proceden de América Latina, seguidas por las africanas y en un número más reducido las europeas.

Los motivos por los que estas mujeres deciden salir de su país de origen son diversos, pero siempre predomina el factor económico. Buscan en la emigración nuevas oportunidades a la precariedad que sufren. Anhelan tener un trabajo y unas condiciones de vida dignas. También, y muy relacionado con lo anterior, es la necesidad de ofrecer a sus familias una vida mejor, el acceso a recursos que les son denegados por su situación económica.

Otro de los motivos es la búsqueda de seguridad, dada la situación de inseguridad que se vive en sus países de origen debido a conflictos y guerras internas.

En cuanto a la edad de las mujeres que solicitan asesoramiento en el servicio predominan las mujeres jóvenes, de 26 a 35 años seguidas muy de cerca por las de 36 a 45 años.

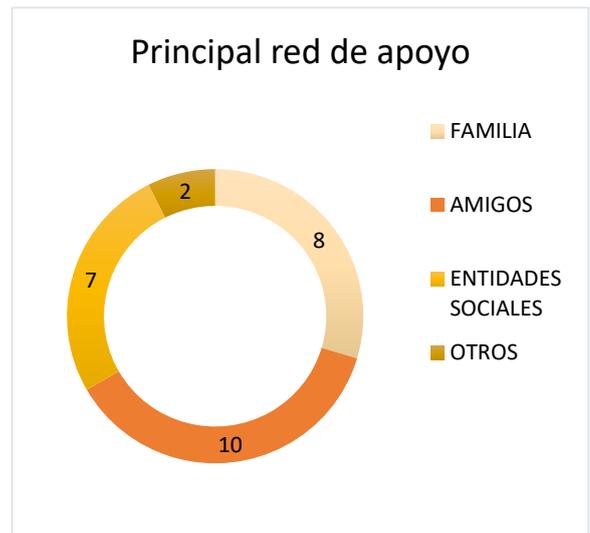
Muchas de ellas vinieron a España jóvenes y llevan bastante tiempo viviendo aquí. Eso se refleja en los datos pertenecientes a la situación administrativa que tienen.

La mayoría posee NIE ya que han podido regularizar su documentación. A pesar de ello son mujeres que no han encontrado un trabajo estable y tienen una situación vital complicada, sin poder llegar a salir completamente de situaciones de exclusión. Obviamente la situación social y económica por la que ha pasado España estos últimos años ha repercutido ya que al no poder estabilizarse laboralmente ha impedido que estas mujeres puedan acceder a unas condiciones de vida más normalizadas.



La mayoría de las mujeres tienen un hijo/a, seguido por las que tienen tres o más. Por lo general suelen vivir con uno de los/las menores mientras que los otros/as se encuentran en sus países a cargo de sus familiares.

Muchas de las mujeres que atendemos toman la decisión de emigrar con el fin de poderles ofrecer posibilidades educativas, médicas, sociales, etc. a su familia en los países de origen. Por lo general, esto causa situaciones de ansiedad, tristeza y depresión por encontrarse lejos de sus hijos e hijas, familiares y amigos/as, pero realizan el viaje para poder ofrecerles un presente y futuro mejor.



El nivel de estudios oscila entre primarios, seguidos por los secundarios. Sólo una mujer tiene estudios universitarios, aunque trabaja en limpieza, y dos no tienen ningún tipo de estudio.

En el momento de solicitar atención social casi ninguna tiene ingresos, siendo su principal red de apoyo familia y amigas, con las que conviven en ese momento. Cuatro mujeres tienen trabajo remunerado, cinco trabajan en economía sumergida, principalmente en servicio doméstico y cuatro ejercen prostitución.

B. DESARROLLO DEL PROYECTO

Las profesionales que actúan son la coordinadora y la trabajadora social. En coordinación continua con las profesionales del Proyecto Tu Casa. El procedimiento que se realiza es el siguiente:

- ◇ La mujer se pone en contacto con nosotras:
 - Si reside en el Proyecto Tu Casa el servicio de atención integral se da en todos los casos, siendo parte de su proceso de intervención.
 - Si ha residido en el Proyecto Tu Casa, puede pedir atención social del Servicio de Atención Integral, solicitando cita.
 - Si conoce a otras mujeres atendidas por Oblatas, se contacta con las profesionales que la atendieron.
 - A través del contacto con las profesionales de trabajo de calle.
 - Se realiza la entrevista.
 - Apertura de expediente.
 - Realización del Plan de Atención Individualizado, en los casos que se considere.
 - Inicio del proceso en el Servicio de Atención Integral a la Mujer.

Una vez iniciado este proceso de intervención, se detectan las necesidades que presenta la mujer y se realiza el asesoramiento que se considere, realizando derivaciones, coordinaciones y gestiones para facilitar a la mujer la resolución de la problemática que presenta.

Tras la primera entrevista, si es necesario, se cita de nuevo de manera presencial ofreciendo nuestra completa disponibilidad para la resolución de dudas vía telefónica.



C. SERVICIOS OFRECIDOS

Las acciones que se realizan en el SAIOM están adaptadas a las necesidades de cada mujer. Desde este servicio de atención se intenta abarcar de manera generalizada todas las áreas.

~ **información, orientación y asesoramiento.**

~ **Orientación jurídica y extranjería.**

~ **Gestiones sanitarias.**

~ **Acompañamientos.**

~ **Espacio de apoyo a la búsqueda de empleo, diseño de itinerarios laborales y formación.**

~ **Clases de español y/o talleres.**

~ **Contactar con las mujeres en los lugares donde se ejerce la prostitución**

~ **Trabajo en red y coordinación con entidades públicas y privadas, así como con otros proyectos de Oblatas.**

~ **Presencia en la mesa técnica de prostitución y trata y en la Red Española contra la trata.**

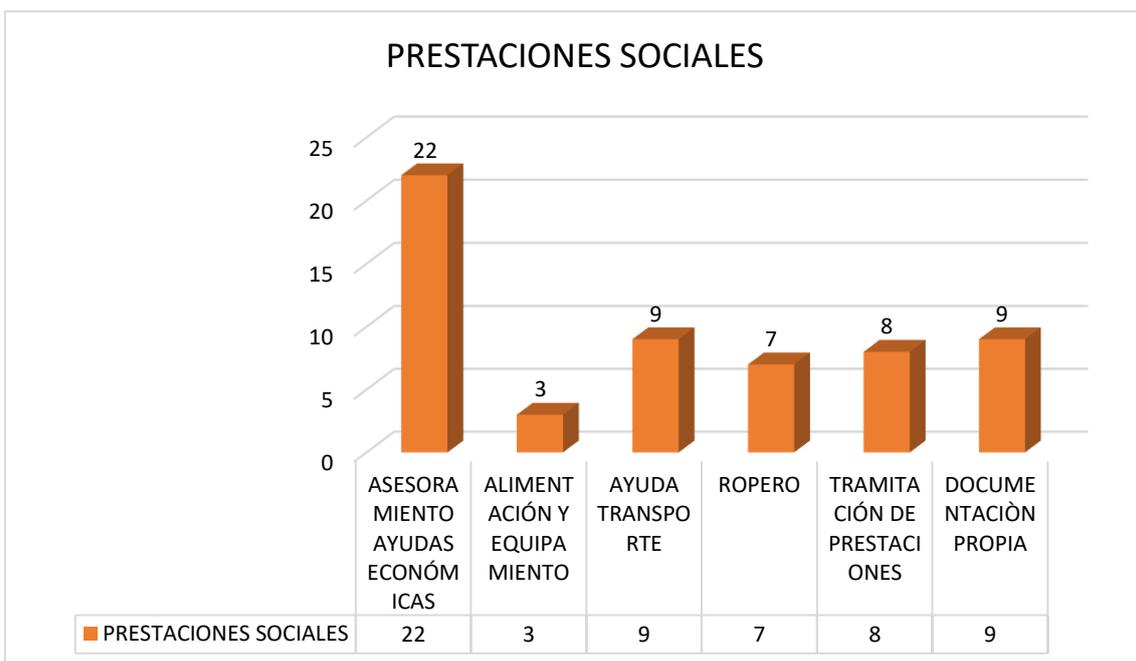
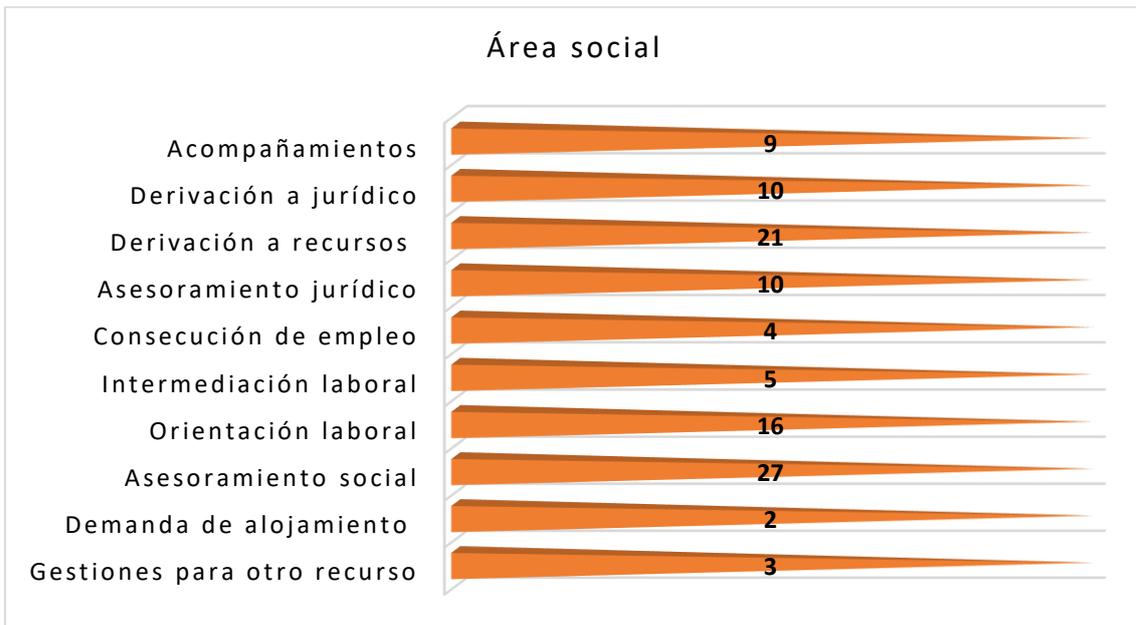
~ **Posible plaza de alojamiento en piso tutelado, para mujeres embarazadas y/o con hijos/as hasta tres años de edad.**

~ **Charlas formativas, informativas y de denuncia sobre la situación actual de las mujeres.**

~ **Acudir a charlas informativas y de denuncia sobre la situación actual de las mujeres.**

~ **Generar dinámicas participativas de transformación social.**

Número de mujeres a las que se han atendido las demandas:



El asesoramiento social es lo primero que se hace cuando una mujer ingresa en el SAIOM. Se hace una valoración general de su situación y dependiendo de la problemática que presente se hace una derivación u otra.

Como se puede comprobar en la tabla de área social a la mayoría de las atendidas se les realiza derivaciones a recursos sociales. Principalmente a entidades e instituciones como Cruz Roja, Adevida, Cáritas, Parroquias, Servicios Sociales y Mensajeros de la Paz.

Muchas de las mujeres necesitan asesoramiento en temas jurídicos por lo que desde el SAIOM se les responde a las dudas generales que tengan, principalmente relacionados con temas de violencia de género, custodia de menores, extranjería, etc. y si se considera necesario se hacen derivaciones a asociaciones especializadas en temas jurídicos, principalmente a Mujeres Themis, CEAR, Espacio de igualdad y al colegio de abogados.

Entre las gestiones principales nos encontramos con la petición de citas para servicios de la administración pública: SEPE, Agencia tributaria, Vivienda, empadronamiento, Servicios Sociales, escuelas infantiles y colegios, Instituto Nacional de la Seguridad Social y gestión de prestaciones de ayudas sociales, apoyando en la consecución de la documentación para solicitarlas.

Muchas de las mujeres demandan orientación laboral, por lo que se les da la información de los recursos disponibles actualmente y a la mujer interesada se le cita con el servicio de orientación laboral del programa Oblatas Madrid, donde realizará el currículum y habrá un seguimiento más exhaustivo.

En cuanto al área sanitaria también se realizan diversos asesoramientos e informaciones, ya que no es de extrañar que las mujeres no sean conocedoras de sus derechos.

Los acompañamientos son una parte importante en el SAIOM ya que apoya las gestiones que se realizan con ellas. Los principales acompañamientos que se realizan son a citas médicas, acompañamientos hospitalarios, parto de la mujer. También se las acompaña en los trámites para consecución de documentos, mediación en trámites de extranjería, en la petición de asilo y protección internacional y primera atención en recursos sociales.

4.3 Intervención en contextos de Prostitución

El proyecto de intervención en contextos de prostitución se inicia a raíz de un estudio de realidad comenzado a principios del año 2017. A finales del mismo año comenzamos a realizar salidas a diferentes lugares como clubs de Ciempozuelos y Valdemoro y zonas poligonales de Fuenlabrada y Villaverde. En este proyecto se realizan salidas semanales a zonas donde se ejerce la prostitución (polígonos, clubes, pisos) ofreciendo de manera gratuita preservativos a las mujeres para prevenir ETS, dando información sobre nuestro trabajo (con tarjetas de presentación) dejando un teléfono de contacto y todos los trámites o gestiones que podemos ofrecer y realizar.

OBJETIVO GENERAL

Ofrecer atención integral a las mujeres que se encuentran ejerciendo prostitución.

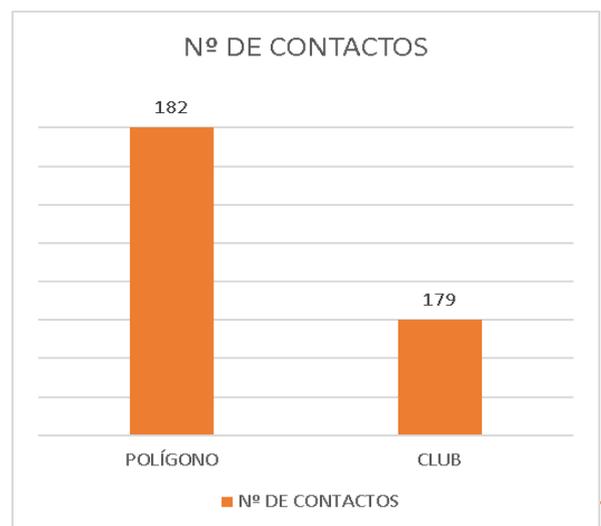
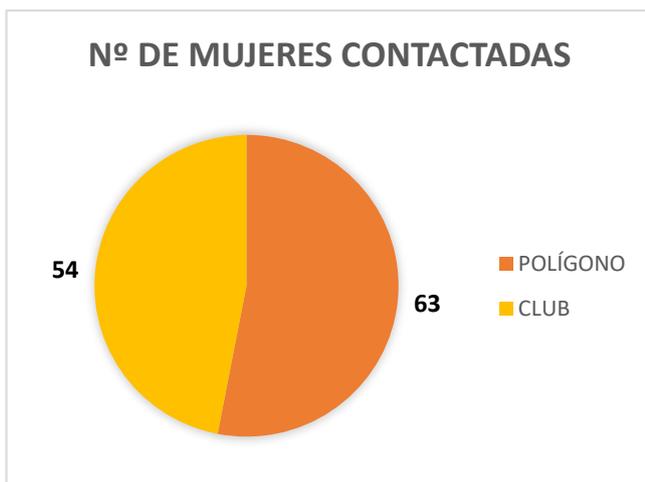
OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Facilitar información del Programa Oblatas Madrid en contextos donde se ejerce prostitución y gestionar las de demandas.
- Contar con unidades móviles para acercarnos a los lugares donde se ejerce la prostitución, con el fin de ofrecer la información necesaria de los recursos disponibles.
- Detectar posibles víctimas de trata con fines de explotación sexual

A. PERFIL ATENDIDO

La Unidad Móvil del programa Oblatas Madrid contacta con las mujeres en el polígono de Villaverde, polígono de La Cantueña, rotonda de Ciempozuelos y dos clubs en Valdemoro.

El perfil de las mujeres que encontramos es el siguiente:



En el 2018 se ha contactado con 117 mujeres en los espacios donde se ejerce prostitución a los que el programa Oblatas Madrid accede.

Con “mujeres contactadas” nos referimos al número de mujeres con las que hemos tenido algún tipo de contacto, las hemos entregado material preventivo, hemos atendido demandas, hemos hablado o hemos acompañado. 54 mujeres se reparten en los dos clubes, y 63 mujeres corresponden con los dos polígonos y una mujer en la rotonda de Ciempozuelos. Con estas mujeres hemos estado 182 veces en polígono y 179 veces en los clubes.

Estos datos señalan la gran movilidad que tienen las mujeres en ambos espacios, pudiendo no coincidir con las mismas mujeres en varias salidas.

En todo momento hablamos de mujeres que ejercen prostitución. En cuanto a víctimas de trata con fines de explotación sexual somos conocedoras de que una de las mujeres de origen rumano que ejerce en polígono llegó con una red de trata, no identificada por la policía.

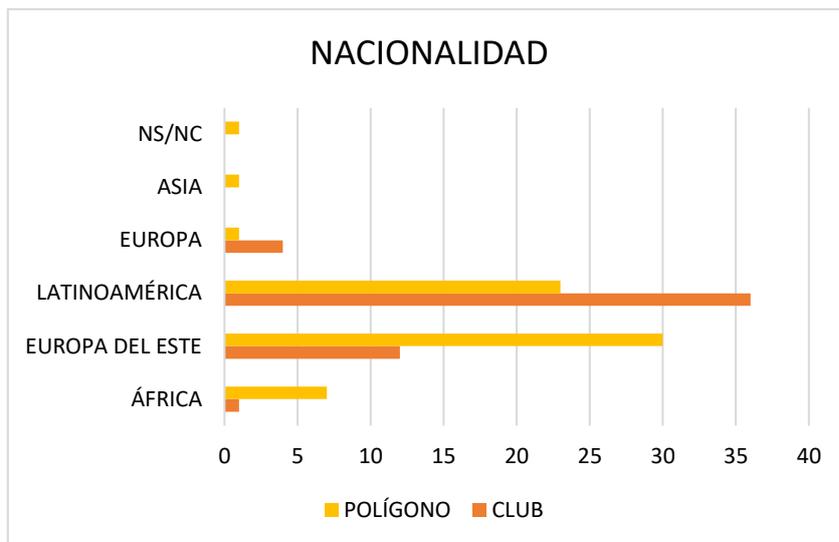
Tenemos sospechas de que una mujer camerunesa del polígono y una albanesa de la rotonda de Ciempozuelos pueden estar/ estuvieron con una Red de Trata por lo que consideramos que tienen indicios de trata.

Una de las mujeres que ejerce en uno de los clubes vino por tráfico de personas no identificada por la policía.

En cuanto a las demás mujeres no se tiene conocimiento directo de que hayan sido/ sean VTSH, pero sí pueden tener ciertos indicios que habría que seguir confirmando.

Las mujeres, especialmente las que ejercen en clubes, suelen pasar por varios locales a lo largo del año, especialmente las mujeres más jóvenes. Aunque se da diferencia de uno a otro. Tanto por el tamaño y número de mujeres como por la movilidad de las mismas. En uno de ellos, es un grupo estable, aunque algunas son variables, por lo que establecer vínculo con ellas es más fácil y se va profundizando en la relación. Sin embargo, en el que es más grande hay mujeres que sólo vemos una o dos veces y ya no vuelven. Es más complejo crear vínculo, no obstante, algunas de ellas han hecho demandas de trabajo, de información sobre revisiones médicas, etc.

En las zonas de polígono hay diferencias entre uno y otro. En uno de ellos ejercen pocas mujeres y al tiempo dejan de acudir, o bien porque se van a sus países de visita o porque emigran a otras ciudades. En el otro hay mucha afluencia tanto de clientes como de mujeres que ejercen prostitución, es una zona muy amplia y al contrario que el anterior, en el que las mujeres conversan más, en este segundo polígono de Villaverde las mujeres están centradas en los clientes que pasan, teniendo mucha más competencia entre ellas al ser más mujeres. Sabemos que el precio a los clientes es menor que en el otro polígono, por lo que el tiempo que se relacionan con nosotras es menor.



En los clubes predominan las mujeres latinoamericanas, especialmente las de origen dominicano, seguidas por las mujeres rumanas, contactando con una mujer albana y una búlgara. Excepcionalmente nos encontramos alguna mujer española.

En polígono predominan las mujeres procedentes de Rumanía seguida por las mujeres latinas.

Africanas nos encontramos con pocas en ambos lugares. En espacios cerrados solo hay una mujer y en espacios abiertos 7. En polígono esta cifra se debe al horario de las salidas a las zonas donde se encuentran, las mujeres africanas salen cuando cae la noche. Principalmente son de Nigeria.

En club hemos contactado con 4 españolas y en polígono con 1. En polígono hay más españolas con las que no hemos contactado, pero sí hemos visto, la mayoría se encuentran en la zona de drogodependientes.

Un día contactamos con una mujer de origen oriental en el polígono, siendo más extraño debido a la dificultad de contacto con ellas ya que suelen ejercer en los pisos.

En polígono hemos contactado en varias ocasiones con las mujeres transgénero, siendo principalmente cubanas y costarriqueñas.

B. DESARROLLO DEL PROYECTO

El objetivo principal es facilitar información del Programa Oblatas Madrid en contextos donde se ejerce prostitución y gestionar las demandas que se realicen. Consideramos que este acercamiento es importante, ya que para muchas mujeres es el medio de reconocer y conectar con instituciones que les pueden orientar y ayudar. Además, permite romper el aislamiento y les facilita una conexión con el contexto donde viven.

En el caso de las mujeres víctimas de Trata, existe la dificultad de que manifiesten ser víctimas en este contexto, sobretodo en clubs, dado que están más controladas por las redes, ya sea a través de otras mujeres o por la misma red.

En este ámbito, el trabajo realizado es de acercamiento, conexión, y encuentro de forma continuada para crear relaciones de confianza y eliminar sus temores. Se les ofrece información, orientación, y los recursos de acogida. Pero creemos que es muy importante una presencia continuada para crear vínculos de relación y confianza. Pretendemos:

Ofrecer atención integral a las mujeres que se encuentran ejerciendo prostitución.
Ofrecer la información necesaria de los recursos disponibles.
Motivar a la participación en actividades y talleres que mejoren su capacitación y habilidades.
Información y asesoramiento en salud
Acompañamiento y apoyo emocional

Para ello contamos con:

- Servicio de acercamiento mediante dos unidades móviles a clubs y calle. Con perspectiva de aumento.
- Servicio de Atención Integral a la mujer Oblatas Madrid; información, mediación y acompañamiento.
- Recursos de alojamiento en Madrid y otras ciudades.
- Reparto de material preventivo.

C. DEMANDAS E INQUIETUDES

La principal causa por la que las mujeres deciden emigrar de su país de origen es por la situación económica de pobreza que viven. Por esta razón, hay una gran preocupación por la situación que viven sus familiares. La necesidad de enviarles dinero está muy presente en todo el proceso migratorio y una vez alcanzado el país de destino. Muchas de las mujeres atendidas mantienen a sus familias cubriendo gastos básicos de vivienda, manutención, estudios de sus hermanos, etc. La mayoría tienen hijos e hijas en sus países de origen, por lo que esa responsabilidad de mandar dinero aumenta.

También nos encontramos con que las mujeres presentan necesidades a nivel médico que deben ser atendidas, revisiones generales y análisis de ETS, así como poder acceder a medicamentos. Se les ofrece información de los centros médicos que existen en Madrid, especializados en ETS, donde se facilita la revisión a mujeres que ejercen prostitución.

Se ha realizado un acompañamiento para la consecución de la tarjeta sanitaria y ofrecemos siempre la posibilidad de cualquier tipo de acompañamiento.

Otra de las principales necesidades que manifiestan las mujeres es la tramitación y gestión de su situación administrativa. La mayoría tiene pasaporte. Hemos realizado asesoramiento en materia de extranjería y aportado teléfonos para asesoramiento.

Casi todas las mujeres reciben el material preventivo que repartimos, haciéndonos conscientes de la gran necesidad que tienen en este aspecto.

En los clubs, algunas mujeres expresan el deseo de búsqueda de empleo, para complementar los ingresos que consiguen en el ejercicio de la prostitución, o para dejarla definitivamente. Les facilitamos la dirección del SAIOM para que acudan a la responsable de empleo e inicien el proceso de búsqueda. Una de las mujeres está trabajando en otra ciudad de España y la hemos derivado al proyecto que Oblatas desarrolla allí.

5. ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

ACTIVIDADES LÚDICAS

En el Programa se llevan a cabo actividades lúdicas, en las cuáles participan el equipo técnico y el voluntariado además de las mujeres. La realización de este tipo de actividades favorece relaciones de tolerancia, diálogo y respeto en un ámbito diferente al habitual y disfrutar del ocio y tiempo libre todas juntas. Las actividades lúdicas, se celebran con motivo de algún acontecimiento o fiesta, este año se han celebrado las siguientes:

ACTIVIDAD	OBJETIVO	ACONTECIMIENTO	PARTICIPANTES
Salida Fiesta de San Isidro	Conocer la idiosincrasia y costumbres de Madrid.	Tarde en la feria el día 15 de Mayo, San Isidro con las mujeres del Proyecto.	4
Excursión Aranjuez y Ciempozuelos	Favorecer relaciones de tolerancia, diálogo y respeto en un ámbito diferente al habitual y disfrutar del ocio y tiempo libre todas juntas.	Nos reunimos voluntariado, mujeres que están y han estado en el Proyecto y personal del mismo para pasar un día lúdico. Visitamos los jardines del Príncipe de Aranjuez de Aranjuez y después comemos todas juntas en Ciempozuelos.	61
Días de Piscina	Favorecer relaciones de tolerancia, diálogo y respeto en un ámbito diferente al habitual y disfrutar del ocio y tiempo libre todas juntas.	Mujeres, niños y personal del Proyecto pasamos el día en una de las piscinas municipales que hay en Madrid.	25
Fiesta de Navidad	Celebrar y compartir un momento especial de todas las personas del Proyecto	Encuentro de voluntarias, mujeres que han estado y están en el Proyecto, personal y Oblatas para la celebración de la Navidad.	69
Cena de Nochebuena	Acoger a mujeres que han estado en Tu Casa y que en este día se encuentran solas.	El día 24 de Diciembre se comparte la cena con las mujeres del Proyecto y otras que estuvieron y están solas, sin su familia en Madrid.	15



Excursión de Ciempozuelos 2018

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN

El objetivo fundamental que se plantea desde el Programa para la realización de estas actividades es concienciar y movilizar a la sociedad en general y a los grupos relacionados con el programa, implicándolos en la transformación de las situaciones de exclusión social que viven los menores y las mujeres, desarrollando las siguientes actividades durante todo el año para poder conseguirlo:

1. Actividades de sensibilización de voluntariado a través de reuniones.
2. Charlas de sensibilización y divulgación en el colegio Gamu Diana de Aluche.
3. Charla a Equipos y colaboradores redentoristas.
4. Alumnos/as de prácticas.
 - a. Una alumna de la Universidad de Alcalá CU Cardenal Cisneros, de Educación Social.
 - b. Un alumno de ingeniería informática de la Universidad Francisco de Vitoria
 - c. 2 Alumnas del Programa 4ºESO-Empresa del colegio Gamu Diana
 - d. 2 alumnas de F.P de Integración social y Educación infantil, de la Escuela La Salle.
5. Campos de trabajo para personas interesadas en conocer la realidad con la que trabajamos, acercarse a las problemáticas y día a día de las mujeres y sus bebés.

Por otro lado, y de manera más específica, se ha contribuido a una mejor independencia de las mujeres acogidas en el proyecto ofreciendo jornadas de reflexión en temas relacionados con el papel de la mujer en la actualidad, en días clave como son el 8 de marzo y el 25 de noviembre. Estas jornadas más específicas las dedicamos a:

1. Saber en qué consiste el empoderamiento y adoptar hábitos para integrarlo en la vida cotidiana.
2. Trabajar la autoestima y dignidad
3. Compartir y expresar ideas y opiniones en grupo.
4. Participar en actividades organizadas por otras entidades de Madrid:
 - a. Manifestación con las mujeres, voluntariado y personal el día 8 de marzo.
 - b. Participación del espectáculo contra la violencia de género, el día 15 de noviembre, organizado por el Espacio de Igualdad Elena Arnedo.
 - c. Manifestación con las mujeres, voluntariado y personal el día 25 de noviembre.

CRONOGRAMA

PROYECTO TU CASA		Ofrecer atención integral y alojamiento a mujeres, mayores de 18 años, gestantes y/o con hijos/as menores de tres años, que se encuentren en situación de exclusión social, ejerzan prostitución, sean víctimas de trata con fines de explotación sexual o hayan vivido situaciones de violencia de género											
OBJETIVO	MESES												
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Ofrecer un lugar de residencia, protección y convivencia													
Cobertura de necesidades básicas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Apoyo, escucha y contención.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Elaboración del PAI	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Entrevistas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acompañamiento y apoyo emocional.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Participación en la distribución y ejecución de las tareas y actividades propias del funcionamiento cotidiano del Piso	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Organización de talleres diversos.	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	
Orientar a las mujeres en la búsqueda de empleo y de RRSS	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Contactar con diferentes servicios, recursos y empresas para la formación e inserción laboral	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Convenio con empresa FCC.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Atención integral y personalizada desde esta área.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Derivación a bolsas de empleo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Asesoramiento sobre derechos laborales.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gestión de ofertas de trabajo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Intermediación laboral	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Información y gestión de acceso a empadronamiento, Servicios Sociales, Sistema de prestaciones, gestión de documentación, etc.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Realización de CV	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Coordinación con otros profesionales del ámbito social, de empleo y jurídico, principalmente.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Redacción de informes para posterior derivación.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Seguimiento periódico de cada mujer, tanto durante su estancia como una vez salen del recurso si lo solicitan.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acompañar a la mujer de modo integral en su proceso	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Coordinación con otros profesionales.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acompañamientos y seguimientos médicos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitud y tramitación de Tarjeta de Asistencia Sanitaria.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visitas Hospitalarias.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Seguimiento con médicos especialistas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Seguimiento y control del embarazo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Seguimiento con matrona y tocólogo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Preparación al parto.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acompañamiento durante el parto y post-parto.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Promoción de la lactancia materna	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Control de la alimentación e higiene infantil.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Control de vacunación infantil.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Información en primeros auxilios.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acompañamientos médicos, si es necesario.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Control y supervisión de la medicación infantil, si se considera oportuno.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboración del PAI con la mujer, junto con la educadora referente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Entrevistas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acompañamiento y apoyo emocional.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acompañamientos a instituciones públicas y privadas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitud de guarderías públicas cuando sale la convocatoria, de cara a la salida del centro.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gestión de citas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Favorecer las relaciones de tolerancia, diálogo y respeto	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Cooperación y autoayuda entre las mujeres acogidas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reparto de tareas domésticas, siguiendo criterios de cooperación, responsabilidad, solidaridad y trabajo en grupo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Hábitos de comunicación, respeto, escucha y diálogo que faciliten la convivencia e integración entre las mujeres en el piso	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Diálogos informales en las comidas y la sala.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reuniones/asambleas con las mujeres				X	X	X		X	X	X	X	X
Sensibilizar de la realidad y situación de las mujeres	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Asistencia a manifestaciones			X								X	
Participación en charlas y jornadas	X	X	X	X	X				X	X	X	
Realización de monográficos sensibilizadores		X			X			X			X	X

SAIOM Ofrecer un servicio de atención social e integral a mujeres en situación de prostitución, víctimas de trata con fines de explotación sexual, que hayan sufrido algún tipo de violencia o que se encuentran en procesos de exclusión social.												
OBJETIVO	MESES											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atender las demandas de las mujeres												
Filtrar las citas al servicio del perfil del SAIOM	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Informar, orientar y asesorar en materia social	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Informar, orientar y asesorar en materia de extranjería	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Informar, orientar y asesorar en materia jurídica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Informar, orientar y asesorar en materia sanitaria	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acompañamientos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Realización del PAI	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facilitar el acceso a recursos públicos y privados, de diferentes áreas.	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Petición de citas sociales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Información de prestaciones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Derivaciones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Coordinaciones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gestión de documentos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facilitar un espacio de apoyo a la búsqueda de empleo, diseño de itinerarios laborales y formación.	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Contactar con diferentes servicios, recursos y empresas para la formación e inserción laboral de las mujeres.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atención integral y personalizada desde esta área	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Derivación a bolsas de empleo Asesoramiento sobre derechos laborales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gestión de ofertas de trabajo Intermediación laboral Realización de CV	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

INTERVENCIÓN EN CONTEXTOS DE PROSTITUCIÓN		Ofrecer atención integral a las mujeres que se encuentran ejerciendo prostitución											
OBJETIVO	MESES												
Facilitar información del Programa Oblatas Madrid en contextos donde se ejerce prostitución y gestionar las de demandas.	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Reparto de tarjetas de nuestra entidad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Informare sobre nuestro recursos y los servicios de los que disponemos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Contar con unidades móviles para acercarnos a los lugares donde se ejerce la prostitución, con el fin de ofrecer la información necesaria de los recursos disponibles.	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Acudir 1-2 veces por semana a los espacios don ejercen prostitución	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Reparto de material preventivo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Detectar posibles víctimas de trata con fines de explotación sexual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Establecer vínculos de confianza con las mujeres con las que nos relacionamos en estos espacios	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

6. INCIDENCIA SOCIOPOLÍTICA

Desde el Programa Oblatas Madrid se le da una gran importancia a la sensibilización sobre la realidad de exclusión, violencia, prostitución y trata, denunciando situaciones de injusticia social que afectan a las mujeres; así como generar dinámicas participativas de transformación social.

Para ofrecer un mejor servicio a las mujeres es crucial la relación entre los distintos servicios, por esta razón nos coordinamos con entidades públicas y privadas especializadas en la materia.

MESA TÉCNICA DE PROSTITUCIÓN Y TRATA DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

Oblatas Madrid forma parte desde el año 2017 de la Mesa Técnica de prostitución y trata de la Comunidad de Madrid. La coordinación ha propiciado que se realice un trabajo en red a nivel local y autonómico para adquirir una mayor incidencia socio política y poder generar nuevas estrategias de intervención.

En el 2018 han formado parte de la mesa Técnica de Prostitución las siguientes entidades:

- Concepción Arenal
- Fundación TRABE
- Cruz Roja
- Proyecto Esperanza
- Villa Teresita
- Comisión de malos tratos
- Hetaira
- Médicos del Mundo
- Fundación Cruz Blanca
- Mujeres en zona de Conflicto MZC
- APRAMP
- Oblatas
- Diaconía
- APLEC
- Centro municipal de salud

Durante 2018 se ha participado en las siguientes acciones y actividades a nivel conjunto con otras entidades:

- Coordinación con la Unidad de policía de Gestión, Diversidad y Delitos del odio. La unidad policial que lleva este tipo de problemáticas se pone en contacto con la mesa técnica de prostitución y trata para que sepamos de su reciente creación orientados a defender los derechos de los colectivos más vulnerables.

- Reunión informativa con el departamento de programas sociales de la Empresa Municipal de la Vivienda y suelo para informarnos de las ayudas a mujeres en situación de vulnerabilidad.
- Organización de los espacios donde se realizan las salidas a los contextos de prostitución de la Comunidad de Madrid por parte de las entidades mediante la realización de “mapeos”
- Informe técnico para la Comunidad de Madrid sobre las normativas en materia de prostitución de la comunidad de Madrid.
- Intercambio de informaciones sobre el Real Decreto Sanidad de este año.
- Establecer puntos de organización interna.
- Coordinación e intercambio de informaciones entre entidades.

Esta coordinación y trabajo en red repercuten favorablemente en una mayor rapidez en las tramitaciones y mejor comunicación entre las profesionales. Se genera mayor conocimiento en temas de trata y prostitución ampliando ideas, visiones y experiencias.

RED ESPAÑOLA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS

Tras la creación en el año 2017 del Grupo Trata como equipo formado para unificar, informar y generar documentos sobre los temas relevantes relacionados con la realidad de la trata de seres humanos con fines de explotación sexual, se establece una coordinación interna entre todos los proyectos sociales de la provincia Europa de las Congregación de las Hermanas Oblatas.

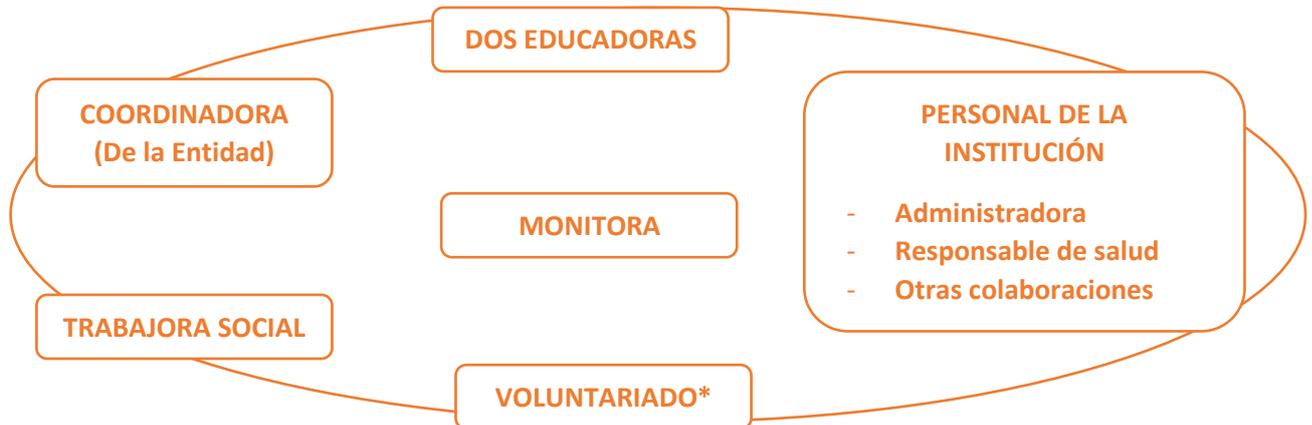
Una persona designada de cada proyecto establece la función de referente como nexo entre las informaciones del Grupo Trata y su propio proyecto respondiendo de ese modo a los trabajos solicitados e intercambio de informaciones referente a este tema.

Por otro lado, se establece una coordinación externa con el resto de entidades sociales a nivel nacional a través de la participación del Grupo Trata en la Red Española Contra la Trata de personas. Este año nuestro proyecto ha tenido mayor implicación en este ámbito ya que la trabajadora social del Programa Oblatas Madrid ha acudido a las reuniones convocadas.

7. RECURSOS

7.1. RECURSOS HUMANOS

Actualmente el equipo del Programa Oblatas Madrid está formado por:



En el trabajo social no se puede dejar de lado la formación continua y reciclaje de las trabajadoras, es una realidad que está en continuo cambio y crecimiento, en el cual se tiene que amoldar el trabajo de manera individual para cada una de las participantes del mismo. Para ello lo más factible es la formación interna y externa del equipo. Este año, el plan de formación ha sido el siguiente:

FECHA	FORMACIÓN	PONENTE
12/01/2018	Jornadas de comisión clientes. Presentación del estudio sobre clientes de prostitución.	Centro Concepción Arenal
16/01/2018	Formación identidad Oblata	Luz Angélica García y Roselí Consoli
27/01/2018	Formación Pedagogía Oblata	M ^a Cruz Ciordia
13/02/2018	La trata y su trayectoria	Cristina Ramírez. Centro Al Alba. Oblatas Sevilla
19-21/02/2018	Jornada de referentes de trata	Grupo Trata
22-23/02/2018	Cómo proteger a las víctimas de trata y evitar su revictimización	Fundación TRABE
20/03/2018	Formación en trata	Cristina Valdivia
23/03/2018	Derechos laborales de las empleadas de hogar	USO
13-15/04/2018	La travesía de Alba	Equipo Formación de la Entidad
11/05/2018	Jornada sobre subvenciones	CONFER
07/06/2018	Jornada virtual sobre modelo organizacional común	Equipo de formación de la Entidad

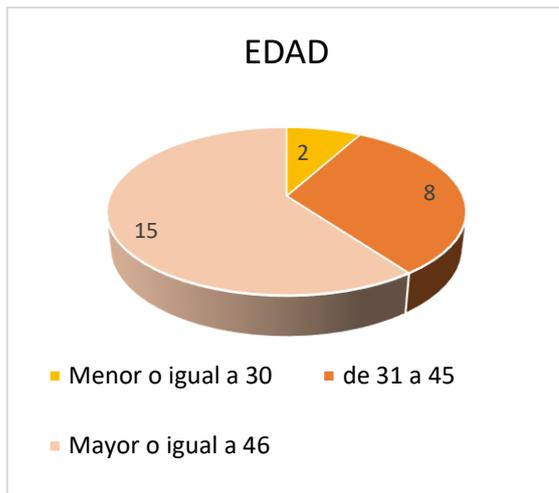
14/06/2018	Mesa redonda sobre la realidad de África	Fundación Pueblos Hermanos
Junio 2018	Formación en Prevención de riesgos laborales “educadora social”	Empresa RyT
09/10/2018	III Jornadas de trata con fines de explotación sexual de mujeres, niñas y niños. Murcia	Varios Ponentes
17/10/2018	Sesión informativa: IV Convocatoria del “Fondo Económico de Apoyo a Mujeres” de las Fundación Serra Schöntal	María Cruz-Conde
18-19/10/2018	Seminario productivo sobre el nuevo modelo organizativo de la Provincia Europa	Daniel Jover
23/10/2018	Lucha contra la trata de seres humanos en la Comunidad de Madrid	Varios ponentes Organizado por Proyectos Esperanza en colaboración con la Comunidad de Madrid
26/10/2018	Jornada de cierre del proyecto europeo “Building Choices”	Varios ponentes Organizado por la Dirección General de Prevención y Atención frente a la Violencia de Género del Ayuntamiento de Madrid
29-31/10/2018	Sensibilización e incidencia sociopolítica	Equipo de sensibilización social e incidencia política de Caritas Española



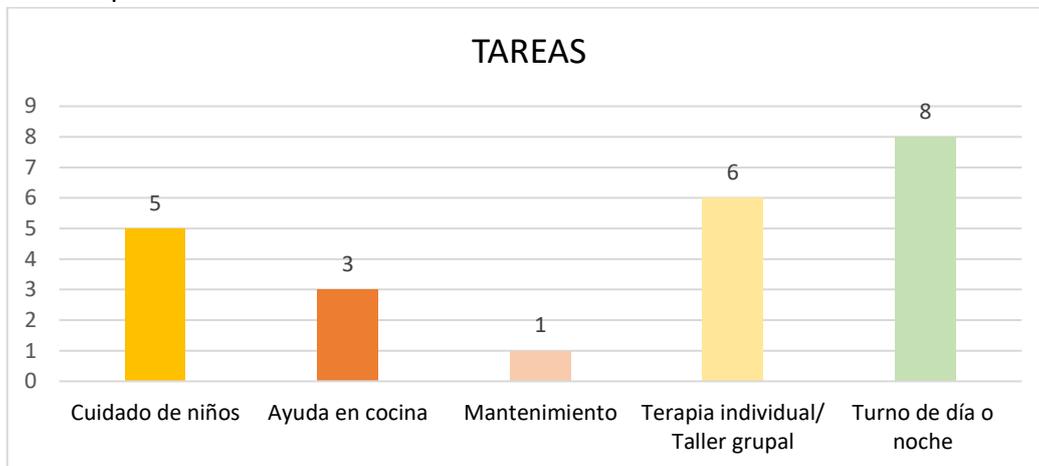
Fiesta despedida voluntarias, marzo 2018

Hasta el mes de marzo se contó con una responsable del cuidado de los bebés, servicio de cocina y una alumna de prácticas de 4º de Educación Social, del centro Universitario Cardenal Cisneros, dos alumnas del programa Empresa de 4º de ESO del colegio Gamo Diana y un alumno de la Universidad Francisco de Vitoria para actividades complementarias.

El equipo de voluntariado está formado, a 31 de diciembre, por 25 voluntarios y voluntarias, que generan un perfil muy variado y enriquecedor para el proyecto:



Tareas que desarrollan:



- **CUIDADOS DE NIÑOS:** Las voluntarias y voluntarios ayudan en el cuidado de niños para que las mamás puedan acudir a los talleres tanto dentro como a veces fuera del Proyecto, cuando cocinan o hacen sus limpiezas.
- **AYUDA EN COCINA:** Cuando alguna mujer no sabe cocinar o la cuesta organizarse en la cocina, las voluntarias las enseñan o las apoyan para que se sientan más seguras.
- **MANTENIMIENTO:** Tenemos un voluntario que se encarga del mantenimiento del contenido del edificio donde estamos, ya sea arreglar cosas que se rompen o mejorar nuestros recursos materiales.
- **TERAPIA INDIVIDUAL:** Hay dos voluntarias que son psicólogas que casi siempre a petición de las mismas mujeres realizan terapia y seguimiento con ellas cada semana.
- **TALLER GRUPAL:** Desde el Proyecto realizamos talleres para la mejora de la formación de las mujeres y los voluntarios/voluntarias más cualificados para ello los imparten, a veces son demandados por las propias mujeres y otros decididos por el equipo del Proyecto.

- TURNO DE NOCHE- Algunas noches las voluntarias se quedan de turno y duermen en el Proyecto por si surge cualquier cosa.
- TURNO DE DÍA- Cuando hay reuniones y actividades de equipo y no puede estar ninguna educadora en el Proyecto, hacen turno las voluntarias.

Durante todo el año, al igual que con el equipo técnico del Programa, con el equipo voluntario se realizan reuniones bimensuales donde se desarrollan formaciones y se organiza el año. Durante el 2018 se han realizado las siguientes reuniones con los voluntarios:

FECHA	FORMACIÓN	PONENTE
16/01/2018	Visita del Equipo de Gobierno General OSR	Luz Angélica García y Roseli Consoli
13/02/2018	¿Qué es la Trata de Seres Humanos?	Cristina Ramírez
23/03/2018	Fiesta despedida	Marisa Arreba y Mercedes Díaz
19/05/2018	Presentación Memoria 2017 y Evaluación	Mercedes Díaz y Marisa Arreba
20/11/2018	Historia Oblatas y Programación curso	Marisa Arreba y Mercedes Díaz

7.2. RECURSOS MATERIALES

Durante los meses de enero, febrero y marzo, se contaba con un edificio de cuatro plantas, de las cuales las dos primeras pertenecían al Proyecto Tu casa, ambas plantas estaban completamente equipadas y amuebladas, además de contar con un amplio jardín y zona de aparcamiento. La estructura era:

- Planta baja: accediendo a ella a través de unas escaleras por la parte delantera o una rampa por la puerta de atrás, para facilitar la entrada de los carritos de bebé. Esta planta estaba formada por una recepción, una sala de visitas, el despacho de la coordinadora, dos cuartos de baño (uno adaptado para personas con movilidad reducida), una sala polivalente, una sala de reuniones y/o actividades y un amplio almacén.
- Primera planta: Accediendo desde la planta baja a través de las escaleras o el ascensor. Esta planta quedaba distribuida en dos espacios:
 - Por un lado, la zona de noche, formada por un largo y ancho pasillo en el que se encontraban cuatro habitaciones dobles y cuatro individuales, todas amplias, equipadas y con sus correspondientes cuartos de baño.

- Por otro lado, la zona de día, formada por un amplio pasillo desde el que podías acceder al despacho de las educadoras, un cuarto de baño, una sala de cuidado de bebés, una sala de estar, comedor, una zona de office, con dos espacios equipados, dos despensas, una zona de lavandería compuesta por una sala de plancha, una zona para el uso de las lavadoras y terraza con tendedero cubierto.

A partir del mes de abril, el Programa ha sido trasladado a otro inmueble propio de la Institución, en el que se dispone de cuatro pisos en dos plantas y un patio amplio en la Planta Baja. En él se llevan a cabo dos proyectos:

1. Proyecto Tu Casa (piso tutelado).

Se encuentra en la segunda planta y son tres pisos unidos, cuyas instalaciones son:

- Un comedor
- Sala de actividades, con ordenadores
- Despacho
- Un dormitorio para la educadora de noche, con baño para las visitas
- Una despensa
- Dos habitaciones individuales para mujer con dos hijos/as
- Cuatro habitaciones individuales para mujer con un hijo/a
- Cuatro cuartos de baño
- Sala de estar
- Lavandería y planchador
- Cocina

Además de los ordenadores fijos en la sala de actividades y en el despacho, se cuenta con un ordenador portátil y un proyector.

Por otro lado, en la primera planta del edificio, uno de los pisos correspondería al espacio del SAIOM, constaría de:

- Sala de reuniones y talleres
- Sala de visitas y primera atención
- Un cuarto de baño
- Un despacho
- Una cocina

Además de estos espacios señalados para ambos proyectos se cuenta con ascensor, amplio patio interior, plaza de garaje, y tendedero comunitario. Así como de un vehículo que está a disposición del Programa.

7.3. RECURSOS INSTITUCIONALES

Para el Programa Oblatas Madrid, es muy importante establecer coordinación con otras Instituciones y Asociaciones para apoyo y colaboración mutua en la intervención con las mujeres, siempre pensando en su beneficio. Desde el Programa se facilitan todas las alianzas y colaboraciones que puedan ser posibles, dado que, en un momento de crisis, el trabajo en coordinación con otros recursos garantiza una oferta de servicios más integral.

Son muchas las entidades públicas y privadas con quienes se mantiene relación y coordinación, tanto en el ámbito social como de empleo y formación, salud, de ayudas sociales y económicas, entre otras.

A continuación, se exponen los recursos con los que se ha mantenido contacto y/o ha establecido coordinación durante 2018.

Instituciones públicas:

- Servicios Sociales – distrito Barajas
- Servicios Sociales - distrito Carabanchel
- Servicios Sociales - distrito Centro
- Servicios Sociales - distrito Ciudad Lineal
- Servicios Sociales – distrito Fuencarral – El Pardo
- Servicios Sociales - distrito Latina
- Servicios Sociales - distrito Puente de Vallecas
- Servicios Sociales – distrito Retiro
- Servicios Sociales – distrito San Blas - Canillejas
- Servicios Sociales - distrito Tetuán
- Servicios Sociales - distrito de Vicálvaro
- Servicios Sociales - distrito Villa de Vallecas
- Servicios Sociales – distrito Villaverde
- Servicios Sociales – Ayuntamiento de Móstoles
- Servicios Sociales – Ayuntamiento de Abarán (Murcia)
- Servicios Sociales – Ayuntamiento de Alcorcón
- Samur Social
- CAI Villaverde
- CAI Usera
- CAD (C/Camarena)
- Centro Madrid Salud (Av. Nuestra Sra. De Fátima)
- Centro Madrid Salud (C/Arregui y Aruej)
- UCRIF
- Centro de salud Av. Nuestra Sra. De Fátima
- Centro de salud Adelfas

- Hospital Gómez Ulla. Unidad de Trabajo Social
- Espacio de Igualdad María de Maetzu
- Espacio de Igualdad Elena Arnedo
- Centro maternal Residencia Norte
- Centro Madrid Salud Carabanchel
- Centro de Emergencias N°4 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género – CAM
- Centro de Salud – Valdezarza
- Hospital Gregorio Marañón
- Centro Concepción Arenal

Instituciones privadas:

- Proyecto Esperanza
- Cáritas parroquial
- SOIE – Cáritas
- APRAMP
- Fundación Integra
- Fundación Madrina
- ADEVIDA
- Cruz Roja
- Alternativa en Marcha
- Asociación Marillac
- Asociación Mujeres Opañel
- Observatorio DDHH Samba Martine
- Karibu
- Mensajeros de la Paz
- Movimiento por la Paz
- CEAR
- Diaconía
- Down Madrid
- Fundación Acogida
- Fundación Padre Ángel
- OIM
- Pueblos Unidos
- Carabanchel empleo
- Asociación Spei Mater
- Fundación Cruz Blanca
- Banco de Alimentos de Madrid

Un apoyo fundamental a lo largo del año, son las ayudas y aportaciones económicas que nos llegan de las personas y entidades tanto públicas como privadas. Durante 2018, las entidades donantes han sido:

ENTIDADES FINANCIADORAS	
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	 MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
Comunidad de Madrid	 Dirección General de la Familia y el Menor CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA Comunidad de Madrid
Fundación Obra Social La Caixa	 <u>Obra Social "la Caixa"</u>
Fundación Hilton	 CONRAD N. <i>Hilton</i> FOUNDATION
Fundación Serra Schönthal	 fundación Serra-Schönthal
Banco de Alimentos Madrid	 BANCO DE ALIMENTOS MADRID
Agradecemos también las aportaciones económicas de personas, de manera desinteresada y altruista.	
Para aquello que no se cubre con todas estas aportaciones y subvenciones, la Congregación de Oblatas del S. Redentor lo hace posible a través de su Fondo Económico para Proyectos Sociales de la Entidad.	

8. CONCLUSIONES

La realidad social y económica es muy cambiante, por lo que en un proyecto social es importante estar atentas y en continuo análisis. Así como escuchar a las mujeres con las que día a día compartimos el trabajo. Consideramos importante seguir en la línea trabajada de atención integral a las mujeres, sin cargas familiares, gestantes o madres. Pero es necesario introducir cambios que van dando respuestas a la realidad, tanto en la intervención, como en el perfil de las familias que se acogen. Así nos lo expresaron las entidades con las que hemos mantenido reuniones, de cara a un replanteamiento del trabajo de la Entidad en Madrid.

Destacar el número de mujeres en situación de prostitución y víctimas de trata con fines de explotación sexual que han pasado este año por el recurso, dada la finalidad de la Institución. Esto supone una mayor formación y atención más especializada, y lo que ha llevado a contar en el recurso con una trabajadora social. Así como una mayor coordinación con los recursos específicos de este perfil, especialmente para atención jurídica y psicológica.

En el Programa Oblatas Madrid se realiza un seguimiento continuo del proceso y de las actuaciones con las mujeres. Dada las problemáticas y dificultades con las que las mujeres comienzan a formar parte del proyecto, el equipo necesita estar en constante comunicación, por ello se realizan reuniones semanales. Esto permite dialogar, contrastar y poder modificar y elaborar las estrategias de intervención que más se adecúen al momento por el que pasa el recurso según la situación de las mujeres.

Se valora el trabajo realizado para poder aprender y mejorar las capacidades prácticas. Para ello se revisan los planes de intervención y los objetivos marcados, después se evalúa qué se ha conseguido y cómo se ha logrado. Como organización se piensa que el proceso de aprendizaje y renovación es imprescindible para evitar el estancamiento del mismo.

De manera anual, y de modo estructurado se realiza evaluación, para re-plantearnos la intervención y el acompañamiento realizado, tanto con el grupo de voluntariado como con el equipo técnico, a través de dinámicas evaluativas. Con las mujeres, se dialoga en las reuniones que mantenemos con ellas para valorar posibles cambios en el funcionamiento y la intervención. También se han evaluado los talleres y han cumplimentado el cuestionario de satisfacción las mujeres a su salida del recurso.

Se pretende continuar con los mismos objetivos, mejorando en la formación a impartir, con talleres ajustados a las nuevas necesidades presentadas según los perfiles de mujeres a atender.



Manifestación por el día Internacional contra la Violencia de género. 25 de noviembre

"Poco a poco y solo poco a poco"

M^a Antonia de Oviedo

**PROGRAMA OBLATAS MADRID
HERMANAS OBLATAS
7 de Marzo de 2019**

*Inmaculada Ruiz de Balugera Ruiz de Larrea
Representante Legal*