

YES WE CAN

Memoria de actividades 2017



Programa Oblatas

Madrid

ÍNDICE

Presentación

1. Misión, visión y valores

2. Datos identificativos

3. Objetivos

4. Proyectos:

4.1 Centro de acogida Tu Casa

4.1.1 Desarrollo del proyecto y perfil atendido

4.1.2 Metodología de trabajo

4.1.3 Actividades

4.1.3.1 Actividades del proyecto

4.1.3.2 Actividades de sensibilización

4.1.3.3 Actividades lúdicas

4.1.3.4 Cronograma

4.2 Atención socio-laboral

4.3 Intervención en contextos de Prostitución

5. Recursos

5.1 Recursos humanos

5.2 Recursos materiales

5.3 Recursos institucionales

6. Valoración

PRESENTACIÓN

Se presentan a continuación las actividades llevadas a cabo durante el año 2017 en el Programa Oblatas Madrid, gestionado por la Institución Oblatas del Santísimo Redentor, quienes trabajan a favor de la justicia con mujeres que ejercen prostitución, son víctimas de trata, víctimas de violencia de género y/o viven situaciones de vulnerabilidad y/o exclusión social.

La memoria que ahora presentamos pretende recoger lo vivido durante el año 2017, tiene unas protagonistas, las propias mujeres que son las que verdaderamente dan sentido al trabajo cotidiano. Tenemos la esperanza y el convencimiento de que cada una de las mujeres con las que compartimos el día a día, que llegan con deudas, con engaños, explotadas sexualmente, huidas por amenazas de muerte, maltratadas, ... con su fuerza, su energía, su valentía y, en definitiva, su resiliencia, *hacen posible lo imposible*. Porque creyendo y creando, todo es posible.

Nuestro agradecimiento al voluntariado, sin quienes no sería posible realizar con calidad esta tarea; a las profesionales que dan lo mejor de sí mismas, a las entidades colaboradoras que nos ayudan económicamente, y sobre todo a las mujeres por su empeño en seguir adelante en su proyecto vital.



1. Misión, visión y valores

MISIÓN

Favorecer el desarrollo integral y la autonomía de las mujeres que ejercen prostitución, viven situaciones de exclusión y de injusticia; contribuyendo a la realización personal y su integración social y laboral.

Trabajar por la sensibilización y la transformación social, denunciando situaciones de injusticia social que afecten a las mujeres.

VISIÓN

Estamos atentas a la realidad social y de la mujer, para ofrecer respuestas creativas a las nuevas necesidades y desafíos.

Favorecemos la formación continua y la evaluación de los proyectos, para una mejora profesional y un trabajo de calidad. Desde una identidad compartida y la vinculación a la entidad, fortalecemos el trabajo en equipo y velamos por la integración y el aprendizaje mutuo entre todas las personas.

Nos comprometemos en la sostenibilidad económica de los proyectos, diversificando las fuentes de financiación.

VALORES

Las personas que participamos en los proyectos sociales de oblatas vivimos y actualizamos un conjunto de valores que nos identifican con la Congregación, que los mantiene en el tiempo.

Reconocemos al otro/a como PERSONA, con plena dignidad, derechos y posibilidades. Es la base desde donde acompañamos y construimos el trabajo en equipo.

La ACOGIDA auténtica, cercana y constante se respira en los proyectos e impregna a quien se acerca creando espacios de familiaridad, calidez y alegría.

Trabajamos desde el RESPETO a la persona y a los procesos de crecimiento y cambio, aceptando e integrando la diversidad.

La especial sensibilidad hacia las realidades de vulneración de derechos de las mujeres y el anhelo por la igualdad y la justicia social, se convierte en COMPROMISO solidario y responsable, implicándonos desde una perspectiva de género.

La GRATUIDAD y el altruismo, nos mantienen disponibles a ofertar oportunidades, más allá de la pura eficacia y búsqueda de resultados.

Creemos firmemente en la mujer y por eso, mantenemos la ESPERANZA y la confianza.

2. Datos identificativos

Entidad:	Oblatas del Santísimo Redentor
CIF	R7900061H
Dirección	Calle Rodríguez Lázaro, 13 – 28025 Madrid
Teléfono	914.628.937 / 620.175.642
Web	www.oblatas.com
Representante legal	Inmaculada Ruiz de Balugera Ruiz de Larrea
Proyecto	Programa Oblatas Madrid
Dirección	Avda. Nuestra Señora de Fátima 100 bajo – 28047 Madrid
Teléfono	914.628.937 / 620.175.642
Email	proyecto.tucasa@oblatas.com
Horario	1. Centro de Acogida Tu Casa: Servicio residencial 24 horas 2. Atención socio-laboral: Lunes a viernes de 8 a 15 horas 3. Intervención en contextos de Prostitución: Según rutas
Directora	M ^a Luisa Arreba Gutiérrez



3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Ofrecer atención integral a mujeres solas, gestantes y/o con hijos/as, en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social, prostitución, víctimas de trata con fines de explotación sexual y víctimas de violencia de género; con el fin de acompañar el proceso hacia su autonomía e integración socio-laboral.

3.2. Objetivos específicos

1. Orientar a las mujeres en la búsqueda de empleo y de recursos sociales, para conseguir una mayor autonomía e integración.
2. Ofrecer un lugar de residencia, protección y convivencia.
3. Facilitar un servicio de atención a los niños/as mientras la madre trabaja y/o realiza otras gestiones.
4. Favorecer las relaciones de tolerancia, diálogo, respeto hacia otras mujeres, el personal o el voluntariado.
5. Sensibilizar de la realidad y situación de las mujeres.

4. Proyectos

4.1. Centro de Acogida Tu Casa

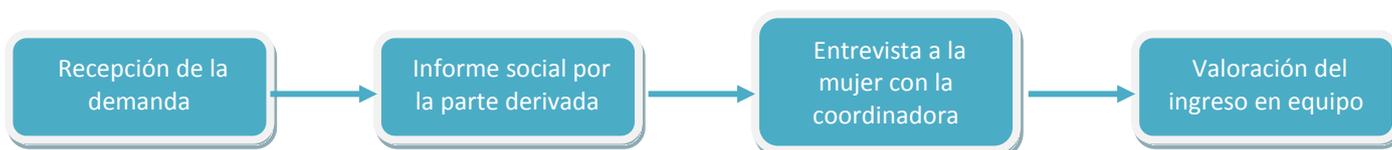
Se presentan a continuación las actividades llevadas a cabo durante el año 2017 en el Proyecto Tu Casa, gestionado por la Institución Oblatas del Santísimo Redentor, desde el año 1982,

4.1.1. Desarrollo del programa y perfil atendido

Se ofrece atención integral y alojamiento a mujeres, mayores de 18 años, gestantes y/o con hijos/as menores de seis meses, que se encuentren en situación de exclusión social, ejerzan la prostitución o sean víctimas de violencia de género o de trata con fines de explotación sexual.

Se oferta también orientación social, laboral y de atención a los bebés, talleres formativos (dentro y fuera del centro), acompañamiento a diversas gestiones, orientación en la salida del centro, etc. por parte del equipo profesional del proyecto. Se cuenta con una voluntaria abogada que permite al Proyecto Tu Casa ofertar orientación jurídica dentro de sus instalaciones. Cuando se requiere una orientación jurídica específica, como son víctimas de trata, violencia de género, inmigración, etc., trabajamos en coordinación con otras entidades. Y también vía telefónica con otros proyectos de Oblatas que cuentan con profesionales jurídicos contratados.

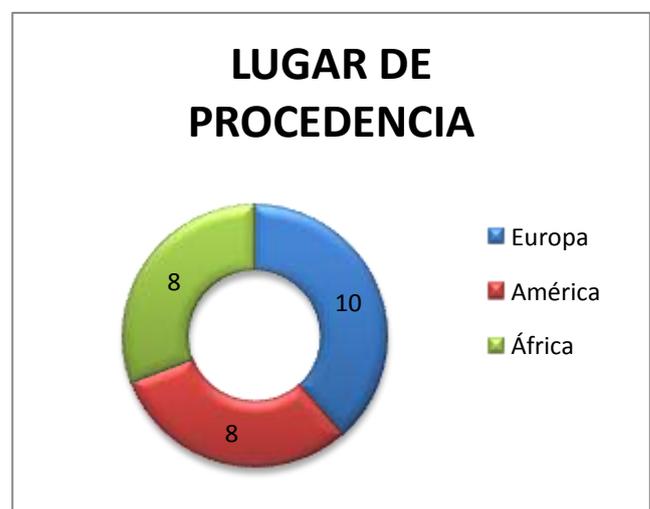
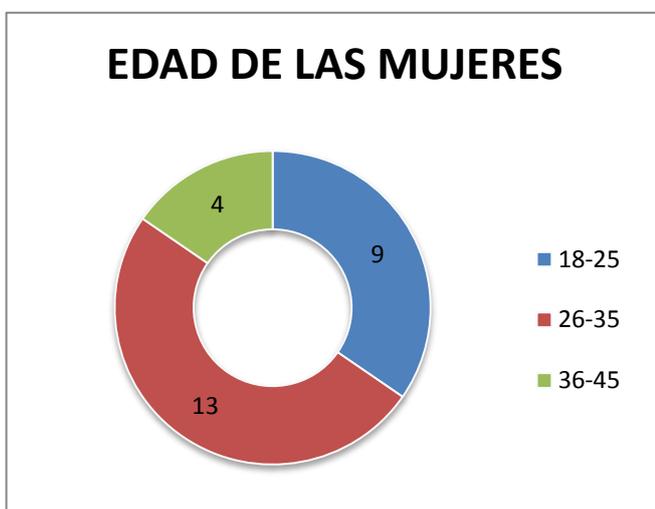
Las mujeres que llegan a formar parte del Proyecto Tu casa son derivadas tanto por parte de entidades públicas como de entidades privadas. Una vez se recibe la solicitud preguntando la existencia de plaza, se pide un informe a la entidad que contacta con el proyecto. Seguidamente en la reunión de equipo, que se hace semanal, se habla del caso y se le cita para realizar una entrevista para conocer a la mujer y su situación, así como para que ella misma conozca el centro y a lo que se compromete. De manera posterior a esa entrevista se vuelve a valorar el caso en equipo y se le citaría el día de su entrada si todo fuese favorable.



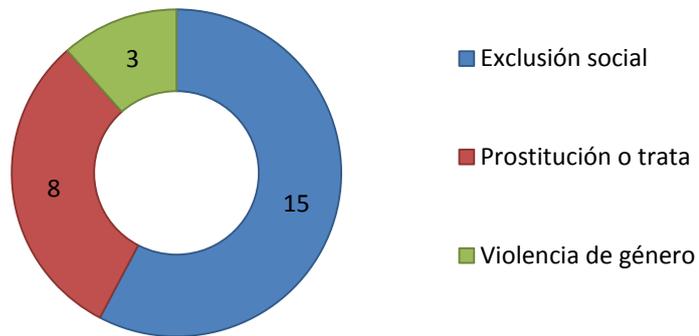
Este año se han recibido 51 informes de los que 26 mujeres han pasado a residir en el centro durante unos meses. Para que una mujer pase a formar parte del centro ha de asumir hacer un proceso en su proyecto vital, ya que la estancia en el recurso es completamente voluntaria. Las mujeres que eligen por sí mismas no iniciar el proceso con nosotras o que el equipo crea que no son perfil para formar parte, se pone en contacto con su trabajador/a social que ha hecho la derivación para comunicarle el fin de proceso de ingreso, dejando siempre la posibilidad de poder entrar porque su situación un día cambie y la mujer vuelva a solicitarlo, siempre a través de un profesional.



A continuación se detallan los datos de las mujeres que entran a formar parte del Proyecto Tu casa, que durante 2017 han residido 26 mujeres y 20 niños/as.

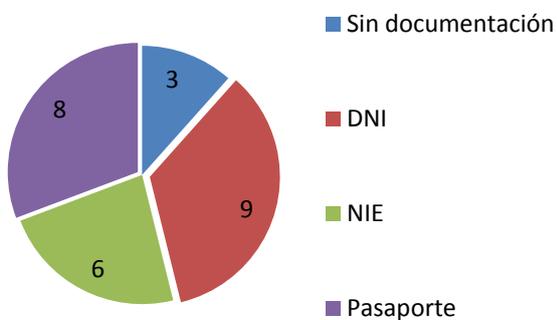


SITUACIÓN DE ENTRADA

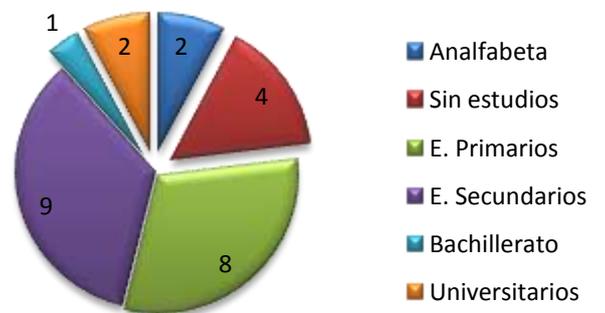


Otro dato destacado de las mujeres que se alojan en el Proyecto Tu Casa es su situación administrativa, lo que puede facilitar la consecución de prestaciones sociales, contratos de trabajo, entre otros. Ligada a esta información encontramos el nivel de estudios que poseen y el tipo de ingresos que tiene cada una.

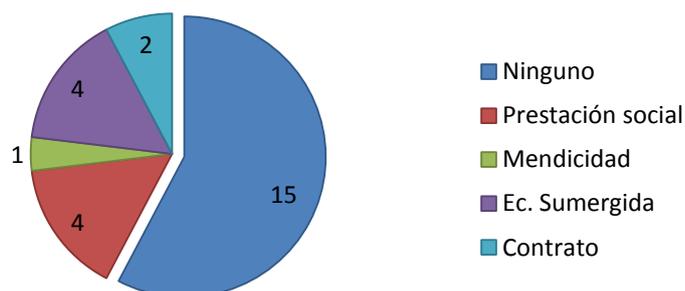
SITUACIÓN ADMINISTRATIVA



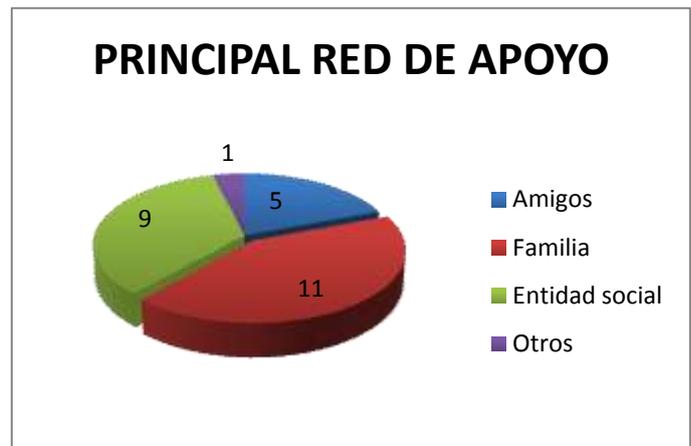
NIVEL DE ESTUDIOS



NIVEL DE INGRESOS



Respecto al número de hijos o hijas y su principal red de apoyo en Madrid:



El tiempo de estancia de cada mujer varía:



Cuando finaliza su tiempo de estancia, cuyo máximo es hasta que los bebés alcancen los 8 meses de edad, hay diversas alternativas de salida para cada una. La trabajadora social de P. Tu Casa y la educadora de referencia, en coordinación con las mujeres llevan a cabo una búsqueda de alojamiento, dependiendo de la situación y posibilidades de la mujer para que continúe el proyecto vital que han iniciado en Tu Casa.



Los datos expuestos en los gráficos anteriores, de las 26 mujeres que han formado parte este 2017 del Proyecto Tu casa la mayoría han sido mujeres de origen europeo, aunque no con mucha diferencia respecto de las africanas (la mayoría de ellas víctimas de trata con fines de explotación sexual) o las latinoamericanas; así como provenientes de una situación de exclusión social. Si nos fijamos en la edad, la gran mayoría están en la franja de 26 a 35 años, seguido de las más jóvenes, de 18 a 25 y siendo una minoría las de más edad, de 36 a 45.

Muchas de las mujeres que han formado parte del Proyecto durante 2017, han sido madres por segunda o tercera vez, estando estos hijos en sus países de origen o en acogimiento familiar, aunque la mayoría son madres por primera vez . Su nivel de estudios es bajo, aunque este año ha estado acogida alguna mujer con estudios superiores. Aunque han sido mujeres provenientes de contextos muy vulnerables, podemos afirmar que la mayoría tienen a sus familias como primera red de apoyo, seguidas de las que tienen a las entidades sociales y después a los amigos o amigas; a pesar de estas estadísticas hay muchas que no tienen una red de apoyo sólida o estable, lo que puede dificultar la salida de la situación de exclusión. En

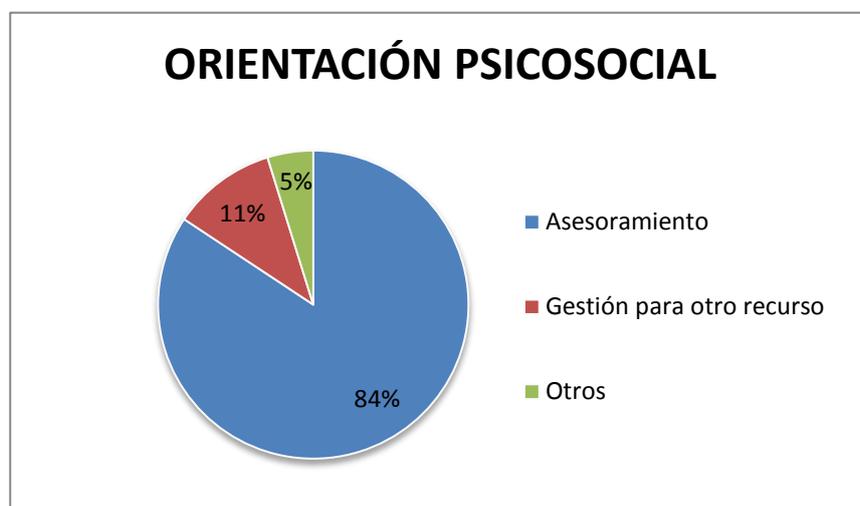


Al ser un proyecto residencial, la atención que se da a las mujeres desde Tu Casa, es integral, en todas las áreas de su proyecto vital, poniendo gran énfasis en las gestiones para el empleo, trámites burocráticos y en las del área sanitario, que son las que conllevan la realización de trámites y entrega de mayor cantidad de

documentación. A continuación se detallan los gráficos correspondientes a las gestiones (y al número de las mismas) que hacemos desde el proyecto.

Desde Tu Casa orientamos y acompañamos a las mujeres a construir poco a poco su camino en un lugar o en otro, dependiendo de cada una, como se puede observar dentro del gráfico de destino de salida, se las orienta, asesora, se les ayuda a gestionar la salida del recurso. A nivel psicológico nos coordinamos con diferentes entidades, teniendo en cuenta la situación de las mujeres: trata con fines de explotación sexual, prostitución, drogodependencia, violencia de género, ansiedad, etc. Se han derivado para atención psicológica a: Proyecto Esperanza, Observatorio Samba Martine, Espacio de Igualdad María de Maeztu, CAD, etc.

La mayor parte de la orientación psicosocial que se ofrece desde el centro es en forma de asesoramientos sobre qué se puede hacer, siempre de manera coordinada con las mujeres y dejando plena libertad de elección, son ellas las responsables de su vida y de sus decisiones.



En la sociedad actual, tener un trabajo es fundamental para poder llevar una vida normalizada. Es evidente la necesidad, en las mujeres que forman parte del Proyecto Tu Casa, de un trabajo que les facilitaría salir de la situación de riesgo o exclusión en la que se encuentran. Se da un acompañamiento a nivel laboral, no siendo los resultados deseados, dada la situación social y económica en la que nos encontramos. Se lleva a cabo una orientación laboral y se elabora el currículum con todas aquellas que es posible. En algunos casos no es posible por diversas razones:

abandonan el recurso durante el embarazo, continúan con el trabajo que tenían antes de dar a luz, salen del centro cuando el bebé aún es muy pequeño, o es necesario que aprendan antes español.

En muchas ocasiones, la cantidad de problemas que una persona quiere solucionar consigue descuidar el estado de salud, el cual es un aspecto muy importante en cualquier situación pero a la hora de estar en estado de gestación es algo que se acentúa y hay que cuidar aún más.

Se hace un continuo asesoramiento y acompañamiento a nivel de salud. Es importante tener en cuenta el significativo número de mujeres que tienen dificultades con el idioma, por lo que el acompañamiento se enfatiza. Cuando es necesario, se acompaña a las consultas médicas. Y, en todos los casos se hace acompañamiento hospitalario, en el momento del parto.

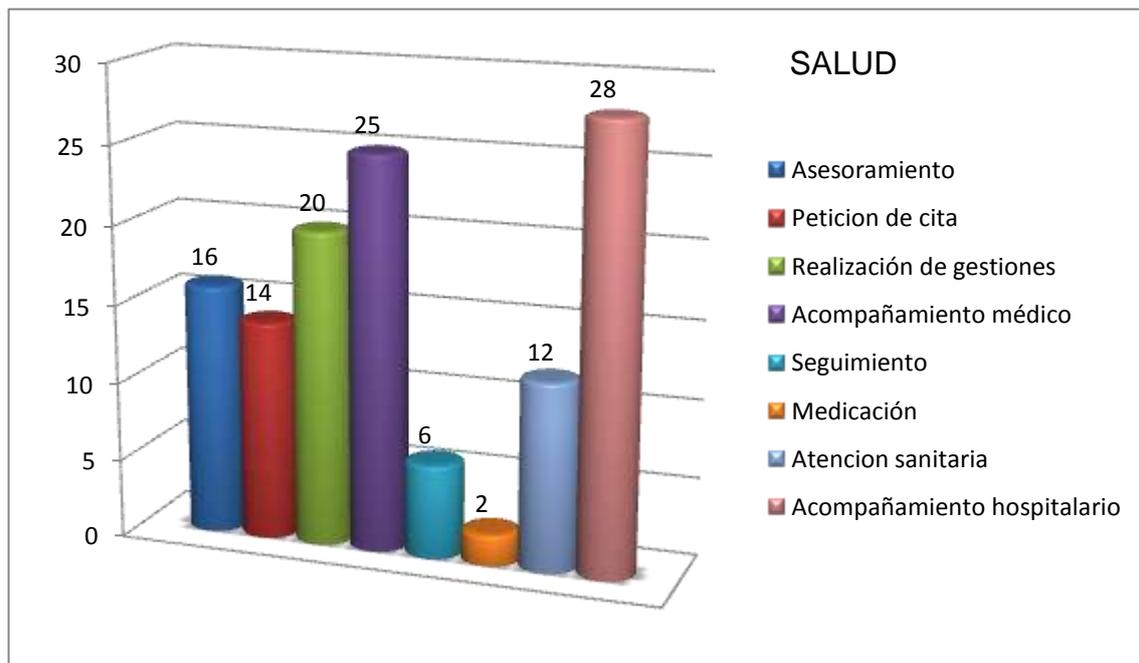
Durante este año, se ha acompañado a las 26 mujeres que han estado viviendo en el Proyecto tu Casa a los siguientes lugares:

- Ginecología
- Visitas médicas
- Matronas
- Pediatría
- Analíticas

Además de estar en el momento del parto y durante la crianza del bebé ofreciendo cuidado, atención y seguimiento al neonato.

Otras actividades realizadas dentro de esta área son las siguientes:

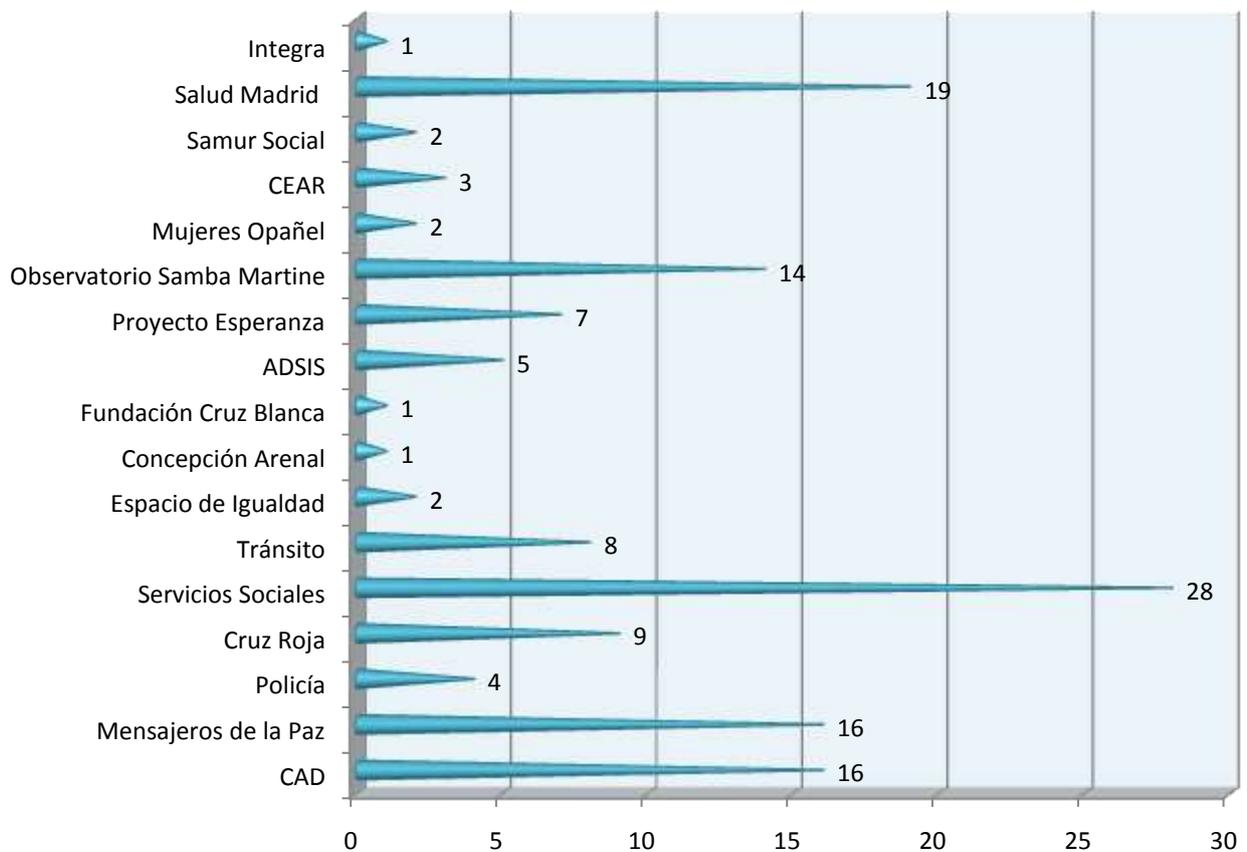
- Orientación de las relaciones maternos filiales y cuidado del bebé
- Motivación hacia el cuidado y salud de los hijos/as
- Orientar a las mujeres a que tengan la documentación necesaria para poder entrar en el sistema Sanitario y puedan ser atendidas.
- Acompañar a realizar la gestión en el Centro de Salud para que le asignen médico, enfermera y pediatra



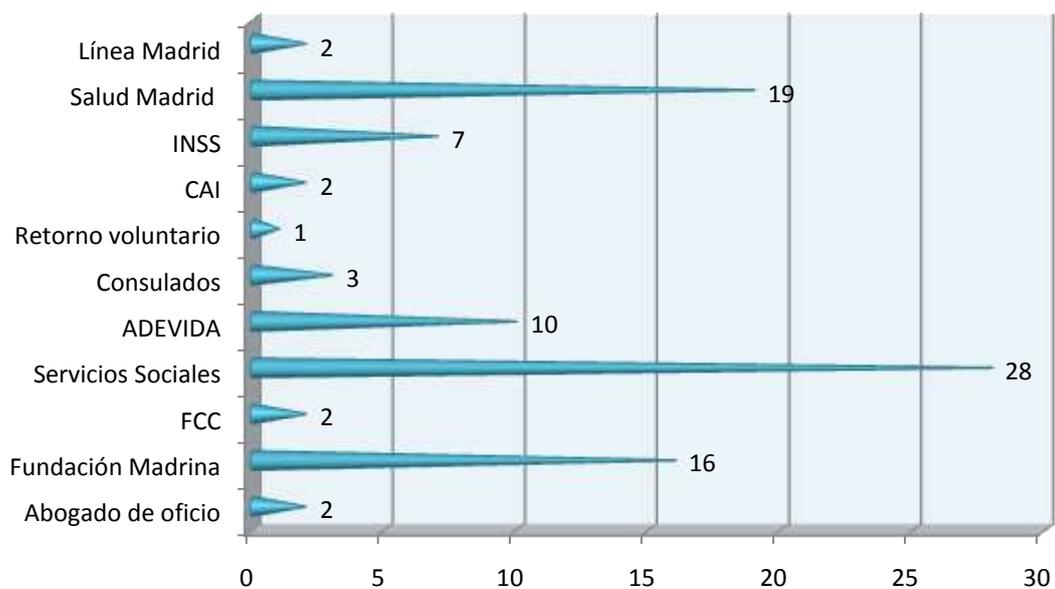
Desde el proyecto se cubren las necesidades de alojamiento y alimentación, así como todos los productos de limpieza, además de prestar billetes para transporte cuando se trata de formación y empleo; asesoramiento en cuanto a las ayudas económicas a las que pueden acceder, se cuenta con una voluntaria para asesoría jurídica aunque para temas más específico se deriva a otras. Pero a la hora de complementar todas sus necesidades básicas como puede ser ropa, artículos de aseo y las cosas necesarias para el bebé son las mujeres las que se deben responsabilizar de ello, siempre con ayuda y asesoramiento de las educadoras y la derivación a otros recursos, para aquellas que no tienen trabajo.



COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS



DERIVACIÓN A OTROS RECURSOS



En el trabajo que se lleva a cabo en el Proyecto Tu Casa, es muy importante la coordinación con otros recursos para que la atención integral a las mujeres y sus hijos/as sea más efectiva.

La mayoría de las coordinaciones que se realizan desde el Proyecto Tu Casa son con servicios sociales, de todos los distritos o poblaciones donde las mujeres que residen en el proyecto estén empadronadas, es la coordinación más fuerte que hay que mantener para poder acceder a las prestaciones económicas, plaza en guarderías públicas, ayudas de emergencia, y si necesita de un nuevo recurso cuando termina el plazo de estancia, entre otras; aunque muchas veces el nivel de saturación en servicios sociales es muy elevado y esto dificulta la coordinación.

Con el centro Médico de Salud Madrid más cercano al proyecto se mantiene una estrecha relación con la trabajadora social, la matrona y con la ginecóloga. Desde este centro las mujeres reciben cursos gratuitos de cuidados maternos, primeros auxilios, métodos anticonceptivos, educación sexual, así como leche para los bebés.

Con la institución privada que se mantiene mayor relación es con el Observatorio de Samba Martine, gestionado por la Familia Dominicana, con las que se mantiene coordinación para atención psicológica a las mujeres, cursos de formación, clases de español, etc.

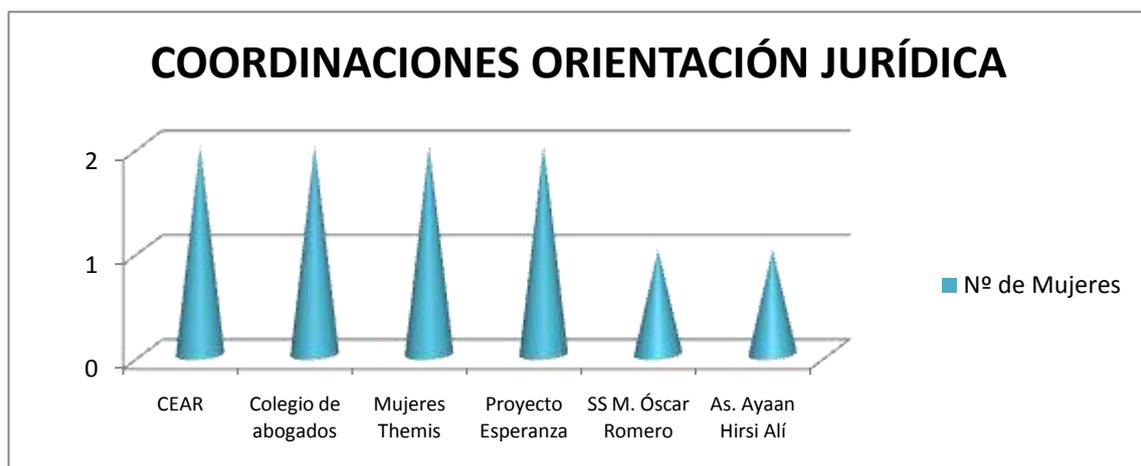
Para empleo y formación, se realizan derivaciones a Fundación Integra, Mujeres Opañel, Adsis, Tránsito. Durante el 2017 se han realizado las siguientes:

- Curso de cocina, gestionado por Senda de Cuidados. Dos mujeres han sido derivadas.
- Curso de limpieza, realizado por asociación Eslabón. No se derivó a ninguna mujer.
- Curso de Español, coordinado con Senda de Cuidados. Ha asistido una mujer.
- Curso de atención al cliente, impartido por Decathlon y en coordinación con Tránsito. Participó una mujer del Proyecto.
- Formación al empleo, gestionado por Pueblos Unidos.
- Educación Secundaria Obligatoria, impartido en el CEPA de Vallecas. 2 mujeres han sido derivadas.

- Formación prelaboral, se han realizado 7 derivaciones en coordinación con Fundación Integra.
- Formación al empleo, realizado por Mujeres Opañel. Se realizaron 3 derivaciones.
- Formación al empleo, gestionado por Diversitas. Fue realizada una derivación.
- Curso de Costura, impartido por el Espacio de Igualdad. Una derivación realizada.

Durante 2017 hemos tenido contacto y/o coordinación también con diferentes entidades que trabajan con mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual y prostitución, podemos destacar: Proyecto Esperanza, Fundación Cruz Blanca, Centro Concepción Arenal, Cruz Roja Aeropuerto, CEAR, UCRIF, APRAMP.

Como ya se hace referencia en esta memoria, para la orientación jurídica se cuenta con una voluntaria, licenciada en derecho, que presta apoyo a las mujeres en esta materia, aunque para mayores especificaciones pueden ser derivadas a instituciones jurídicas gratuitas o a instituciones que cuentan con este servicio como puede ser Mujeres Themis, Colegio de Abogados de la Comunidad de Madrid, Proyecto Esperanza, la asociación Ayaan Hirsi Alí.



4.1.2. Metodología de trabajo

Este proyecto quiere favorecer y posibilitar la integración global: laboral, comunitaria, social, relacional, de salud desde donde puedan reconstruir de nuevo su situación personal y familiar. La metodología de trabajo se realiza a través de cuatro áreas de intervención.

a) Área convivencial y personal.

En éste área el objetivo principal es conseguir la adaptación de las mujeres a un medio nuevo, a unas normas establecidas, a unas personas ajenas a su entorno habitual y a una realidad cultural, en ocasiones, muy diferente de la suya.

Se trabaja para que las mujeres retomen o adquieran hábitos y habilidades domésticas básicas, con el fin de que aprendan a desenvolverse autónomamente.

El Centro tiene un Reglamento de Régimen Interno donde están presentes los valores de respeto, responsabilidad, acogida a la multiculturalidad y modos de proceder para la resolución pacífica de conflictos. Podemos diferenciar 4 fases:

- 1. Acogida.** Durante esta fase se favorece que la mujer encuentre un clima positivo y acogedor que le ayude a superar la situación que vive y a comenzar un nuevo proyecto vital. Está acompañada por el equipo de profesionales, por el voluntariado y por las mujeres con las que convive.

Se le da la información necesaria para que conozca la entidad y el funcionamiento del centro; además de ir poco a poco incorporándose tanto a las actividades y talleres que se realizan, como en las tareas cotidianas y domésticas.

Los instrumentos utilizados en la fase de acogida, con el cien por cien de las mujeres alojadas, son el expediente (es la fase donde se abre), el contrato de compromiso y el documento de consentimiento de datos personales y uso de imágenes.

- 2. Adaptación.** En la segunda fase del proyecto se favorece la integración de la mujer en el centro. Es en ella donde se conocen las necesidades y se valora su

situación para poder elaborar el Plan de Atención Individualizada (PAI) conjuntamente con ella; en este plan aparecerán los objetivos que la mujer quiera fijarse para conseguir durante su estancia en el centro y los que la educadora y trabajadora social consideran necesarios para poder salir de la situación en la que entra en el centro.

Por otro lado, se trabaja bajo un ambiente de protección y seguridad en el que se ofrece acompañamiento y acogida dentro de un marco afectivo.

Los instrumentos utilizados, con todas las mujeres, durante esta fase serán el PAI y la hoja de seguimiento.

- 3. Desarrollo.** Es la fase más larga del proyecto, durante ella se ponen en acción todos los medios necesarios para que la mujer realice el proyecto de vida que ella misma se marca, enfatizando en sus aptitudes y puntos fuertes. La mujer es la protagonista y la responsable de su propio proceso de cambio, si no hay implicación por su parte, la intervención carece de sentido.

Se potencian los recursos personales de la mujer y se ayuda a que desarrolle habilidades que favorezcan su integración social, mejorar el nivel de autoestima, de autonomía, así como estimular la iniciativa y la responsabilidad. Durante esta fase se mantiene un seguimiento de los objetivos concretos de cada mujer para adaptarlos si fuese necesario, convirtiéndose en una estrategia de intervención y acompañamiento.

A nivel grupal se realizan reuniones con el grupo de mujeres, para organización de tareas, dialogar aspectos diferentes relativos a la convivencia, funcionamiento, integración intercultural, etc.

Los instrumentos utilizados durante esta fase son el PAI y la hoja de seguimiento.

- 4. Proceso de salida.** La fase final, en ella se valoran las alternativas de salida que tiene cada mujer, teniendo en cuenta sus características y recursos personales y

materiales, además de la posible red familiar y/o social de la que dispone. Durante esta fase se evalúa con la mujer conociendo su aprovechamiento del recurso.

Los instrumentos utilizados en la fase final son la hoja de seguimiento, el expediente, con su correspondiente cierre, y el cuestionario de satisfacción.

El tiempo de estancia en el centro se prolonga desde que la mujer entra hasta que su hijo/a cumple seis meses, siendo prorrogable hasta ocho, siempre que la mujer que lo solicite participe activamente de su proceso de autonomía, y que el Equipo del Proyecto considere que supone un beneficio claro para ella. El número máximo de plazas de las que dispone el centro es de 10 para mujeres y 11 para bebés.

Hay mujeres con las que se mantiene el vínculo y/o se apoya su proceso personal, a la salida del centro, en diferentes ámbitos de su vida personal, social, laboral, de salud, etc.

b) Área sanitaria

El Centro pone especial énfasis en la atención y cuidado del “área salud” tanto de las mujeres como de los niños/as, porque desea y hace posible una vida saludable y el logro de una mejor calidad de vida.

Desde su ingreso hasta su salida y una vez fuera del Centro, si ha sido necesario, se han llevado a cabo una serie de actividades, que a continuación se detallan. A través de los PAIS se han ido marcando los objetivos a seguir con cada mujer.

Por un lado, dentro de esta área se les ha facilitado el acceso a información, adquisición de conocimientos y educación materna, a través de:

- Talleres de crianza del hijo
- Talleres de Primeros auxilios
- Talleres de ayudando a crecer
- Talleres de Alimentación materna
- Charlas específicas
- Taller de Preparación al parto

El lugar de realización de estos talleres y charlas ha sido en el Centro Madrid Salud de Carabanchel y Centro de Salud de Avda. N de Fátima.

Por otro lado, se mantiene un seguimiento médico, en el que se ayuda a que las mujeres no pierdan ninguna de las citas que tienen programadas y se las recuerda que tienen que asistir a cada una o llamar para cancelar la cita. Además cuando asisten a una cita, la educadora responsable de esta área, recoge en las hojas de seguimiento los aspectos importantes para el proceso de la mujer y su bebé.

c) Área Social

Uno de nuestros objetivos primordiales a la hora de la intervención con las mujeres es poder ofrecer un apoyo integral y actuar desde todas las áreas que forman parte de su proceso. La mujer debe de ser la protagonista principal de su proceso de cambio y mejora para que a la salida del recurso haya restablecido las bases que había perdido por las diversas circunstancias vitales vividas, para ello desde el área social trabajamos poder poner a su disposición la información y el acceso a los recursos y servicios que la corresponden por derecho y que la mayoría desconoce.

Dada la importancia de este trabajo con la mujer, la Institución se plantea poder contar con una trabajadora social. Por lo que desde el mes de octubre se cuenta con esta profesional para poder desarrollar más eficazmente esta tarea.

Cuando una mujer ingresa en el centro se le asigna una educadora de referencia que junto con la trabajadora social, elaboran el plan de atención individualizada donde consten los objetivos a conseguir con cada una de ellas y las actividades a las que se compromete para poder llegar a cumplirlos.

Se realiza un acompañamiento continuo a nivel emocional, orientando en el camino para que la mujer lleve a cabo las acciones prácticas para normalizar su situación.

En la mayoría de los casos este apoyo supone la información y gestión de acceso a:

- Empadronamiento
- Servicios Sociales
- Sistema de prestaciones
- Sistema sanitario
- Gestión de documentación
- Servicios de otras entidades

Todas estas gestiones se realizan a través de:

- Coordinaciones con otros recursos
- Acompañamientos a instituciones públicas y privadas
- Redacción de informes para posterior derivación
- Gestión de citas
- Seguimiento diario de cada mujer

Para **orientación jurídica**, una voluntaria abogada, a petición de la mujer y en coordinación con la trabajadora social atiende y, si es necesario hace acompañamientos a profesionales especializados, registro civil, etc. Durante 2017 se ha hecho acompañamientos con:

- Servicio de atención jurídica de la comisión de ayuda al refugiado, para
 - Petición de asilo. Se consigue la tarjeta roja.
 - Gestión de obtención de la documentación por causas excepcionales. Aún en proceso.
- Colegio de abogados, para:
 - Sentencia de divorcio
- Mujeres juristas Themis, para:
 - Atención jurídica en servicio de familia
 - Viaje de menor con apellido paterno a su país de origen
 - Información sobre el procedimiento de Guarda y Custodia
 - Información sobre viaje a Rumanía.
- Proyecto Esperanza, para:
 - Atención jurídica: Gestión de documentación por causas excepcionales (mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual.
- Servicio de orientación jurídica Servicios Sociales Monseñor Oscar Romero
- Asociación Ayaan Hirsi Ali
 - Sentencia de divorcio
 - Guarda y custodia
 - Documentación del menor

Una vez finalizada la estancia se valora la alternativa de salida.

Cuando salen del recurso, bien porque ya cumplen el plazo de estancia o porque ellas lo deciden, muchas de ellas mantiene el contacto, sin desvincularse del proyecto ni de las personas que formamos parte de él, acuden a celebraciones, resolución de dudas administrativas, jurídicas, solicitan ayuda en la búsqueda de trabajo, buscan apoyo emocional y acompañamiento, haciéndonos parte de sus vidas y de las de sus hijos e hijas.

d) Área de empleo

Desde el proyecto Tu Casa se impulsa la promoción al empleo de las mujeres, como medio esencial para poder alcanzar la autonomía e independencia que necesitan para cubrir sus necesidades y las de sus hijos/as.

Se pretende que la mujer adquiera competencias para una búsqueda de empleo más efectiva, obteniendo destrezas personales, psicológicas y comunicativas para afrontar los procesos de selección de manera óptima.

Somos conscientes de la necesidad de las mujeres, y también de la dificultad, de encontrar un empleo lo más rápido posible ya que es la vía que tienen para poder restablecer su situación por lo que nos hemos centrado en la búsqueda directa y práctica así como la oferta de formaciones para ampliar sus conocimientos y que sus facilidades al mercado laboral sean mayores.

Cuando una mujer entra en nuestro recurso se realiza mediante los planes de atención individualizados, los objetivos a nivel laboral que debe trabajar durante su estancia, siendo condición indispensable una actitud de búsqueda activa.

Periódicamente se realiza un aula de empleo con las mujeres que viven en el proyecto, así como con las que están fuera. Se trabaja de manera individualizada y grupal, atendiendo las necesidades de cada mujer, cada una tiene una situación personal y administrativa diferente, por lo que la búsqueda se adapta a parámetros específicos dependiendo de cada caso.

El aula de empleo está orientada a la búsqueda basada en el uso de las nuevas tecnologías, enseñando a las mujeres el modo actual de buscar trabajo, guiando en los pasos a seguir y en los lugares dónde deben buscar. La mayoría de ellas tienen unos

conocimientos informáticos muy bajos, por los que transversalmente se les enseña el uso del ordenador basando esa enseñanza en la búsqueda de empleo.

Desde el proyecto se contacta con diferentes servicios, recursos y empresas, lo que consideramos como una oportunidad, tanto para la formación como para la inserción laboral de las mujeres

Las actividades realizadas dentro del área de empleo son las siguientes:

- Reuniones de orientación laboral. A la entrada en el recurso, durante y al finalizar la estancia.
- Técnicas Activas de Búsqueda de Empleo
- Gestión de ofertas de trabajo
- Derivación a bolsas de empleo.
- Asesoramiento e información sobre derechos laborales.
- Seguimiento y apoyo al empleo una vez insertadas en un trabajo. Asesoramiento y seguimiento.
- Elaboración y actualización de currículum vitae
- Búsqueda de recursos formativos
- Alfabetización y clases de español
- Intermediación con empresas
- Aprendizaje en el uso de nuevas tecnologías

El área de empleo se ve muy dificultada por el bajo nivel formativo y la falta de experiencia laboral de la mayoría de mujeres que forman parte del proyecto. Como se puede observar en los gráficos anteriores, además el desconocimiento del castellano y la falta de documentación hace casi imposible encontrar oportunidades laborales para algunas de ellas.

Durante 2017 han sido 9 mujeres las que han logrado encontrar trabajo, 13 han realizado formaciones dentro y/o fuera del Proyecto y se ha establecido coordinación con 7 empresas o asociaciones.

e) Área del menor

El perfil del Proyecto Tu Casa, es de mujeres gestantes y/o con bebés, por lo que esta es un área importante dentro del recurso. Y más teniendo en cuenta que para un número importante de las mujeres es su primer hijo/a.

Durante 2017 han pasado por el recurso 20 bebés, todos menores de 8 meses. Para ellos se ofrece un servicio de cuidado y atención en horario de 8 a 15 h. Esto permite a las madres poderse mover a realizar gestiones, formación, búsqueda de empleo y/o trabajar.

Se han realizado también acompañamientos por parte de la educadora responsable de salud, especialmente en algunos casos en los que se valora reforzar a la madre en la crianza y cuidado del bebé.

Las madres han participado, principalmente con la colaboración de Salud Madrid, a cursos relacionados con la maternidad, la crianza y el cuidado de los bebés.

Nos hemos coordinado con diferentes Centros de Atención a la Infancia, tanto para derivaciones, como para seguimientos. Así como una ETMF por uno de los menores.



Bebés del centro en Navidad

4.1.3. Actividades

4.1.3.1. Actividades del proyecto

Durante el año 2017 se han desarrollado las actividades propias de un centro residencial, las 24 horas del día:

- Acogida y alojamiento residencial
- Manutención y atención a las necesidades básicas
- Abastecimiento de productos alimenticios y limpieza
- Actividades de mantenimiento y reparación de la infraestructura
- Valoración y seguimiento de las necesidades de crianza y educativas que presenta cada mujer y sus hijas e hijos
- Orientación en los objetivos y tareas establecidas desde el equipo del centro
- Dinamización de espacios de participación internos de carácter asamblearios en los que se trabaja el funcionamiento de la casa y normas de convivencia. Según las necesidades y situación de las mujeres, se han llevado a cabo ocho reuniones, recogidas en acta.

El proceso de trabajo con las mujeres y sus hijos, se ha llevado a cabo por áreas, con las siguientes acciones:

Área	Acción
Área de convivencia y personal	<ul style="list-style-type: none">• Cobertura de necesidades básicas.• Apoyo, escucha y contención.• Elaboración del PAI• Entrevistas• Acompañamiento y apoyo emocional.• Coordinación con otros profesionales.• Participación en la distribución y ejecución de las tareas y actividades propias del funcionamiento cotidiano del Centro• Hábitos de comunicación, respeto, escucha y diálogo que faciliten la convivencia e integración entre las mujeres en el Centro.• Entrevistas• Diálogos informales en las comidas y la sala.• Reparto de tareas domésticas, siguiendo criterios de cooperación, responsabilidad, solidaridad y trabajo en grupo.• Cooperación y autoayuda entre las mujeres acogidas.• Talleres diversos.

Área sanitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamientos y seguimientos médicos. • Solicitud y tramitación de Tarjeta de Asistencia Sanitaria. • Visitas Hospitalarias. • Seguimiento con médicos especialistas. • Seguimiento y control del embarazo. • Seguimiento con matrona y tocólogo • Preparación al parto. • Acompañamiento durante el parto y post-parto.
Área del menor	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado, atención y seguimiento del neonato. • Promoción de la lactancia materna • Control de la alimentación e higiene infantil. • Control de vacunación infantil. • Solicitud de guarderías públicas cuando sale la convocatoria, de cara a la salida del centro. • Información en primeros auxilios. • Acompañamientos médicos, si es necesario. • Control y supervisión de la medicación infantil, si se considera oportuno. • Orientación de las relaciones materno-filiales y cuidados del niño.
Área de empleo	<ul style="list-style-type: none"> • Contactar con diferentes servicios, recursos y empresas para la formación e inserción laboral de las mujeres. • Convenio con empresa FCC. • Atención integral y personalizada desde esta área. • Derivación a bolsas de empleo. • Asesoramiento sobre derechos laborales. • Gestión de ofertas de trabajo. • Alfabetización y clases de español. • Reuniones de orientación laboral. • Enseñanza de utilización de Nuevas Tecnologías.
Área Social (Desde octubre de 2017 esta área se ha implementado contando con una Trabajadora Social)	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del PAI con la mujer, junto con la educadora de referencia. • Entrevistas. • Información y gestión de acceso a empadronamiento, Servicios Sociales, Sistema de prestaciones, gestión de documentación, etc. • Acompañamiento y apoyo emocional. • Coordinación con otros profesionales del ámbito social, de empleo y jurídico, principalmente. • Acompañamientos a instituciones públicas y privadas. • Redacción de informes para posterior derivación. • Gestión de citas. • Seguimiento periódico de cada mujer, tanto durante su estancia como una vez salen del recurso si lo solicitan.

En el Proyecto Tu Casa nos parece de vital importancia el desarrollo de talleres, para así favorecer los vínculos y ofrecer a las mujeres espacios en los que puedan desarrollar habilidades y relacionarse de manera positiva con las compañeras y voluntarias/os.

Nuestro objetivo es diseñar los talleres más adecuados para ellas, teniendo en cuenta las posibilidades del voluntariado que participan en el Proyecto, siendo personas de diferentes perfiles y que aportan lo mejor de sí mismas, año tras año.

Se trabaja en grupo, pero con una metodología personalizada, flexible, participativa, dinámica y motivadora.

Los talleres que se han desarrollado este año han sido:

TALLERES	OBJETIVOS	DURACIÓN/ ACTIVIDADES
<i>NUEVAS TECNOLOGÍAS Y BÚSQUEDA DE RECURSOS</i>	Preparar a las mujeres en los conceptos básicos de la informática, para obtener un conocimiento general sobre las Tecnologías de la Información y así dotarlas de una autonomía en la búsqueda cotidiana de recursos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inicio en la informática 2. Aprendizaje de las funciones básicas del ordenador. 3. Búsqueda de empleo 4. Búsqueda de recursos 5. Petición de citas <p>FEBRERO-ABRIL</p>
<i>AULA DE EMPLEO</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar activamente un empleo que aporte autonomía personal e independencia económica para la mejora de la calidad de vida de la mujer. • Establecer un itinerario personalizado de orientación laboral • Elaborar el CV • Apoyar en la búsqueda online de ofertas • Asesorar en las diversas fases del proceso de selección. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Itinerario personalizado, dependiendo de las condiciones personales de cada mujer 2. Elaboración de un plan formativo adaptado a las necesidades individuales. 3. Apoyo en la búsqueda de empleo facilitando el acceso a los recursos 4. Aprendizaje de uso de nuevas tecnologías en la búsqueda de empleo 5. Llamadas a ofertas de trabajo <p>TODO EL AÑO</p>

TALLER DE SALUD SEXUAL	Promover la reflexión sobre temas relacionados con la sexualidad femenina y de pareja.	Amplia información sobre anticoncepción, derechos, ITS, entre otros. ABRIL
CUIDADOS DEL BEBÉ	Dotar de los conocimientos elementales a las madres sobre alimentación, cuidado, sueño y prevención de accidentes de sus hijos e hijas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Herramientas para reconocer y responder ante una emergencia 2. Revisión y atención de manera adecuada a sus bebés. 3. Maniobras de alivio de asfixia en adultos, niños y lactantes FEBRERO-MARZO
TALLER DE MOVIMIENTO Y CONSCIENCIA	Mejorar la condición física y psicológica de la mujer mediante el uso del cuerpo como canal para conseguir un mayor conocimiento sobre sí mismas y generar espacios de relajación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realización de ejercicios básicos de Yoga. 2. Relajaciones guiadas. FEBRERO-ABRIL
TALLER DE MANUALIDADES	Desarrollar destrezas y habilidades artísticas con diferentes tipos de materiales para potenciar las capacidades creativas de las mujeres.	Confección de botellas decorativas, para poder entregarlas como regalo al voluntariado que forma el proyecto y a las mujeres que participan de la fiesta de navidad. SEPTIEMBRE-DICIEMBRE
TALLER INTERCAMBIO UNIVERSITARIO	Aprender a trabajar en equipo y a relacionarse con alumnas de la universidad ESCUNI en un entorno diferente al que están acostumbradas para fomentar la iniciativa y la creatividad.	Actividades artísticas orientadas por profesorado y alumnas de la universidad ESCUNI. OCTUBRE-DICIEMBRE
AULA DE ESPAÑOL	Preparar a las mujeres para utilizar el idioma del país receptor y así poder tener una plena integración en el mismo.	Clases a mujeres extranjeras adaptadas a su nivel y horarios. TODO EL AÑO



Se lleva a cabo una evaluación de los talleres impartidos, lo cual nos da pistas para futuras programaciones. Esta se realiza al finalizar los talleres, o en el momento que la mujer va a salir del recurso. Siempre con el objetivo de mejorar el servicio, según las diferentes situaciones, realidad y posibilidades de las mujeres atendidas.

4.1.3.2. Actividades de sensibilización

El objetivo fundamental que se plantea desde el proyecto para la realización de estas actividades es concienciar y movilizar a la sociedad en general y a los grupos relacionados con el proyecto implicándolos en la transformación de las situaciones de exclusión social que viven los menores y las mujeres, desarrollando las siguientes actividades durante todo el año para poder conseguirlo:

1. Actividades de sensibilización de voluntariado a través de reuniones bimensuales.
2. Sensibilización y divulgación en el colegio Gamo Diana de Aluche. Y en la Escuela Universitaria de Magisterio, ESCUNI.
3. Alumnas en programa de prácticas:
 - a. Una alumna de la Universidad de Alcalá CU Cardenal Cisneros, de Educación Social, desde enero hasta abril.

b. Y una alumna del Colegio Gamu Diana, a través del Programa 4º ESO-Empresa, durante 3 días del mes de abril.

4. Colaboración de alumnas de Bachillerato del Colegio de Santa María de los Apóstoles.

5. Campos de trabajo para personas interesadas en conocer la realidad con la que trabajamos, acercarse a las problemáticas y día a día de las mujeres y sus bebés.

Durante 2017 hemos participado de la iniciativa participativa Mapeando, en los barrios de Vista Alegre y Puerta Bonita del Distrito de Carabanchel, con el objetivo de visibilizar y acercar los activos para salud del barrio a sus vecinos y vecinas.

Por otro lado y de manera más específica, se ha contribuido a una mejor independencia de las mujeres acogidas en el proyecto ofreciendo jornadas de reflexión en temas relacionados con el papel de la mujer en la actualidad, en días clave como son el 8 de marzo y el 25 de noviembre. Estas jornadas más específicas las dedicamos a:

1. Saber en qué consiste el empoderamiento y adoptar hábitos para integrarlo en la vida cotidiana.
2. Trabajar la autoestima y dignidad
3. Compartir y expresar ideas y opiniones en grupo.
4. Participar en actividades organizadas por otras entidades de Madrid:
 - a. Manifestación con las mujeres, voluntariado y personal contratado en la manifestación del 8 de marzo, por la Gran Vía.
 - b. Participación del espectáculo contra la violencia de género, el día 25 de noviembre, organizado por el Espacio de Igualdad María de Maeztu.

JORNADA	ACTIVIDAD	FECHA
Día de la Mujer	Asistencia a la manifestación	8 de marzo
Campo de Trabajo	Diversas actividades con las mujeres y sus bebés: clases de español, piscina, talleres, acompañamientos.	julio
Día Internacional Contra la violencia de Género	Asistencia a la representación de las XL	23 de noviembre

4.1.3.3. Actividades lúdicas

Para poder desconectar de la rutina vivida en un centro de atención residencial, desde el Proyecto Tu Casa se llevan a cabo actividades lúdicas, en las cuáles participan el equipo técnico, el voluntariado y las mujeres, tanto las que residen en el centro como las que ya han salido. La realización de este tipo de actividades favorece relaciones de tolerancia, diálogo y respeto en un ámbito diferente al habitual y disfrutar del ocio y tiempo libre todas juntas. Las actividades lúdicas, se celebran de manera ocasional, este año se han celebrado las siguientes:

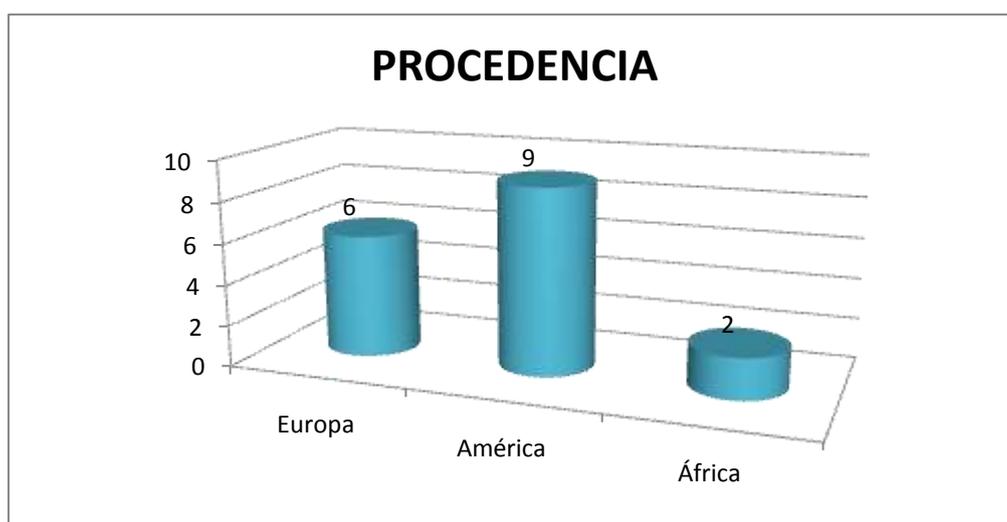
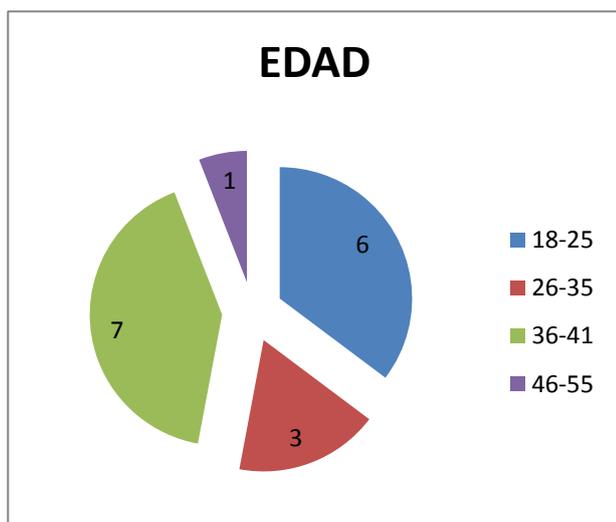
ACTIVIDAD	OBJETIVO	FECHA Y PARTICIPANTES
Manualidades para Navidad	Crear espacios de desarrollo de habilidades, disfrute y celebración.	Todos los jueves de Noviembre y Diciembre. 8 mujeres
Días de Piscina	Favorecer relaciones de tolerancia, diálogo y respeto en un ámbito diferente al habitual y disfrutar del ocio y tiempo libre todas juntas.	Julio 10 mujeres y 8 niños/as
Fiesta de Navidad	Celebrar y compartir un momento especial de todas las personas del Proyecto	15 de Diciembre 28 mujeres 32 niños/as 20 Voluntarias/os 5 contratadas 6 de la Institución
Cena de Nochebuena	Acoger a mujeres que han estado en Tu Casa y que en este día se encuentran solas.	24 de Diciembre 12 adultas y 10 menores

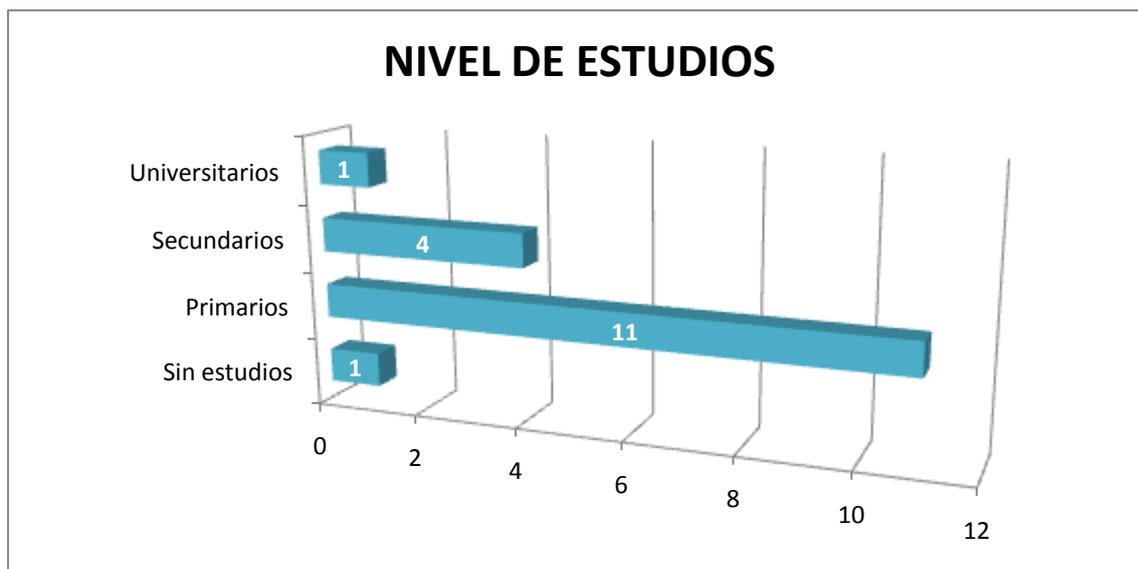
4.1.3.4. Cronograma de actividades realizadas, por objetivos

OBJETIVO	ACTIVIDADES											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Ofrecer un lugar de residencia, protección y convivencia.												
Solicitud de plaza	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Envío y recepción de la demanda	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reunión de equipo técnico	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Entrevista con la directora (en su ausencia con la Trabajadora Social)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Presentación del centro y del proyecto a la mujer	X		X	X	X	X	X		X	X	X	
Realización de la ficha de ingreso	X		X	X	X	X	X		X	X	X	
Diseño de intervención	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acogida y recibimiento por parte del equipo y de las mujeres acogidas	X		X	X	X	X	X		X	X	X	
Explicación de la dinámica del centro	X		X	X	X	X	X		X	X	X	
Reunión con las mujeres del centro	X	X	X		X	X	X		X		X	
Inicio del vínculo con la educadora de referencia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Incorporación progresiva a las tareas y la vida del centro por parte de la mujer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboración del PAI	X		X	X	X	X	X		X	X	X	
Conocimiento de las necesidades de las mujeres	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cobertura de las necesidades básicas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Realización de entrevistas formales e informales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Seguimiento social	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Orientación jurídica	X	X	X	X	X	X			X	X	X	
Orientar a las mujeres en la búsqueda de empleo y de recursos sociales, para conseguir una mayor autonomía e integración												
Seguimiento sociolaboral	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Derivación entidades con bolsa de empleo	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Elaboración del CV	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Asesoramiento de búsqueda de trabajo por internet	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboración y revisión del PAI	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Aula de empleo		X	X	X	X					X	X	X

4.2. Atención socio-laboral

El vínculo creado con las mujeres que conviven en el proyecto durante un tiempo puede ser muy intenso y duradero, es por eso que el seguimiento de cada mujer no termina cuando finaliza su estancia en el centro, en muchas ocasiones se mantiene, siempre que la mujer lo desee. Los siguientes gráficos muestran el perfil de las mujeres que han estado alojadas en el proyecto anteriormente y con las que también se ha intervenido durante 2017. Se ha llevado a cabo una intervención





En seguimiento de las mujeres ex alojadas se realizan las funciones de apoyo en la derivación a otros recursos, acompañamientos o asesoramientos. Se trata de mujeres principalmente jóvenes, y con un nivel de estudios muy bajo.

El seguimiento a las mujeres que salen del recurso residencial, siempre que ellas lo deseen, es importante para continuar el trabajo iniciado durante su estancia. Para ello se cuenta con una trabajadora social, además del resto de profesionales y voluntarias/os del Proyecto Tu Casa. Con ellas se trabaja, como con las mujeres que residen en Tu Casa, la orientación laboral, el asesoramiento psicosocial y todo aquello que soliciten. Teniendo en cuenta que es muy importante, desde los valores de la Entidad, el vínculo relacional que se establece con cada una de las mujeres. Y, que al tratarse de un recurso 24 horas este vínculo es muy fuerte.

Dentro de las actividades realizadas con estas mujeres podemos señalar las siguientes:

- Seguimiento sociolaboral
- Derivación a entidades con bolsa de empleo
- Elaboración de CV
- Práctica de entrevistas laborales
- Asesoramiento y búsqueda de trabajo por internet
- Clases de apoyo

- Asesoramiento y gestión en prestaciones sociales
- Derivaciones a instituciones con servicios de atención psicológica, asesoría jurídica.

Por otro lado, muchas de las mujeres que han salido del Proyecto Tu Casa, participan de otras actividades formativas, lúdicas y celebrativas a lo largo del año.

4.3. Intervención en contextos de Prostitución

Desde los orígenes de la Institución que dirige el Proyecto Tu Casa, centra su atención a la mujer en contextos de prostitución y/o víctimas de trata. El Proyecto Tu Casa, desde 1982, atiende a mujeres gestantes y/o con bebés que provenían o bien de estos contextos o de una situación de exclusión social, careciendo de recursos.

En el deseo de dar respuesta a la situación cambiante de la prostitución y de las mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual, un parte del equipo profesional del Proyecto, junto con voluntariado comenzó, en enero de 2017, un estudio de la realidad de prostitución y trata en Madrid, con el objetivo de reflexionar sobre qué proyecto desarrollar en Madrid, para dar respuestas válidas.

Nos planteamos como objetivos:

1. Conocer la situación y necesidades de la realidad de Prostitución en Madrid
2. Conocer la situación y necesidades de la realidad de Trata en Madrid
3. Hacer un diagnóstico de la visión de conjunto de la realidad para definir nuestra actuación.

Con el fin de recabar la mayor cantidad de datos y percepciones sobre el trabajo que se realiza en Madrid, en Prostitución y Trata, empezamos a realizar visitas a las entidades que son más representativas y con mayor impacto en este ámbito, en la Comunidad de Madrid. Para ello se elabora una ficha:

NOMBRE DE LA ENTIDAD: _____ FECHA DE LA VISITA: _____

HACEN LA VISITA: _____. NOS REUNIMOS CON: _____

- ¿Qué hace vuestra entidad?	
PROSTITUCION	TRATA
- ¿Cómo veis la realidad de prostitución en Madrid?	- ¿Y la de trata?

<p>- ¿Cómo veis los recursos existentes en Madrid para estos colectivos? (suficientes, coordinados, etc.) y con cuáles os coordináis vosotros específicamente?</p>	
<p>- ¿Qué necesidades percibís hoy en Madrid, respecto a las mujeres que ejercen prostitución? ¿Cuáles consideráis prioritarias? ¿qué necesidades están sin cubrir?</p>	
<p>- ¿Y respecto a las que son víctimas de trata?</p>	
<p>- Perfil de las mujeres.</p>	
<p>- Requisitos de ingreso</p>	
<p>- Qué actividades se llevan a cabo? Horario/días.</p>	
<p>- Destinatarias de la actividad.</p> <p>-Área geográfica de las distintas actividades y nº de mujeres en cada una:</p>	
<p>¿Qué sugerencias nos hacéis respecto al trabajo de calle, pisos, clubs, etc.?</p>	

OBSERVACIONES:

ENTIDADES VISITADAS
Proyecto Esperanza
APRAMP (Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención a la Mujer Prostituida)
Pueblos Unidos
Inauguración observatorio de DDHH SAMBA MARTINE
Fundación Amaranta
Fundación Cruz Blanca
Hetaira
Diaconía
Mujeres en Zona de Conflicto

Todas las asociaciones hacen referencia al aumento de mujeres en estos contextos. Hay muchos recursos que trabajan en este ámbito, y lo que hemos observado en las visitas, es que todos llevan una misma línea, por lo que en algunos casos, especialmente en las salidas, hay demasiadas organizaciones haciendo lo mismo. Por ejemplo, el Polígono Marconi, en el que pueden juntarse varias organizaciones trabajando en las mismas horas. Esto puede indicarnos una falta de coordinación real entre entidades. La respuesta de las asociaciones a esta cuestión es variada; unas consideran que sí que existe coordinación y otras expresan que es escasa.

Nos comentan que en las reuniones mensuales de la Mesa técnica de Prostitución y Trata de la Comunidad de Madrid, integrada por la mayoría de estas entidades, se realizan diferentes actividades: compartir informaciones, experiencias, estudian diferentes temas, y realizan un mapeo en el que se visualizan las zonas en las que realizar el trabajo de calle, club y pisos.

La dinámica de la mayoría de las entidades con las que nos hemos reunido, es similar:

- Aquellas que realizan salidas a la calle, lo hacen tanto de día como de noche y como modo de acercamiento a las mujeres, utilizan el reparto de preservativos y lubricantes. Así establecen un contacto con las mujeres, y ser una referencia en el momento que lo necesiten y/o decidan pedir ayuda.
- Programas Integrales: formación para el empleo, alfabetización, clases de español, asesoría jurídica, atención psicológica, etc.
- Casas y pisos residenciales para mujeres: en fases de emergencia, consolidación y autonomía.
- Teléfono 24 horas, gestionado por Proyecto Esperanza y APRAMP, se coordinan para llevar el servicio quincenalmente.

En cuanto a las necesidades actuales, todas coinciden en señalar **la falta de recursos residenciales para mujeres solas y/o con hijos/as**, sin limitar la edad y el número de éstos. Partiendo de la realidad de que existen pocos centros residenciales; los que aceptan a niños más mayores son prácticamente nulos en Madrid.

Muchas entidades señalan también el aumento de menores víctimas de trata y prostitución, por lo que un centro de menores con estos perfiles también es muy demandado. Así como la acogida a mujeres con problemas de salud mental.

Tras nuestras conversaciones con estas entidades, nos situamos un poco más cerca de la realidad que existe en Madrid, siendo conscientes de que la dificultad en el trabajo, tanto entre entidades como con las mujeres, es más compleja debido a la amplitud geográfica de la capital, pero con una idea clara: *La necesidad más demandada es la de una casa de acogida para mujeres solas y/o con hijos/as, sin limitar la edad y el número de éstos.*

También nos hace centrarnos, o al menos reafirmarnos, en el **trabajo con la mujer en situación de prostitución**. Por estar pasando a un plano secundario frente a las nuevas realidades de formas de violencia sexual. Por supuesto, sin dejar de lado a

las mujeres víctimas de trata por motivos de explotación sexual. Es por ello que nos parece importante un acercamiento real a los lugares donde se ejerce la prostitución, después de entrar a formar parte de la mesa de prostitución para ver qué zonas de Madrid están menos cubiertas.

Al comenzar este estudio de realidad y después de visitar algunas de las entidades que trabajan en el ámbito de prostitución, Oblatas Madrid entra a formar parte de la Mesa Técnica de prostitución de Madrid. El objetivo de la mesa es establecer coordinación entre todas las entidades de la comunidad de Madrid que trabajan en temas de prostitución y trata, para lograr hacer red y adquirir una mayor incidencia socio política y poder generar nuevas estrategias de intervención.

Forman la mesa Técnica de Prostitución las siguientes entidades:

- Genera
- Concepción Arenal
- Fundación TRABE Casa Pandora
- Concepción Arenal
- Cruz Roja
- Proyecto Esperanza
- Villa Teresita
- Comisión de malos tratos
- Imagina Más
- Médicos del Mundo
- Fundación Cruz Blanca
- Mujeres en zona de Conflicto MZC
- APRAMP
- Oblatas

Además de participar activamente en esta Mesa, se realizan salidas a lugares donde se ejerce prostitución en la calle, pisos o clubes de la Comunidad de Madrid. Cuyo objetivo general es *ofrecer atención a mujeres en contextos de prostitución*. Estas se inician en **octubre de 2017**.

Para ello se han llevado a cabo las siguientes actividades:

- Salidas semanales a las zonas donde se ejerce prostitución

- Reparto de material y tarjetas informativas con nuestro contacto
- Recogida de demandas de las mujeres.

Estas salidas se realizan en clubes y polígonos de Fuenlabrada, Valdemoro y Ciempozuelos una o dos veces a la semana.

Número de salidas realizadas desde octubre hasta diciembre de 2017:

LUGAR	Nº DE SALIDAS	Nº DE MUJERES CONTACTADAS
Club 1	6	9
Club 2	4	13
Piso	2	0
Rotonda	6	1
Polígono de La Cantueña	4	13

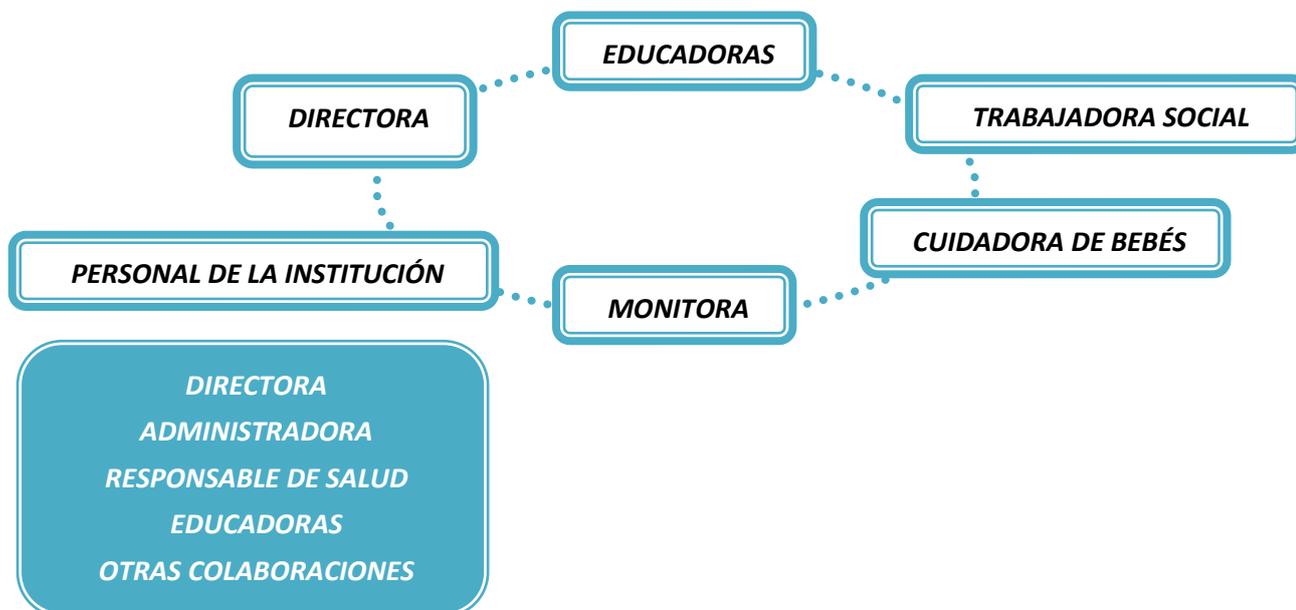


Somos conscientes que el trabajo en estos contextos de prostitución es muy lento. Progresivamente, se logrará ofrecer atención integral a las mujeres que ejercen la prostitución y dotarlas de la información necesaria sobre los recursos disponibles a su alrededor; así como motivarles a la participación en actividades y talleres que mejoren su capacitación y habilidades.

5. Recursos

5.1. Recursos Humanos

EQUIPO TÉCNICO



Nº	PUESTO DE TRABAJO	TITULACIÓN	FUNCIONES
4	Educadoras (2 contratadas y 2 de la Institución)	Educación Social Trabajo Social Magisterio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer el contexto proveniente de cada mujer ▪ Detectar las posibles situaciones de riesgo para las mujeres y su bebé ▪ Recibir las demandas de cada mujer ▪ Conocer las necesidades y objetivos a conseguir de cada mujer ▪ Apoyar y acompañar a las mujeres durante toda su estancia en el centro y fuera del mismo ▪ Realizar seguimientos de la mujer y de sus bebés ▪ Establecer una relación de confianza con la mujer ▪ Supervisar la asistencia a talleres, actividades y a citas programadas de las mujeres ▪ Dar información sobre recursos y actividades a realizar a las mujeres ▪ Elaborar y revisar los Planes de Atención Individualizada (PAIs) junto a la trabajadora social. ▪ Impulsar la consecución de objetivos del PAI ▪ Velar por el cumplimiento de las normas, Reglamento de Régimen Interno (RRI) y funcionamiento del centro ▪ Favorecer la buena acogida y la convivencia en el

			<p>centro</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rellenar los diferentes registros puestos en funcionamiento (asistencia, incidencias, limpiezas) ▪ Revisar la realización de tareas ▪ Colaborar en el desarrollo de la programación y de la memoria anual ▪ Colaborar en la elaboración de instrumentos necesarios para la recogida de información ▪ Supervisar y evaluar a las alumnas en prácticas <ul style="list-style-type: none"> ❖ Controlar medicamentos ❖ Atender al voluntariado ❖ Organizar talleres ❖ Organizar reuniones de mujeres y/o voluntariado
1	Trabajadora Social	Trabajo Social	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Detectar y valorar las necesidades y la situación de cada mujer ▪ Valorar los servicios y las ayudas que necesita cada mujer ▪ Contactar y derivar a las mujeres a diferentes recursos ▪ Informar, orientar y asesorar a las mujeres en materia de acción social ▪ Ayudar a cada mujer con la tramitación de los diferentes documentos necesarios para prestaciones, nacionalidad, entre otros. ▪ Elaborar y evaluar los PAIs en coordinación con la educadora de referencia ▪ Crear bolsa de empleo propia del proyecto ▪ Realizar un seguimiento laboral con cada mujer ▪ Realizar acciones de sensibilización social ▪ Apoyar en tareas de coordinación, planificación y evaluación del proyecto ▪ Colaborar en la elaboración de instrumentos necesarios para recoger información, programar y realizar la memoria anual correspondiente ▪ Supervisar y evaluar a las alumnas en prácticas
1	Monitora	Mediadora en Marginación y Exclusión Social	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoyar a las mujeres en su proceso ▪ Favorecer la buena acogida y convivencia entre las mujeres ▪ Velar por el cumplimiento de las normas, RRI y funcionamiento del centro ▪ Aconsejar a las mujeres en materia de tareas del hogar, recursos cercanos, actividades a realizar ▪ Impulsar la consecución de objetivos y tareas diseñados en el PAI ▪ Realización del plan de limpieza del centro

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supervisar la limpieza de las habitaciones ▪ Supervisar el mantenimiento y la limpieza de la infraestructura ▪ Revisar y supervisar la limpieza a fondo semanal de cada mujer ▪ Rellenar los diferentes registros puestos en funcionamiento (asistencia, incidencias, limpiezas...) ▪ Coordinarse con los voluntarios de mantenimiento y limpieza.
1	Cuidadora de bebés	Empresa de Servicios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recibir a los bebés y a las mamás ▪ Aconsejar a las mamás sobre cuidados personales y de sus bebés ▪ Atender a los bebés durante toda su jornada ▪ Ayudar al desarrollo de la motricidad de los bebés ▪ Observar el cuidado y el bienestar de los bebés ▪ Comunicar retrasos o faltas de asistencia a la guardería ▪ Atención a las voluntarias de guardería ▪ Mantener limpia y ordenada la guardería
1	Coordinadora (de la Institución)	Licenciada en sociología	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoyar a las mujeres durante la estancia en el centro ▪ Intervenir con las mujeres en momentos críticos ▪ Recibir informes de mujeres para posible ingreso ▪ Realizar entrevistas para el ingreso de mujeres ▪ Acoger a las mujeres nuevas del centro y llevar a cabo el ingreso y la firma de documentos. ▪ Velar por la identidad y la filosofía del proyecto ▪ Velar por el cumplimiento de las normas, RRI y funcionamiento del centro ▪ Ejecutar las acciones necesarias para la implementación del proyecto ▪ Supervisar el buen funcionamiento del centro ▪ Evaluar el desempeño de las funciones de cada profesional ▪ Representar a la Institución ▪ Fomentar la formación del equipo ▪ Coordinar las reuniones ▪ Realizar el planning de profesionales ▪ Mediar entre las posibles discrepancias de las profesionales ▪ Favorecer un clima positivo y el trabajo en equipo ▪ Tramitar subvenciones para proyectos ▪ Acompañar y participar en las actividades del voluntariado

Con el Equipo del Proyecto se ha llevado a cabo un plan de **formación**, con el que se pretende:

- Reflexionar desde dónde hacer nuestro trabajo y cómo hacerlo. Cómo nos relacionamos y actuamos ante las problemáticas y los conflictos de las mujeres con las que trabajamos
- Ampliar los conocimientos sobre la Entidad
- Conocer los procesos de la salud materno-infantil y afianzar conocimientos sobre salud sexual, de cara al acompañamiento a las mujeres en referencia a estos temas.
- Prevención de riesgos laborales
- Mayor formación en violencia de género
- Conocer la realidad de las mujeres en situación de prostitución y trata con fines de explotación sexual
- Ampliar el conocimiento de la realidad de prostitución en Madrid.

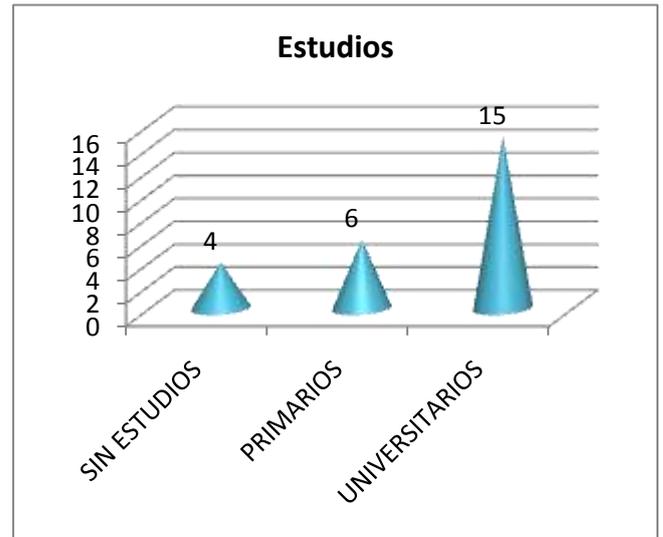
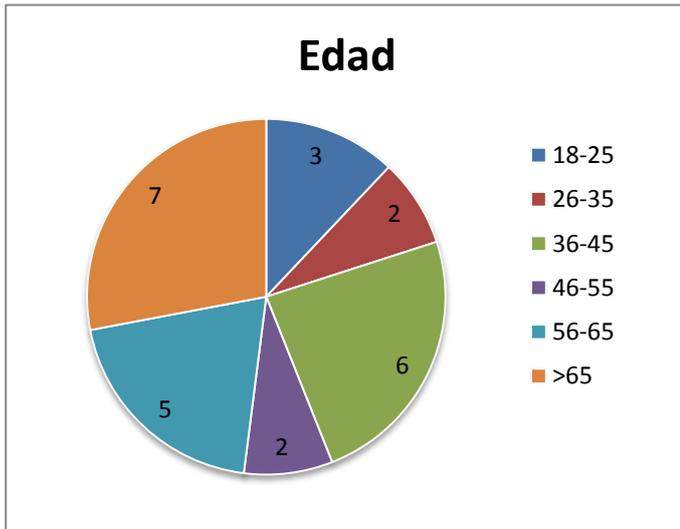
Se ha realizado con el siguiente calendario:

Enero y marzo	Intervención Social desde la identidad oblata.
Febrero	Formación Pedagogía Oblata
Febrero-marzo	Cuidado del bebé y primeros auxilios
Marzo- abril	Sexualidad, métodos anticonceptivos actuales y enfermedades de transmisión sexual
Mayo	Formación en prevención de riesgos laborales
Septiembre-noviembre	Detección, prevención y acompañamiento en situaciones de violencia contra las mujeres
Septiembre	Jornada sobre trata de la Fundación Amaranta Cineforum/Debate del documental “Chicas Nuevas 24 horas”
Octubre	El negocio de la Trata y la esclavitud de menores en España Ordenanzas de prostitución a debate
Diciembre	Resolución de conflictos en la intervención con las mujeres.

EQUIPO VOLUNTARIO

Este año hemos contado con alrededor de 25 voluntarias y voluntarios que han servido de apoyo al proyecto para poder hacer realidad las actividades propuestas. El grupo varía a lo largo del año, según los meses, las actividades y la situación de la persona voluntaria.

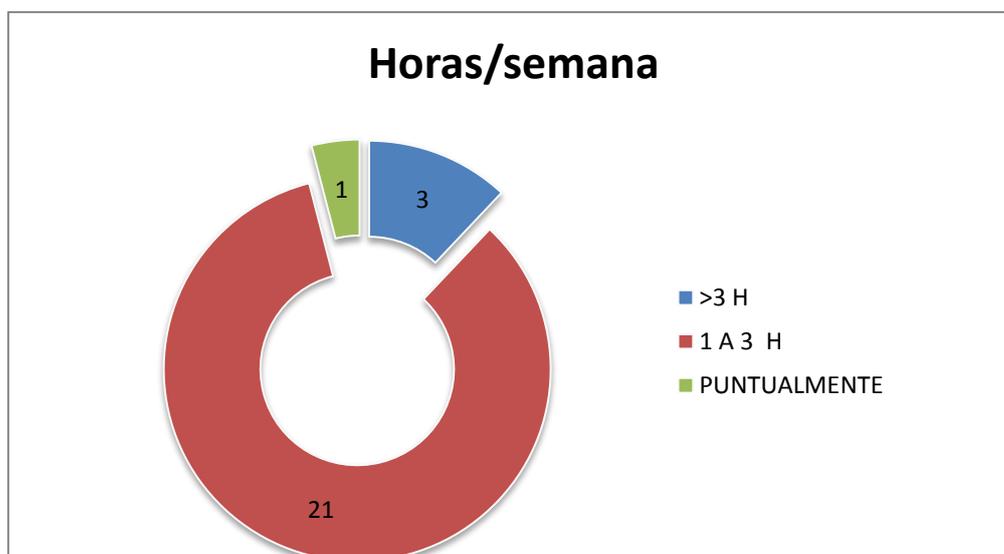
El perfil del equipo voluntario es el siguiente:



Con ilusión, compromiso y empatía se han realizado talleres tanto de capacitación como lúdicos, ofreciendo así un espacio de formación y desconexión.

Todos estos talleres no serían posibles sin las voluntarias que, a la vez que se imparten los talleres, se encargan del cuidado de bebés.





El Equipo de Coordinación de Voluntariado está formado por dos educadoras, una voluntaria y la directora del Proyecto. Desempeña un papel importante en la gestión del voluntariado, en el acompañamiento de las personas voluntarias, así como en la formación.

Este equipo organiza y programa momentos de formación, reuniones y evaluaciones, además de propiciar espacios de encuentro no formales y/o lúdicos entre voluntariado y entre voluntariado y trabajadores.

La coordinación del voluntariado compagina la motivación, la formación y la acción de la persona voluntaria. En 2017, se han reunido en cinco ocasiones para llevar a cabo esta tarea de coordinación enero, marzo, mayo, octubre y noviembre.

El acompañamiento al voluntariado y la formación son aspectos que se trabajan en el Programa, con la implicación también del Equipo. Desde este compromiso y responsabilidad se programan reuniones formativas.

Durante 2017, se han llevado a cabo las siguientes:

- Febrero: se aborda el tema de la multiculturalidad y se convoca para el encuentro para el día de la mujer.
- Marzo: Conmemoración por el día de la mujer
- Abril: Se presenta la memoria de actividades del Proyecto del 2016

- Junio: Evaluación del semestre.
- Octubre: Voluntariado y motivación, trabajo en grupos para decidir temas para las siguientes reuniones y fechas para actividades lúdicas. Recogida de propuestas para el curso que empieza.
- Diciembre: Se trata el tema “Resolución de conflictos” con una psicóloga.

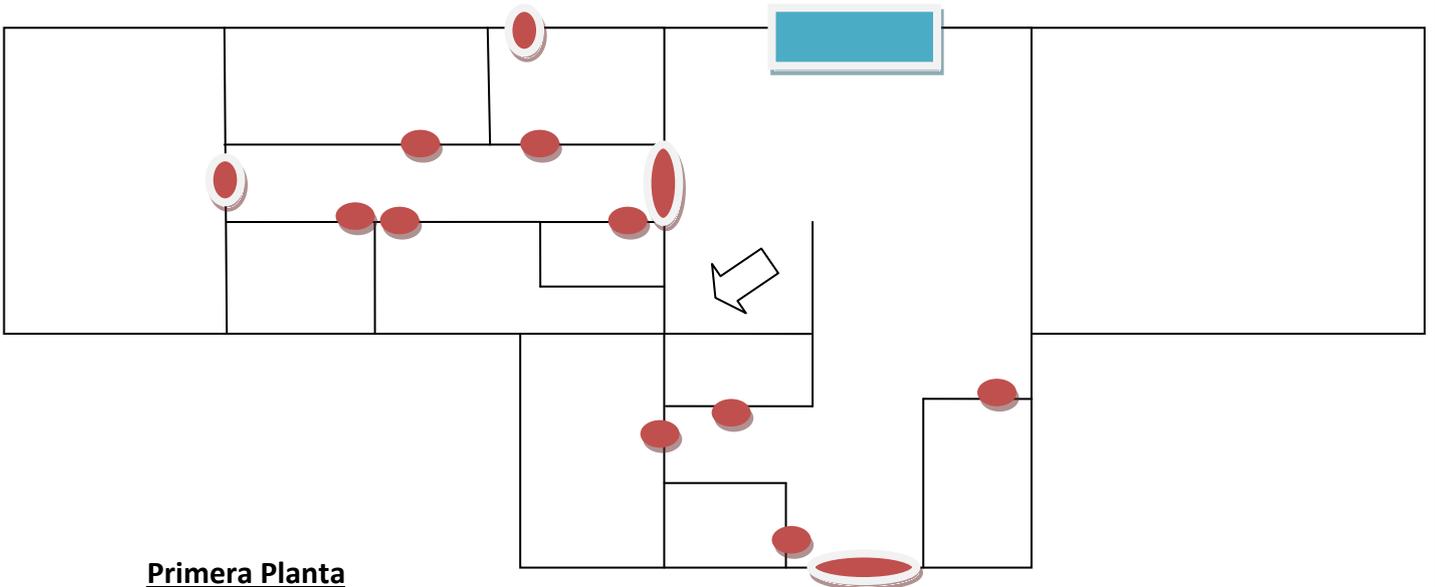


Reunión de voluntariado

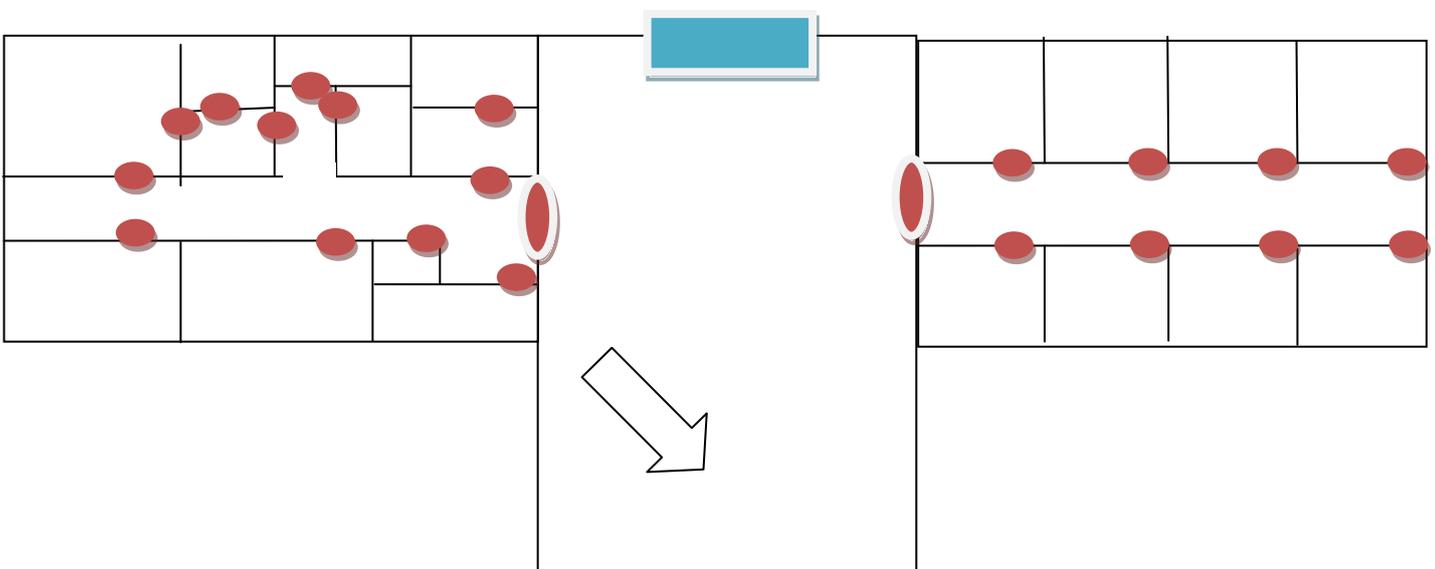
5.2. Recursos materiales

Para llevar a cabo este recurso se cuenta con la siguiente infraestructura: dos plantas, baja y primera, completamente amuebladas y equipadas, situadas en un edificio de 4 plantas con jardín y zona de aparcamiento.

Planta Baja



Primera Planta



En la **planta baja** contamos con la entrada principal al centro, pudiendo acceder a través de las escaleras por la parte delantera o a través de una rampa (facilitando la entrada a los carritos) por la parte de atrás. Se dispone de un ascensor.

Esta misma planta cuenta con un hall de entrada, sala de visitas, dos cuartos de baño (uno de ellos adaptado), despacho de dirección, una sala de ordenadores y actividades

para las mujeres, la sala de reuniones (tanto de voluntariado como del equipo técnico) y un almacén.

Por otro lado en la **primera planta** se dispone en el lado derecho de cuatro habitaciones dobles y cuatro habitaciones individuales, cada una de ellas teniendo baño propio. En el lado izquierdo, la sala de educadoras, cuarto de baño, la sala de cuidado de bebés, la sala de estar y el comedor, la cocina, el office, dos despensas y la sala de la lavadora y la plancha, con terraza y tendedero cubierto.

La entidad dispone de un vehículo que el Proyecto Tu Casa utiliza para sus necesidades con las mujeres a las que atiende.

5.3. Recursos Institucionales

Para Oblatas Madrid, un objetivo importante es establecer coordinación con otras Instituciones y Asociaciones para apoyo y colaboración mutua en la intervención con las mujeres, siempre pensando en su beneficio y en el de sus hijos/as.

Son muchas las entidades públicas y privadas con quienes se mantiene relación y coordinación, tanto en el ámbito social como de empleo y formación, salud, de ayudas sociales y económicas, entre otras.

A continuación se exponen los recursos con los que se ha mantenido contacto y/o ha establecido coordinación durante 2017.



Un apoyo fundamental, durante este año, han sido las aportaciones económicas de las personas y entidades tanto públicas como privadas. Durante 2017, las entidades donantes han sido:

<p>Obra Social La Caixa</p>	
<p>Comunidad de Madrid</p>	
<p>Fundación Serra Schönthal</p>	
<p>Santander Ayuda</p>	
<p>Agradecemos también las aportaciones económicas de personas, de manera desinteresada y altruista.</p>	
<p>Para aquello que no se cubre con todas estas aportaciones y subvenciones, la Congregación de Oblatas del S. Redentor lo hace posible a través de su Fondo Económico para Proyectos Sociales de la Entidad.</p>	

2. Valoración

Como valoración general, señalar que es importante seguir en la línea trabajada de atención integral a las mujeres gestantes y madres. Pero es necesario reconocer que la realidad es cambiante y, por tanto, hemos de plantearnos cambios, tanto en la intervención, como en el perfil de las familias que se acogen, principalmente en la edad de los bebés. Así nos lo han expresado las entidades con las que hemos mantenido reuniones, de cara a un replanteamiento del trabajo de la Entidad en Madrid.

Nos parece importante destacar el número de mujeres en situación de prostitución y víctimas de trata con fines de explotación sexual que han pasado este año por el recurso, dada la finalidad de la Institución. Eso supone una mayor formación y atención más especializada, y nos ha llevado a contar en el centro con una trabajadora social. Así como una mayor coordinación con los recursos específicos de este perfil, especialmente para atención jurídica y psicológica.

En el Proyecto Tu casa se realiza un seguimiento continuo del proceso y de las actuaciones con las mujeres, tanto las que están alojadas como aquellas con las que se realiza una intervención socio-laboral. Por ello, desde el mes de octubre aumentan las reuniones del equipo, pasando a ser semanal. Esto nos posibilita dialogar, contrastar y poder modificar y elaborar las estrategias de intervención que más se adecúen al momento por el que pasa el recurso según la situación de las mujeres, siempre en constante cambio. En estas reuniones participa todo el personal del centro formado por educadoras, trabajadora social, monitoras, y personal de la institución.

Respecto a la **evaluación**, para el Proyecto Tu Casa el principal método es la auto evaluación. Se valora el trabajo realizado para poder aprender y mejorar las capacidades prácticas. Para ello se revisan los planes de intervención y los objetivos marcados, después se evalúa qué se ha conseguido y cómo se ha logrado.

“La evaluación es la comparación de los resultados obtenidos en la ejecución del proyecto con los establecidos previamente”. Como organización se piensa que el

proceso de aprendizaje y renovación es imprescindible para evitar el estancamiento del mismo.

De manera anual, y de modo estructurado se realiza la misma, tanto con el grupo de voluntariado como con el equipo del Proyecto, a través de dinámicas evaluativas. Por otro lado, con las mujeres, se dialoga en las reuniones que mantenemos con ellas para valorar posibles cambios en el funcionamiento y la intervención. Al finalizar la etapa de los talleres impartidos durante el año, estos son evaluados por las mujeres participantes, dejando espacio para marcar posibles talleres o actividades que pueden ser realizados en el futuro.

De modo continuo, además de tener las reuniones semanales de equipo donde se puede replantear la manera de intervenir con cada mujer, cuando una de ellas sale del recurso se le entrega el cuestionario de satisfacción para que, de manera cuantitativa y anónima, evalúe diferentes aspectos del centro durante su estancia.

“El optimismo es la fe que conduce al éxito. Nada puede hacerse sin esperanza y confianza”.

Helen Keller



Celebrando el día internacional contra la violencia de género (25N)

PROGRAMA OBLATAS MADRID
14 de Marzo de 2018

Inmaculada Ruiz de Balugera Ruiz de Larrea
Representante Legal